



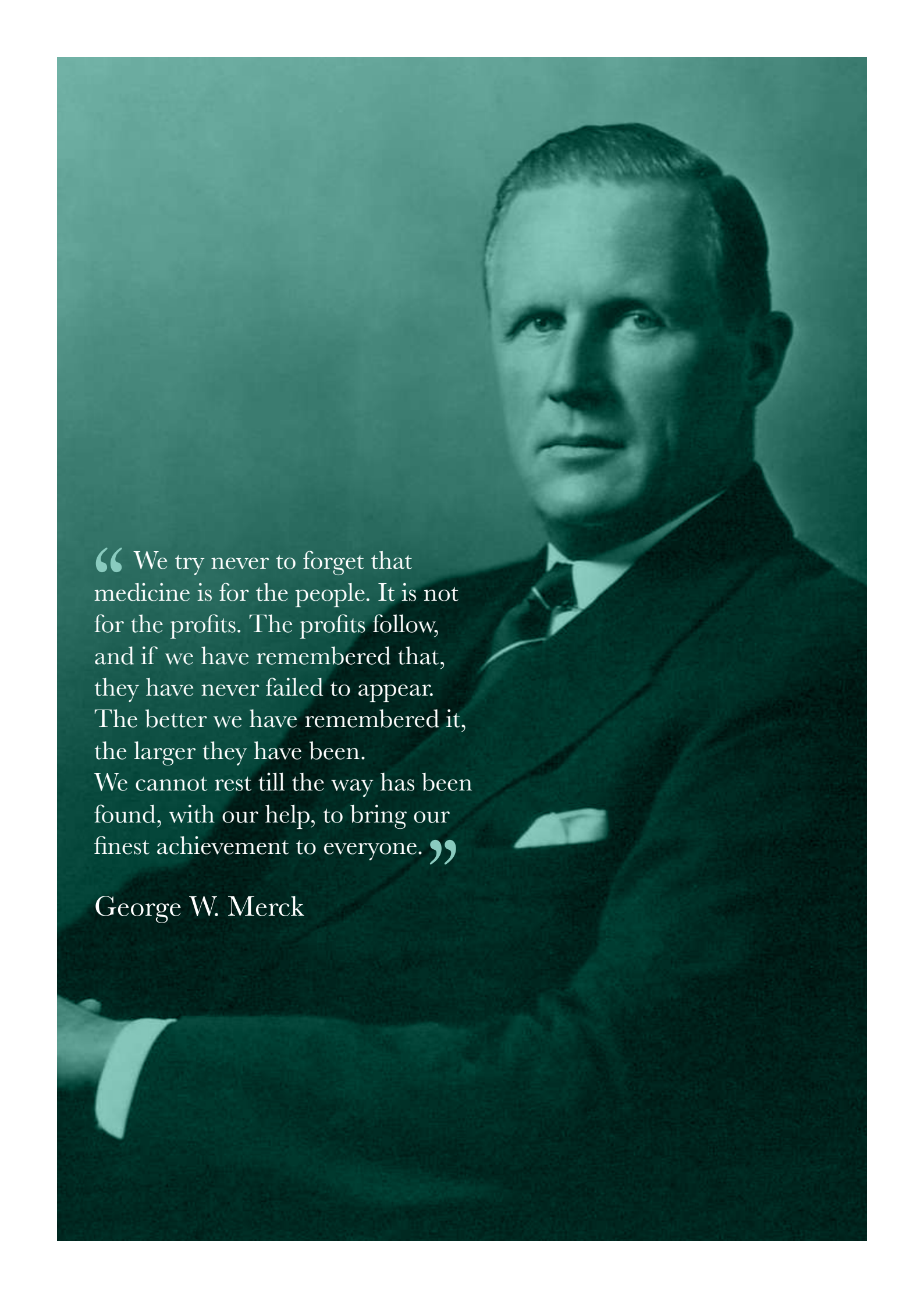
**MSD**

INVENTING FOR LIFE

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ  
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ  
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

2017 | 2018





“ We try never to forget that medicine is for the people. It is not for the profits. The profits follow, and if we have remembered that, they have never failed to appear. The better we have remembered it, the larger they have been. We cannot rest till the way has been found, with our help, to bring our finest achievement to everyone. ”

George W. Merck



# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>1. Μήνυμα Διευθύνουσας Συμβούλου</b>	4
<b>2. Η MSD Ελλάδος με μια ματιά</b>	7
<b>3. Η MSD στην Ελλάδα</b>	13
3.1 Ποιοι είμαστε	14
3.2 Το όραμα και η αποστολή μας	16
3.3 Το έργο μας	17
3.4 Η αποτύπωση της δραστηριότητάς μας	18
3.5 Οι στρατηγικές μας προτεραιότητες	19
3.6 Οι στρατηγικές συνεργασίες μας	20
3.7 Η οικονομική μας επίδραση	21
3.8 Η βράβευση των προσπαθειών μας	21
<b>4. Η Προσέγγισή μας στην Εταιρική Υπευθυνότητα</b>	
Η δέσμευσή μας	23
4.1 Η προσέγγισή μας στην υπευθυνότητα	24
4.2 Η στρατηγική μας για την εταιρική υπευθυνότητα	25
4.3 Διακυβέρνηση της εταιρικής μας υπευθυνότητας	26
4.4 Εναρμονιζόμαστε με παγκόσμιες πρωτοβουλίες Βιώσιμης Ανάπτυξης	26
4.5 Αναγνωρίζουμε τα σημαντικά θέματα	29
4.6 Προσεγγίζουμε τα ενδιαφερόμενα μέρη μας	31
4.7 Θέτουμε στόχους	32
<b>5. Πρόσβαση στην Υγεία</b>	
Η δέσμευσή μας	35
5.1 Η αγορά του φαρμάκου στην Ελλάδα	36
5.2 Δημόσια πολιτική	37
5.3 Η προσέγγισή μας στην Πρόσβαση στην Υγεία σε παγκόσμιο επίπεδο	37
5.4 Οι βασικές θεραπευτικές μας κατηγορίες στην Ελλάδα	38
5.5 Η δραστηριότητά μας	40
5.6 Σημαντικές πρωτοβουλίες που σώζουν ζωές	42
5.7 Ασφάλεια προϊόντων & ασθενών	44
5.8 Τιμολογιακή πολιτική & πρόσβαση	45
5.9 Εφοδιαστική αλυσίδα	45
5.10 Εξυπηρέτηση πελατών	46
<b>6. Εργαζόμενοι</b>	
Η δέσμευσή μας	49
6.1 Το ανθρώπινο δυναμικό μας	50
6.2 Πολιτικές αμοιβών	53
6.3 Η ζωή στην MSD	53
6.4 Εκπαίδευση & αξιολόγηση	56
6.5 Ανάπτυξη ταλέντων	57
6.6 Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία	58
6.7 Πολυμορφία & Ένταξη	59

<b>7. Επιχειρηματική Ηθική &amp; Υπεύθυνη Λειτουργία</b>	
Η δέσμευσή μας	63
7.1 Η προσέγγισή μας στην υπεύθυνη λειτουργία	64
7.2 Η υπεύθυνη λειτουργία μας	64
7.3 Η εσωτερική μας οργάνωση	65
7.4 Εντοπισμός & Διαχείριση κινδύνων - Αρχή της πρόληψης	66
7.5 Εσωτερικά συστήματα διαχείρισης	66
7.6 Κώδικας δεοντολογίας	66
7.7 Εταιρική συμμόρφωση	67
7.8 Εσωτερικός έλεγχος	68
7.9 Διαφάνεια	68
7.10 Ηθικές πρακτικές σχετικά με το marketing	68
7.11 Ανθρώπινα δικαιώματα	68
7.12 Προστασία προσωπικών δεδομένων	69
7.13 Επιχειρηματικοί εταίροι	69
<b>8. Δράση για την Κοινωνία</b>	
Η δέσμευσή μας	73
8.1 Η προσέγγισή μας στην κοινωνία	74
8.2 «Life Matters»	74
8.3 Ενημέρωση πληθυσμού	74
8.4 Εθελοντισμός εργαζομένων	75
8.5 Στηρίζοντας το έργο των Μη Κερδοσκοπικών Οργανισμών	78
8.6 Υποστηρίζουμε το έργο των Συλλόγων Ασθενών	78
8.7 Δωρεές φαρμάκων	78
<b>9. Περιβάλλον</b>	
Η δέσμευσή μας	81
9.1 Η προσέγγισή μας στο περιβάλλον	82
9.2 Οι περιβαλλοντικοί μας στόχοι	82
9.3 Μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος στην Ελλάδα	83
9.4 Συσκευασία προϊόντων	84
9.5 Απόβλητα	85
9.6 Νερό	85
9.7 Ενέργειες περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης εργαζομένων & δράσεις για το περιβάλλον	86
<b>10. Σχετικά με τον Απολογισμό</b>	87
<b>11. Πίνακας Περιεχομένων GRI</b>	88
<b>12. Πίνακας Ουσιαστικών Θεμάτων</b>	94
<b>13. Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας - Πίνακας Συμμόρφωσης</b>	95



# 1 ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

## ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

Έχουμε εξίσου μια μεγάλη ιστορία στην αντιμετώπιση των παγκόσμιων προκλήσεων υγείας. Για παράδειγμα το πρόγραμμα **MSD for Mothers**, η παγκόσμια πρωτοβουλία μας για τη μείωση της μητρικής θνησιμότητας σε όλο τον κόσμο, που συνδέεται άμεσα με το Παγκόσμιο Στόχο 3 της Βιώσιμης Ανάπτυξης, ενδυναμώνει τις γυναίκες να ενημερώνονται σωστά και μετά να λαμβάνουν αποφάσεις σε θέματα αναπαραγωγής. Δουλεύουμε με περισσότερους από 160 συνεργάτες και μέχρι σήμερα τα προγράμματά μας έχουν βελτιώσει την πρόσβαση στην ποιοτική φροντίδα και τη σύγχρονη αντισύλληψη για περισσότερες από 9 εκατομμύρια γυναίκες σε 48 χώρες.

Αγαπητοί αναγνώστες,

Σας καλωσορίζουμε στον δεύτερο απολογισμό εταιρικής υπευθυνότητας της MSD Ελλάδος ο οποίος παρουσιάζει τη δραστηριότητά μας για τα έτη 2017- 2018. Ως MSD σε παγκόσμιο επίπεδο, για περισσότερο από έναν αιώνα, ανακαλύπτουμε φάρμακα και εμβόλια για πολλές από τις πιο δύσκολα αντιμετωπίσιμες ασθένειες στον κόσμο. Στη διάρκεια όλων αυτών των ετών, έχουμε συμβάλει σε μερικά από τα σημαντικότερα επιστημονικά επιτεύγματα που βελτίωσαν τη δημόσια υγεία. Χτίσαμε μια εταιρία που σήμερα διακρίνεται από ταλέντο, επιμονή και δύναμη ώστε να αναλαμβάνει να αντιμετωπίζει μερικές από τις μεγαλύτερες απειλές υγείας για τους ανθρώπους και τα ζώα.



Είμαστε περήφανοι που το ερευνητικό μας εμβόλιο διανέμεται στις χώρες της Κεντρικής Αφρικής και έχει θετικές επιπτώσεις στις χώρες που έχουν επηρεαστεί από τον ιό του Έμπολα. Πολλοί ίσως αναλογιστούν ότι η επένδυση στην ανάπτυξη του εμβολίου του Έμπολα δεν έχει το ανάλογο επιχειρηματικό αντίκτυπο, αλλά εμείς, όπως αναφέρει ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της εταιρίας μας **Ken Frazier**, πιστεύουμε ότι ο κύριος σκοπός της MSD είναι να αντιμετωπίζει αυτού του είδους τις προκλήσεις. Για το μέλλον, επενδύουμε στο κλινικό μας πρόγραμμα που θα αναδείξει νέες θεραπείες καθώς και στην παραγωγική μας δραστηριότητα προκειμένου να προστατέψουμε **ένα δισεκατομμύριο περισσότερους ανθρώπους μέχρι το 2030**.

Στην MSD Ελλάδος, η Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί μέρος του οράματός μας και η υπεύθυνη λειτουργία βρίσκεται στην καρδιά όλων όσων κάνουμε. Το 2018 προχωρήσαμε με τη στρατηγική μας και τη συνδέσαμε με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ δίνοντας έμφαση στους Στόχους 3,8,13,17. Ολοκληρώσαμε τη διαδικασία ανάλυσης ουσιαστικότητας με τη συμμετοχή εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερόμενων

μερών. Από την ανάλυση αναδείχθηκαν τα ουσιαστικά θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης τα οποία αναλύονται στην παρούσα έκθεση. Ακολουθούμε πρότυπα & πρωτοβουλίες Βιώσιμης Ανάπτυξης όπως, GRI, UN Global Compact και Ελληνική Πρωτοβουλία Sustainable Greece 2020. Ο απολογισμός μας έχει συνταχθεί με βάση το GRI Standards και τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας.

Η στρατηγική μας εταιρικής υπευθυνότητας αλλά και το μανιφέστο που όλοι οι εργαζόμενοι έχουμε συνθέσει μαζί αναδεικνύει κάτι πολύ απλό: «**Life Matters**». Για εμάς, κάθε ζωή αξίζει, κάθε ζωή μετράει πάνω από όλα. Για αυτό υιοθετήσαμε το νέο πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας «**Life Matters**». Πρόθεσή μας είναι η βελτίωση της υγείας των Ελλήνων πολιτών, προσφέροντας στην ελληνική κοινωνία, όχι μόνο με καινοτόμες θεραπείες που σώζουν ζωές, αλλά επιπλέον υποστηρίζοντας το Δημόσιο Σύστημα Υγείας, την έγκαιρη διάγνωση και την πρόληψη. Οι ενέργειες και τα προγράμματα μας εστιάζουν σε 5 ξεχωριστούς τομείς: **πρόσβαση στην υγεία, εργαζόμενοι, επιχειρηματική ηθική & αξίες, δράσεις για την κοινωνία και το περιβάλλον** που συνδέονται άμεσα με τη δραστηριότητά μας και ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των πελατών μας.

Στην MSD Ελλάδα, προσπαθούμε να βελτιώνουμε διαρκώς την πρόσβαση των ασθενών σε θεραπείες μέσα από την ανάπτυξη καινοτόμων προγραμμάτων σε θέματα πρόληψης και διάγνωσης σημαντικών ασθενειών και νοσημάτων. Διαθέτουμε συνολικά **103** φαρμακευτικά προϊόντα στην Ελλάδα και τα τελευταία 5 χρόνια έχουμε διεξάγει **25 κλινικές έρευνες** στην Ελλάδα σε αρκετές θεραπευτικές κατηγορίες.

Το πρόγραμμα «Μπέρα και Παιδί» που υλοποιήθηκε στο πλαίσιο της παγκόσμιας πρωτοβουλίας MSD for Mothers από τους Γιατρούς του Κόσμου Ελλάδα, παρείχε γυναικολογικές υπηρεσίες σε **42.339 γυναίκες και σε 3.742 εγκύους**. Ανταποκριθήκαμε πιστεύω αποτελεσματικά σε ένα πρόβλημα κοινωνικό, σε ένα πρόβλημα υγείας, στηρίζοντας με απόλυτη αίσθηση ευθύνης τις ευαίσθητες πληθυσμιακές ομάδες όπως οι ανασφάλιστοι, οι πρόσφυγες, οι μετανάστες και οι μειονότητες.

Εργαζόμαστε με όραμα να δημιουργήσουμε το ανθρώπινο δυναμικό του 21ου αιώνα, απόλυτα ισορροπημένο στην εκπροσώπηση των φύλων και πλούσιο σε ποικιλία ταλέντων. Την διετία 2017-2018 προσλάβαμε 28 εργαζόμενους, ενώ τα δύο φύλα εκπροσωπούνται σε σχεδόν ίδια ποσοστά, 57% άνδρες και 43% γυναίκες. Υποστηρίζουμε την διαφορετικότητα και την ενσωμάτωση και ακούμε με πολύ προσοχή τις ιδέες που φέρνουν για υλοποίηση οι διαφορετικές ομάδες του Οργανισμού. Μάλιστα πολλές από αυτές αποτέλεσαν βέλτιστες πρακτικές.

Έχουμε απόλυτη αίσθηση του καθήκοντος μας αλλά και του τρόπου με τον οποίο πρέπει να υλοποιούμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Όλοι οι εργαζόμενοι της MSD Ελλάδος, ακολουθούμε πιστά τις πολιτικές Ηθικής και τον Κώδικα Δεοντολογίας της εταιρίας μας και συμμορφωνόμαστε πλήρως με τις απαιτήσεις της μητρικής μας εταιρίας, των ευρωπαϊκών και ελληνικών συνδέσμων, την ελληνική νομοθεσία και τις απαιτήσεις του ΕΟΦ.

Η λειτουργία μας πρέπει να προστατεύει τόσο τον πλανήτη όσο και τις κοινότητες στις οποίες ζούμε και δραστηριοποιούμαστε. Είμαστε ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένοι σε περιβαλλοντικά θέματα που άπτονται των καθημερινών μας ενεργειών και φροντίζουμε να κινητοποιούμε τους εργαζομένους μας να συμμετέχουν ενεργά στη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Κατά το 2018 οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου μειώθηκαν κατά 7,71% στο ηλεκτρικό ρεύμα και κατά 2,10% στα καύσιμα κίνησης. Το 2018 καταναλώθηκαν και ανακυκλώθηκαν 9.249.273 συσκευασίες.

Στην MSD Ελλάδα πιστεύουμε ότι ο φαρμακευτικός κλάδος είναι ένας σημαντικός παράγοντας ανάπτυξης της χώρας και η υγεία αποτελεί τον πλούτο της. Αν και ο κλάδος μας αντιμετωπίζει αρκετές προκλήσεις, η δέσμευσή μας να λειτουργούμε υπεύθυνα παραμένει αμετάκλητη και έτσι δεσμευόμαστε να προχωράμε.

Έχουμε θέσει σημαντικούς στόχους για το μέλλον και παρακολουθούμε συστηματικά τον αντίκτυπο της δραστηριότητάς μας στα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Θέλουμε να καταστήσουμε προσβάσιμες τις νέες καινοτόμες θεραπείες μας στους ασθενείς που τις χρειάζονται, να αναπτύξουμε περαιτέρω τους ανθρώπους μας, να ενημερώσουμε νέους στην πρόληψη του καρκίνου και να μειώσουμε τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο. Βάση μας παραμένει η τήρηση της Ηθικής και της Ακεραιότητας.

Καλή σας ανάγνωση.

Agata Jakoncic



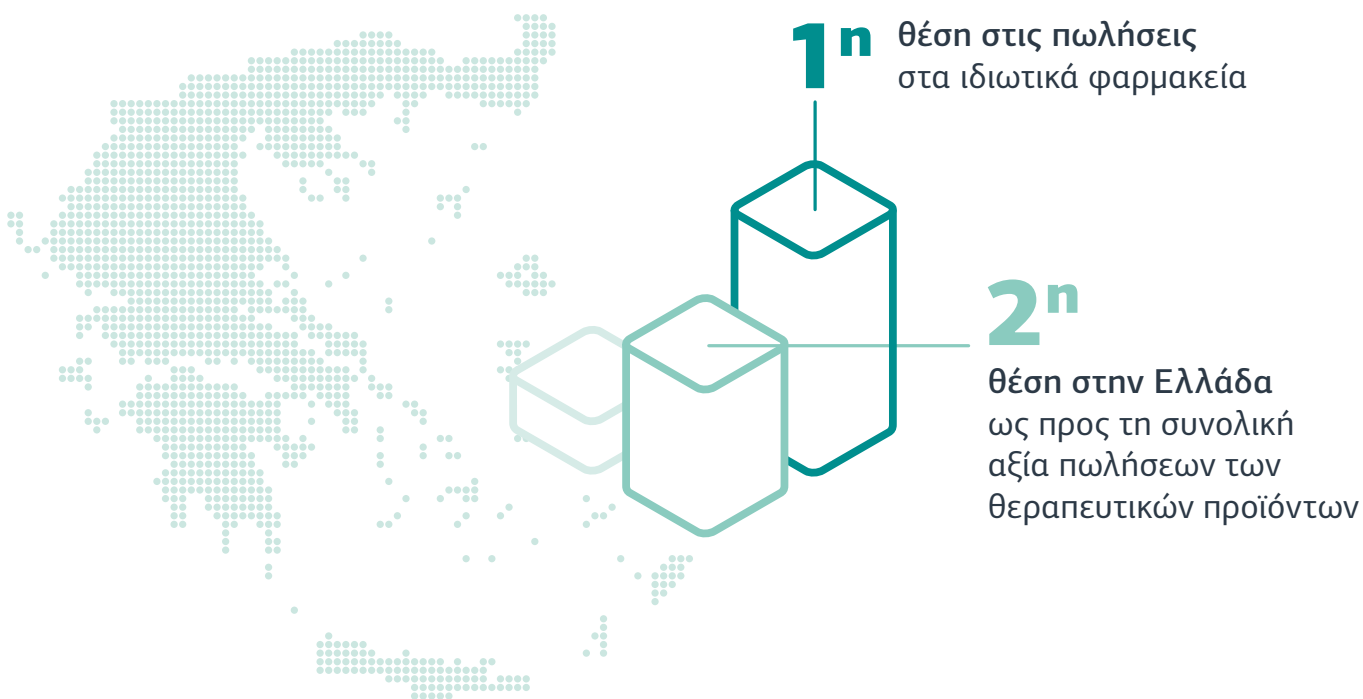




Η MSD ΕΛΛΑΔΟΣ  
ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

## 2 Η MSD ΕΛΛΑΔΟΣ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

### ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ MSD



**191.742.308€**

κύκλος εργασιών

**17.918.647€**

μισθοί & παροχές στους εργαζόμενους

**9.378.444**



τεμάχια προϊόντων παραδόθηκαν στην ελληνική αγορά το 2018

**590**

οι προμηθευτές που συνεργαζόμαστε στην Ελλάδα



**7.603**

οι πελάτες μας στην Ελλάδα το 2018



**ΣΤΟΧΟΙ  
ΒΙΩΣΙΜΗΣ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

Υλοποίησε στρατηγική εταιρικής υπευθυνότητας και σύνδεσε τη δραστηριότητά της με την ατζέντα 2030 του ΟΗΕ



Η ομάδας διοίκησης και οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται ετησίως στο σύνολο των διαδικασιών της εταιρίας και στον κώδικα δεοντολογίας

## ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ

# 103



φαρμακευτικά  
προϊόντα στην  
Ελλάδα

# 25



κλινικές δοκιμές  
τα τελευταία  
5 χρόνια

# 15



# 18

Διαθέτει εμβόλια στην Ελλάδα που  
προστατεύουν 15 από τα 18 συνολικά  
νοσήματα του Εθνικού Προγράμματος  
Εμβολιασμού παιδιών, εφήβων και  
ενηλίκων της χώρας μας



# 4.277

Η εταιρία υλοποιεί πρόγραμμα ασθενών στην  
Ανοσο-Ογκολογία στο πλαίσιο του οποίου  
χρηματοδοτεί διαγνωστικό τεστ.

Ασθενείς με καρκίνο έχουν ωφεληθεί από αυτό.

## Μητέρα & παιδί

Πρόγραμμα «Μητέρα & Παιδί» από τους Γιατρούς  
του Κόσμου Ελλάδος με την υποστήριξη της MSD<sup>1</sup>

# 42.339

# 3.742



Παροχή γυναικολογικών  
υπηρεσιών σε 42.339  
γυναίκες & σε 3.742 εγκύους

# 405



επισκέψεις των  
κινητών ιατρικών  
μονάδων



# 1.962

Ανάπτυξη εκπαιδευτικού  
υλικού για επαγγελματίες  
υγείας & εκπαίδευση  
σε 1.962 άτομα

# 7.282

Διανομή 7.282 πακέτων  
βρεφικής φροντίδας



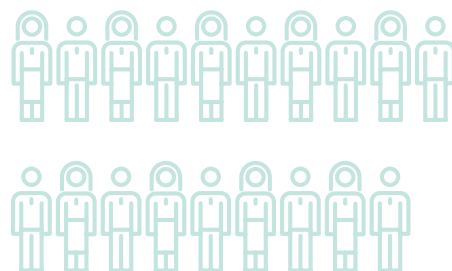
# 7.693

Παροχή παιδιατρικών υπηρεσιών  
σε 7.693 βρέφη & νεογνά

## ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



**28** εργαζόμενοι  
προσλήφθηκαν  
τη διετία 2017-2018



Κάθε εργαζόμενος έλαβε  
**7,81** ώρες  
εκπαίδευσης το 2018

**10** **Tool Box Talks**



διοργανώθηκαν για  
θέματα Υγιεινής &  
Ασφάλειας



Το πρόγραμμα  
**LIVE IT**

για την ευημερία των  
εργαζομένων βραβεύτηκε  
το 2018 στο πλαίσιο του  
Bravo Sustainability στον  
πυλώνα Κοινωνία

**2** εσωτερικά Δίκτυα  
**Next Generations**

Network & Women's Network δημιουργήθηκαν  
στο πλαίσιο της πολιτικής διαφορετικότητας και  
ενσωμάτωσης

## ΚΟΙΝΩΝΙΑ

### Life Matters

Νέο πρόγραμμα  
Εταιρικής Υπευθυνότητας  
στην Ελλάδα “Life Matters”  
για τη βελτίωση της υγείας  
των πολιτών



**10.000** ώρες  
εθελοντισμού

από τους εργαζόμενους  
της MSD από το 2016



Μη Κερδοσκοπικοί  
Οργανισμοί στηρίχτηκαν



Προϊόντα αξίας

**2.198,50€**

παραδόθηκαν μέσω της δράσης  
δωρεάς φαρμάκων

## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Μείωση της κατανάλωσης  
σε σχέση με το 2017

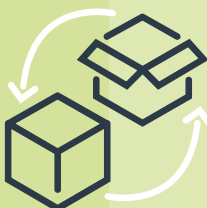
Πετρέλαιο &  
βενζίνη κίνησης

**4,46%**



**7,71%**

Ηλεκτρική  
ενέργεια



**9.249.273**

συσσκευασίες προϊόντων ανακυκλώθηκαν







An aerial photograph of a coastal town in Greece at sunset. The sky is filled with large, dramatic clouds in shades of orange, yellow, and blue. The sun is low on the horizon, casting a warm glow over the landscape. In the foreground, a small peninsula or island is visible, featuring several buildings with red roofs and light-colored walls. The water is a deep blue-green color. In the background, a range of mountains stretches across the horizon. The overall scene is serene and picturesque.

Η MSD  
ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

### 3.1 ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

Η MSD είναι μια από τις μεγαλύτερες παγκόσμιες βιοφαρμακευτικές εταιρίες που στόχο έχει να κάνει τη διαφορά στην παγκόσμια υγεία και με ιστορία που ξεπερνάει τα 125 χρόνια. Η εταιρία μας ονομάζεται MSD (Merck Sharp & Dohme) σε όλο τον κόσμο εκτός από την Αμερική και τον Καναδά που είναι γνωστή ως Merck & Co., Inc., Kenilworth, N.J. U.S.A.

Η MSD παγκοσμίως δραστηριοποιείται σε **140** χώρες & απασχολεί **69.000** εργαζόμενους.<sup>2</sup>

Η εταιρία στην Ελλάδα φέρει την επωνυμία MERCK SHARP & DOHME ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ, με διακριτικό τίτλο MSD ΑΦΒΕΕ και εδρεύει στον Άλιμο Αττικής (Αγίου Δημητρίου 63). Η MSD HUMAN HEALTH HOLDINGS BV, που εδρεύει στο Oss Ολλανδίας, επί της οδού Kloosterstraat 6, 5349 AB, θυγατρική της εταιρίας Merck & Co., Inc. που εδρεύει στις ΗΠΑ και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο της Νέας Υόρκης (NYSE: MRK), είναι ο μοναδικός μέτοχος της MSD ΑΦΒΕΕ, κατέχοντας το 100% του μετοχικού κεφαλαίου.

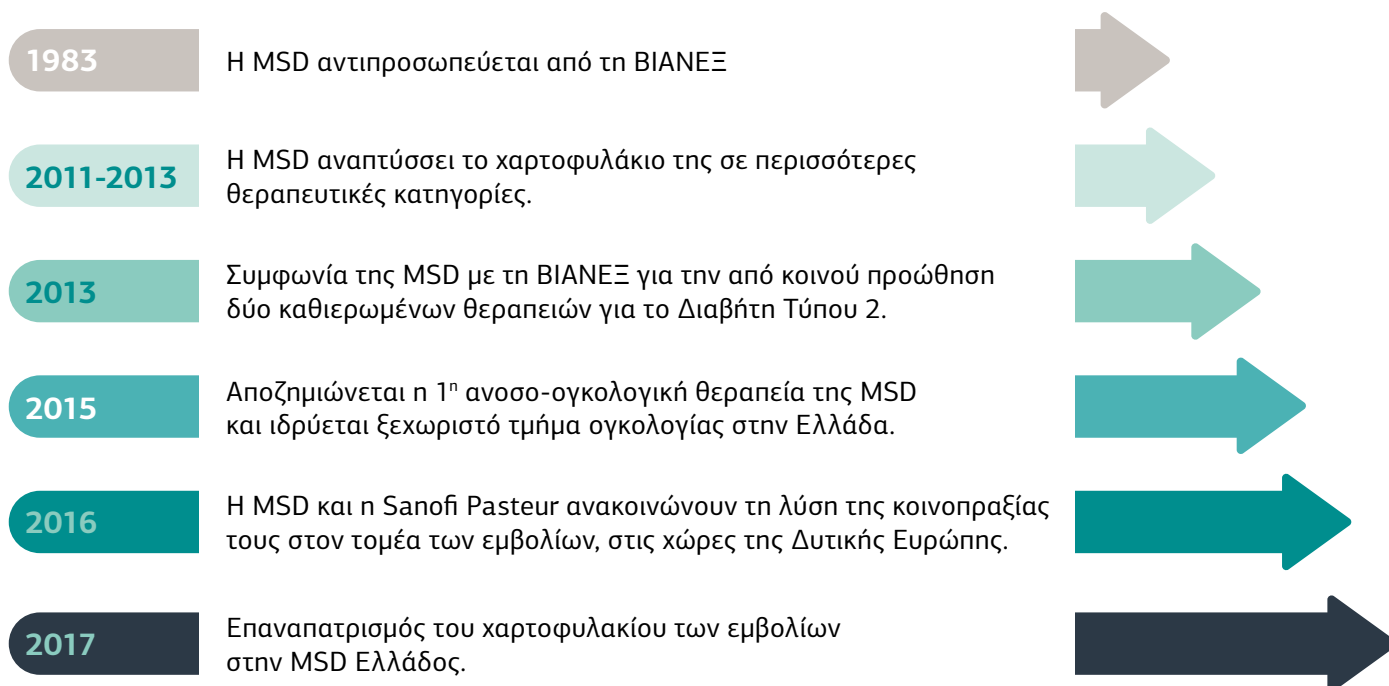
Η MSD στην Ελλάδα ξεκίνησε επίσημα να λειτουργεί τον Ιούνιο του 2010 μετά την ολοκλήρωση των διαδικασιών συγχώνευσης σε παγκόσμιο επίπεδο με την Schering Plough, η οποία διατηρούσε παρουσία στη χώρα από το 1974.

Το 2018 η MSD, καταλαμβάνει τη 2<sup>η</sup> θέση στην Ελλάδα ως προς τη συνολική αξία πωλήσεων των θεραπευτικών προϊόντων της στη χώρα μας και την 1<sup>η</sup> θέση στις πωλήσεις στα ιδιωτικά φαρμακεία.



## 3.1

Άλλοι σημαντικοί σταθμοί στην πορεία μας στην Ελλάδα...



Στην MSD Ελλάδα επενδύουμε στην παραγωγικότητα και στην ανάπτυξη της χώρας, υποστηρίζοντας τις τοπικές συνεργασίες.

MSD Ελλάδα	2017	2018
Πωλήσεις	180.503.575	191.742.308
Κεφαλαιοποίηση (ανάλυση χρέους και μετοχικού κεφαλαίου)	12.210.329	12.210.329
Σύνολο εργαζομένων	212	209
Σύνολο προϊόντων	9.163.842 τεμάχια	9.378.444 τεμάχια

Περισσότερες πληροφορίες διαθέσιμες στις ιστοσελίδες: [www.msd.com](http://www.msd.com) και [www.msd.gr](http://www.msd.gr)

Είμαστε περήφανοι για το παρελθόν μας  
και ακόμη πιο ενθουσιώδεις για το μέλλον μας.



## 3.2 ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Στην MSD παγκοσμίως αντλούμε έμπνευση από το όραμα και την αποστολή μας να σώζουμε και να βελτιώνουμε τις ζωές των ανθρώπων.

Όραμά μας είναι να κάνουμε τη διαφορά στις ζωές των ανθρώπων μέσω των καινοτόμων φαρμάκων, των εμβολίων και των κτηνιατρικών προϊόντων που προσφέρουμε. Εργαζόμαστε με προσήλωση για να είμαστε μια από τις καλύτερες ερευνητικές βιοφαρμακευτικές εταιρίες και επικεντρωνόμαστε στο να παρέχουμε τεχνολογίες «αιχμής» και καινοτόμες λύσεις για το σήμερα και το αύριο.

Αποστολή μας είναι να ανακαλύπτουμε θεραπείες έχοντας έναν και μόνο απώτερο σκοπό: να προσφέρουμε περισσότερη και καλύτερη ζωή σε όσο το δυνατόν περισσότερους ανθρώπους παγκοσμίως. Γνωρίζουμε πολύ καλά ότι η αποστολή μας δεν είναι άλλη από το να διευρύνουμε τα όρια της επιστήμης με την ελπίδα ότι τα φάρμακα και τα εμβόλια που ανακαλύπτουμε θα βελτιώσουν την υγεία όχι μόνο της σημερινής αλλά και των επόμενων γενεών.

Στην Ελλάδα, το όραμά μας με τίτλο «Μαζί με την κοινωνία κάνουμε τη διαφορά για μια καλύτερη ζωή» υλοποιείται σε συνεργασία με κοινωνικούς φορείς. Συμβάλλουμε στη βελτίωση της υγείας του πληθυσμού διευκολύνοντας την πρόσβαση των ασθενών σε καινοτόμα φάρμακα και προστατεύουμε την δημόσια υγεία από σοβαρές ασθένειες. Παράλληλα, φροντίζουμε οι ενέργειες μας να έχουν αντίκτυπο στην κοινωνία και στο περιβάλλον που αναπτυσσόμαστε και να συνεισφέρουν σε μια βιώσιμη Ελλάδα.

Οι πυλώνες του οράματός μας είναι:



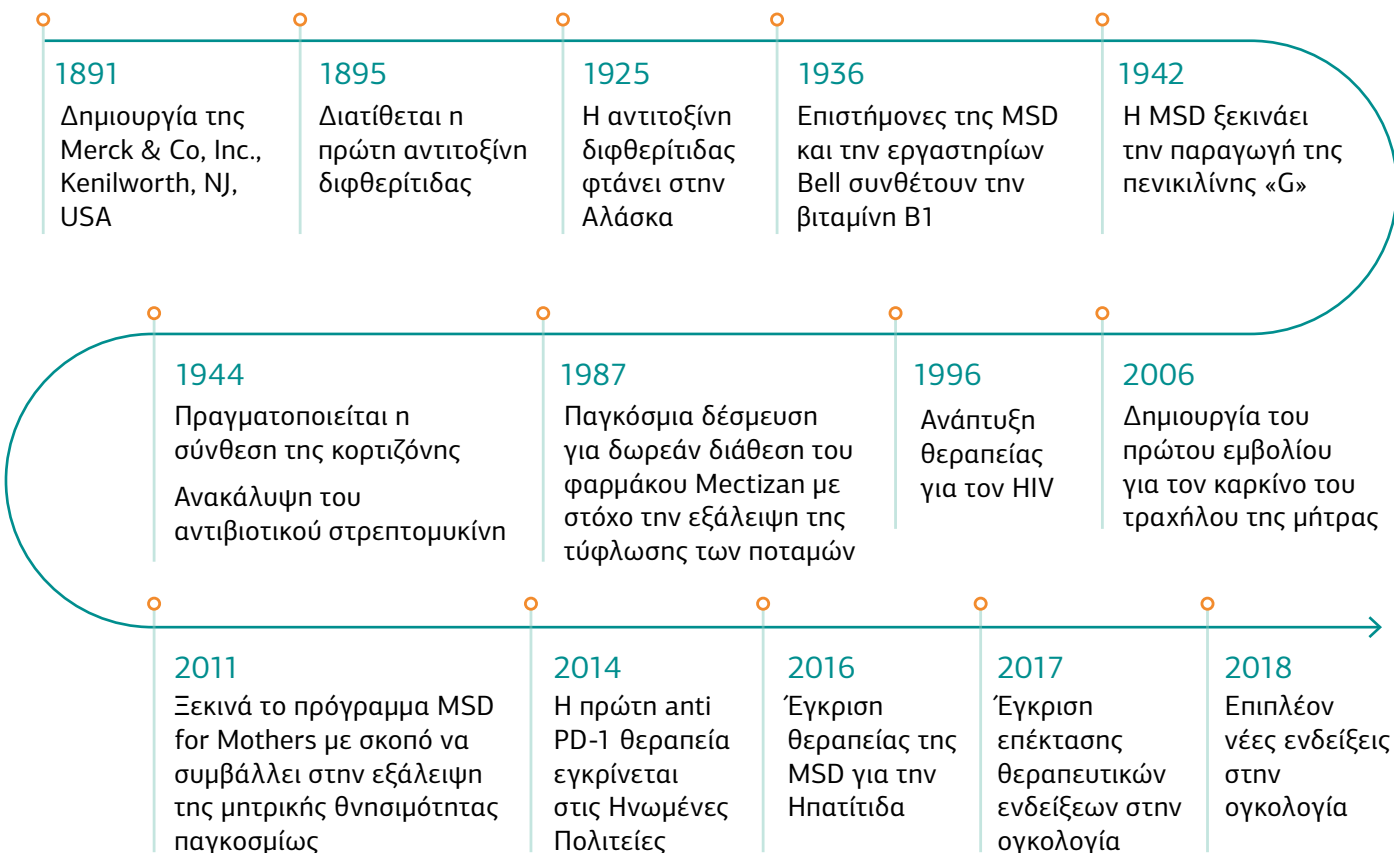
Οι αξίες μας αποτυπώνουν τον ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα της εταιρίας μας και τονίζουν την αναγνώριση, τη σημασία της ομαδικότητας, της ευχαρίστησης, το αίσθημα της ευθύνης και της φροντίδας, αλλά και την ανάγκη της έμπνευσης που όλοι χρειαζόμαστε στην καθημερινότητά μας.



### 3.3 ΤΟ ΕΡΓΟ ΜΑΣ

Η δραστηριότητα της MSD παγκοσμίως επικεντρώνεται στην ανακάλυψη και ανάπτυξη καινοτόμων φαρμακευτικών σκευασμάτων και εμβολίων τα οποία βοηθούν τον πληθυσμό να αντιμετωπίσει μερικά από τα σημαντικότερα προβλήματα υγείας. Από το 1891, οι ερευνητές μας έχουν βοηθήσει στην ανακάλυψη νέων τρόπων αντιμετώπισης και πρόληψης των νοσημάτων. Μερικές από τις σημαντικότερες ανακαλύψεις μας και χρονολογίες σταθμοί στην ιστορία μας αναφέρονται παρακάτω.

#### ΕΧΟΥΜΕ ΜΙΑ ΜΑΚΡΑ ΙΣΤΟΡΙΑ ΑΝΑΚΑΛΥΨΕΩΝ ΠΟΥ ΞΕΚΙΝΗΣΕ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΕΝΑΝ ΑΙΩΝΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΙΖΕΤΑΙ ΜΕΧΡΙ ΣΗΜΕΡΑ



Σήμερα, η MSD παγκοσμίως ως μια κορυφαία βιοφαρμακευτική ερευνητική εταιρία, επικεντρώνεται στη δημιουργία επιστημονικών επιτευγμάτων στις θεραπευτικές κατηγορίες:

- › Ανοσο-ογκολογίας
- › Εμβολίων
- › Διαβήτη
- › Αντιμικροβιακής αντοχής
- › HIV

Στην Ελλάδα, δραστηριοποιούμαστε εξίσου στις παρακάτω θεραπευτικές κατηγορίες και διαθέτουμε συνολικά στην ελληνική αγορά **103 φαρμακευτικά προϊόντα**.

- › Αναισθησιολογία
- › Αντιβιοτικά
- › Καρδιολογία
- › Ανοσολογία
- › Γυναικολογία
- › Αλλεργιολογία
- › Ουρολογία
- › Νευρολογία / Ψυχιατρική
- › Πνευμονολογία

## 3.4 Η ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΜΑΣ

Κυκλοφορία νέων προϊόντων

Κυκλοφορήσαμε θεραπείες στις θεραπευτικές κατηγορίες:

2017



### Ηπατίτιδα C

Αντικό παράγοντα που χρησιμοποιείται για τη θεραπεία της χρόνιας ηπατίτιδας C (HEP C) σε ενήλικες.



### Ανοσο – ογκολογία

Βιολογική θεραπεία στην κατηγορία της ανοσο-ογκολογίας σε ογκολογικούς ασθενείς με τους ακόλουθους τύπους καρκίνου: Μελάνωμα (2015), μη-μικροκυτταρικός καρκίνος του πνεύμονα (2<sup>η</sup> γραμμή το 2016 και 1<sup>η</sup> ένδειξη στην 1<sup>η</sup> γραμμή 2017), λέμφωμα Hodgkin (2017), καρκίνωμα του ουροθηλίου (2017).



### Αντιβιοτικά

Αντιβιοτικό που ενδείκνυται για τη θεραπεία ενήλικων ασθενών από επιλεγμένες και/ή οξείες λοιμώξεις που προκαλούνται από ορισμένους ευαίσθητους μικροοργανισμούς.



### Ρευματοειδή Αρθρίτιδα

Ανοσοκατασταλτικό βιολογικό παράγοντα για τη θεραπεία ρευματικών παθήσεων.

2018



### HIV

Νέο ευέλικτο δοσολογικό σχήμα θεραπείας για την αντιμετώπιση του HIV η οποία λαμβάνεται σε συνδυασμό με άλλους αντιρετροϊκούς παράγοντες και ενδείκνυται σε συγκεκριμένους ασθενείς.



### Ανοσο – ογκολογία

Βιολογική θεραπεία στην κατηγορία της ανοσο-ογκολογίας σε ογκολογικούς ασθενείς με τους ακόλουθους τύπους καρκίνου: μελάνωμα (επικουρική θεραπεία το 2018), μη-μικροκυτταρικός καρκίνος του πνεύμονα (2<sup>η</sup> ένδειξη στην 1<sup>η</sup> γραμμή το 2018 με KN-189) καρκίνο κεφαλής και τραχήλου (2<sup>η</sup> γραμμή το 2018)

Το 2019 αναμένεται να λάβει έγκριση σε 3<sup>η</sup> ένδειξη στην 1<sup>η</sup> γραμμή του MMKP (KN-407) και στον καρκίνο του νεφρού.

## 3.4

### Προϊόντα

Στην Ελλάδα:

	2017	2018
Αριθμός προϊόντων που παραδόθηκαν στις αγορές	9.163.842 τεμάχια	9.378.444 τεμάχια
Αριθμός προϊόντων που επεστράφησαν (κατά βάση ληξιπρόθεσμα, λόγω σχετικής νομικής υποχρέωσης)	50.814 τεμάχια	69.982 τεμάχια

### Πελάτες

Η πελατειακή βάση της MSD είναι B2B πελάτες, αδειοδοτημένοι ή θεσμοθετημένοι στο χώρο της υγείας - Δημόσια Νοσοκομεία, Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ, Ιδιωτικές Κλινικές, Φαρμακαποθήκες και Ιδιωτικά Φαρμακεία- σε όλη την επικράτεια.

Πελάτες	2017	2018
Δημόσια Νοσοκομεία	160	155
Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ	29	28
Ιδιωτικές Κλινικές	89	96
Φαρμακαποθήκες	119	99
Ιδιωτικά Φαρμακεία	6.794	7.223
Άλλα	1	2




Στις παραπάνω κατηγορίες, οι βασικότεροι πελάτες της εταιρίας μας είναι το Κεντρικό Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ, ο ΣΥΦΑ Θεσσαλονίκης, η ΦΑΡΜΑ ΣΕΡΒΙΣ ΑΦΕ, η ΠΕΙΦΑΣΥΝ Π.Ε., η ΠΡΟΣΥΦΑΠΕ και η Μ.Σ. JACOVIDES & CO.

### Προμηθευτές

Συνεργαζόμαστε με 590 προμηθευτές σε όλη την Ελλάδα, ποικίλων αντικειμένων (κλινικές μελέτες, εταιρικές υπηρεσίες, στόλος και μεταφορές-αποθήκευση, τεχνολογία, μάρκετινγκ, έρευνες αγοράς, διαδικτυακές εφαρμογές, συναντήσεις & ταξίδια, προμήθεια υλικών κατασκευής) και κλάδων. Το 65% των προμηθευτών εδρεύει στην Αθήνα.

## 3.5 ΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΜΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Στην Ελλάδα, η στρατηγική της εταιρίας μας προσανατολίζεται στην:

-  Επέκταση της πρόσβασης των ασθενών στις θεραπείες της εταιρίας μας, αποδεικνύοντας την αξία των καινοτόμων φαρμάκων.
-  Επικέντρωση στις ανάγκες του ασθενή. Εξασφάλιση της διάθεσης των φαρμάκων μας και ανάπτυξη προγραμμάτων που εξυπηρετούν τις ανάγκες του ασθενή.
-  Αξιοποίηση των δεδομένων της ψηφιακής εποχής, αποφέροντας προστιθέμενη αξία στους πελάτες και τους ασθενείς.

## 3.6 ΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΑΣ

Στην MSD Ελλάδα πιστεύουμε ότι οι συνεργασίες μας αναδεικνύουν την αξία των καινοτόμων φαρμάκων μας και ενισχύουν την παραγωγικότητα και την ανάπτυξη της χώρας.

Η MSD συνεργάζεται με τη ΒΙΑΝΕΞ ήδη από το 1983 βελτιώνοντας την πρόσβαση των ασθενών σε καινοτόμες και αποτελεσματικές θεραπείες. Η εν λόγω συνεργασία περιλαμβάνει εκπροσώπηση κατοχής αδείας κυκλοφορίας 20 προϊόντων, αποκλειστικής διανομής 2 προϊόντων και συν-προώθησης με την MSD 2 προϊόντων. Επίσης, η MSD διατηρεί σύμβαση συνεργασίας με τη ΦΑΜΑΡ ΑΒΕ σε τομείς επικόλλησης ταινιών γνησιότητας, αποθήκευσης και διανομής στην ελληνική αγορά.

Με σκοπό την διεύρυνση της πρόσβασης των ογκολογικών ασθενών σε καινοτόμες θεραπείες, η AstraZeneca και η MSD ένωσαν τις δυνάμεις τους και συνεργάζονται στενά για την από κοινού προώθηση και ανάπτυξη ογκολογικής θεραπείας ασθενών με γυναικολογικό καρκίνο. Πρόκειται για μια παγκόσμια στρατηγική συνεργασία η οποία στη χώρα μας υλοποιείται το 2019.



### Συμμετοχές σε συνδέσμους & ενώσεις

Με στόχο την προώθηση της φαρμακευτικής καινοτομίας, την ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών, την ανάδειξη της συμβολής του φαρμακευτικού κλάδου στη χώρα, αλλά και τη συμβολή στην προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης, η MSD Ελλάδα είναι μέλος των:



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ



Σύγχρονες Επιχειρήσεις, Σύγχρονη Ελλάδα



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ  
ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΥ MANAGEMENT



Ελληνική εταιρία Διοικησεως επιχειρησεων



Πρωτοβουμία  
για τη Βιώσιμη  
Ελλάδα

### 3.7 Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΜΑΣ ΕΠΙΔΡΑΣΗ

Η κύρια οικονομική συμβολή μας στην κοινωνία γίνεται μέσω της ανακάλυψης, της ανάπτυξης, της παραγωγής και της εμπορίας των προϊόντων μας, τα οποία βελτιώνουν και διατηρούν την υγεία και την ποιότητα ζωής των ανθρώπων σε όλο τον κόσμο.

	2017	2018
Κύκλος εργασιών	180.503.575	191.742.308
EBITDA	4.950.820	7.973.830
Καθαρά κέρδη μετά από φόρους	1.500.516	5.050.704
Λειτουργικό κόστος	175.039.321	183.383.165
Μισθοί & παροχές στους εργαζόμενους	16.101.530	17.918.647

### 3.8 Η ΒΡΑΒΕΥΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΩΝ ΜΑΣ

Το έργο μας σε επίπεδο Εταιρικής Υπευθυνότητας, αλλά και η αξία της καινοτομίας των θεραπειών της MSD, έχουν αναγνωριστεί επανειλημμένα σε παγκόσμιο επίπεδο. Στην Ελλάδα έχουμε λάβει εξίσου σημαντικά βραβεία από διεθνείς θεσμούς επιβράβευσης. Το γεγονός αυτό μας τιμά και μας δεσμεύει να συνεχίσουμε να κάνουμε τη διαφορά στις ζωές των ανθρώπων. Και αυτό θα συνεχίσουμε να πράττουμε.

2018



Βραβείο Bravo Sustainability Award στον πυλώνα Κοινωνία για το πρόγραμμα LIVE IT που αφορά το ευ ζην των εργαζομένων μας.

2017



Βραβείο Silver από το Ινστιτούτο Κοινωνικής Ευθύνης για τη μεγαλύτερη πρόοδο στην κατηγορία των ασπμένιων βραβείων και ειδικός έπαινος για το εργασιακό μας περιβάλλον.



Βραβείο καλύτερου βιοτεχνολογικού προϊόντος 2017 για την ανοσο-ογκολογική θεραπεία της MSD.



Η MSD συγκαταλέγεται στις «The Most Sustainable Companies 2017» στο Sustainability Performance Directory.



Βραβείο «Best workplace» από το διεθνή οργανισμό Great Place to Work.





3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ  
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ  
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ  
ΤΟ ΚΛΙΜΑ



17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ  
ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ





# Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

## Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

Στην MSD Ελλάδα, συμβάλλουμε στη βελτίωση της υγείας του πληθυσμού, διευκολύνουμε την πρόσβαση των ασθενών σε καινοτόμα φάρμακα και προστατεύουμε τη δημόσια υγεία από σοβαρές ασθένειες. Παράλληλα, φροντίζουμε η δραστηριότητά μας να έχει θετικό αντίκτυπο στην κοινωνία και στο περιβάλλον που αναπτυσσόμαστε, υλοποιώντας ενέργειες που συνεισφέρουν σε μια βιώσιμη Ελλάδα.

## ΤΙ ΕΧΟΥΜΕ ΠΕΤΥΧΕΙ

- › Υλοποιήσαμε Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας με στόχο την ενσωμάτωση των Αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης στην καθημερινή μας δραστηριοποίηση.
- › Συνδέσαμε τη δραστηριότητά μας με την Ατζέντα 2030 των Ηνωμένων Εθνών.
- › Υλοποιήσαμε ανάλυση ουσιαστικότητας για την ανάδειξη των σημαντικών θεμάτων της επιχειρηματικής μας λειτουργίας.

## 4.1 Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

### Ο ΣΚΟΠΟΣ ΜΑΣ ΣΕ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Για περισσότερο από έναν αιώνα, ανακαλύπτουμε φάρμακα και εμβόλια για πολλές από τις πιο δύσκολα αντιμετωπίσιμες ασθένειες στον κόσμο. Στη διάρκεια όλων αυτών των ετών, χτίσαμε μια εταιρία που σήμερα διακρίνεται από ταλέντο, επιμονή και δύναμη ώστε να αναλαμβάνει να αντιμετωπίζει μερικές από τις μεγαλύτερες απειλές υγείας για τους ανθρώπους και τα ζώα.

Η σημαντικότερη δέσμευση που έχουμε αναλάβει ως εταιρία είναι να έχουμε θετικό αντίκτυπο. Αυτό το πετυχαίνουμε διαχειριζόμενοι με υπεύθυνο τρόπο τη λειτουργία μας και δουλεύοντας διαρκώς στην εξεύρεση λύσεων για ορισμένες από τις πιο εξουθενωτικές ασθένειες στον κόσμο. Προσπαθώντας με κάθε τρόπο να προσεγγίσουμε όσους έχουν ανάγκη τα φάρμακα και τα εμβόλια μας, συμβάλλουμε στη δημιουργία ισχυρών, ανθεκτικών συστημάτων υγείας σε παγκόσμιο επίπεδο μέσω της ανάπτυξης συνεργασιών, επενδύσεων και της καινοτομίας.

Η προσέγγισή μας στην Εταιρική Υπευθυνότητα σχετίζεται με τον αντίκτυπο στα θέματα υγείας, οικονομίας, κοινωνίας και περιβάλλοντος στους ανθρώπους και στις κοινότητες σε όλο τον κόσμο. Αισθανόμαστε υπεύθυνοι έναντι όλων των ενδιαφερόμενων μερών μας, συμπεριλαμβανομένων των ασθενών, των εργαζομένων, των πελατών και των μετόχων μας, οι απόψεις των οποίων μας βοηθούν στον καθορισμό των προτεραιοτήτων της Στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας που ακολουθούμε.

Αντανακλώντας τη δέσμευσή μας στη διαχείριση θεμάτων που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση (ESG), συνεχίζουμε να εστιάζουμε την προσέγγισή μας στην Εταιρική Υπευθυνότητα σε τέσσερις βασικούς τομείς που έχουν τη μεγαλύτερη σημασία για την εταιρία μας και την κοινωνία.

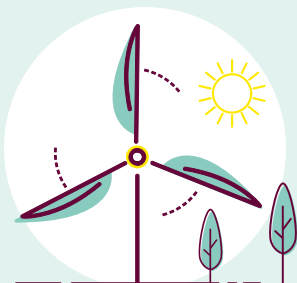
Πρόσβαση  
στην υγεία



Εργαζόμενοι



Περιβαλλοντική  
βιωσιμότητα



Ηθική & αξίες



## 4.2 Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Στην Ελλάδα, η Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί τομέα ύψιστης σημασίας. Επιθυμούμε η ανάπτυξή μας να συμβαδίζει με την ανάπτυξη της χώρας στην οποία δραστηριοποιούμαστε.

Για το λόγο αυτό, προχωρήσαμε το 2018 σε σχεδιασμό της στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας σε τοπικό επίπεδο μέσα από μία διαδικασία τριών σταδίων

Καταγραφή των δεδομένων των επιχειρηματικών προτεραιοτήτων



Αποτύπωση της προσέγγισης & ολιστικός σχεδιασμός



Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη & ενσωμάτωση

Για την υλοποίηση της στρατηγικής έχουμε λάβει υπόψη τις σύγχρονες τάσεις στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, τις προτεραιότητες και τις δεσμεύσεις της MSD σε παγκόσμιο επίπεδο, καθώς και τα ευρήματα από τα ενδιαφερόμενα μέρη μας στη χώρα μας.

Η στρατηγική μας αναπτύσσεται σε πέντε σημαντικούς άξονες:

### Πρόσβαση στην Υγεία

Παρέχουμε πρόσβαση σε καινοτόμα προϊόντα και αναπτύσσουμε έρευνα, προγράμματα ασθενών και συνεργασίες προκειμένου να διευκολύνουμε την πρόσβαση σε ασφαλείς θεραπείες.

### Εργαζόμενοι

Παρέχουμε ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον που αποσκοπεί στην ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, ένα περιβάλλον στο οποίο οι εργαζόμενοι μας μαθαίνουν να εξελίσσονται.

### Επιχειρηματική Ηθική & Αξίες

Μέσω της σταθερής δέσμευσής μας σε ηθικές και διαφανείς επιχειρηματικές πρακτικές, εξασφαλίζουμε την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών μας.

### Περιβάλλον

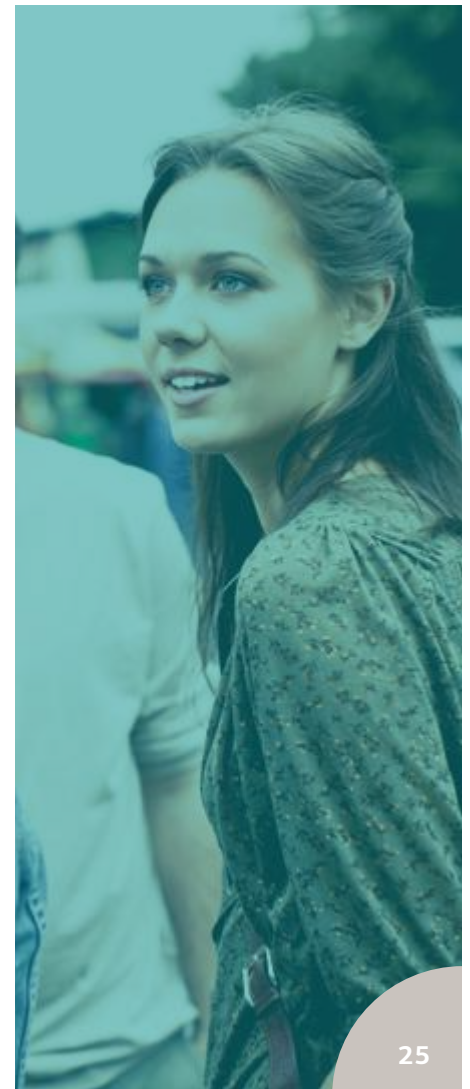
Ένας υγιής πλανήτης σχετίζεται άμεσα με την υγεία των ανθρώπων. Έτσι, προστατεύουμε τους φυσικούς μας πόρους και συμβάλλουμε στην εξοικονόμησή τους.

### Δράση για την Κοινωνία

Ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες της Κοινωνίας για να κάνουμε τη διαφορά στη ζωή των ανθρώπων.

Στην MSD Ελλάδος, η Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί μέρος του οράματός μας αλλά και του μανιφέστο που όλοι οι εργαζόμενοι έχουμε συνθέσει, το οποίο αναδεικνύει κάτι πολύ απλό: για εμάς, κάθε ζωή αξίζει, κάθε ζωή μετράει πάνω από όλα.

Για το λόγο αυτό αναπτύξαμε και υιοθετούμε το νέο πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας «Life Matters». Πρόθεσή μας είναι η βελτίωση της υγείας των Ελλήνων πολιτών, προσφέροντας στην ελληνική κοινωνία, όχι μόνο καινοτόμες θεραπείες που σώζουν ζωές, αλλά επιπλέον υποστηρίζοντας το Δημόσιο Σύστημα Υγείας, την έγκαιρη διάγνωση και την πρόληψη.





## 4.3 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΜΑΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Δεσμευόμαστε σε παγκόσμιο επίπεδο σε πολιτικές και πρακτικές διακυβέρνησης που εξυπηρετούν τα συμφέροντα της εταιρίας και των μετόχων της. Η διαδικασία υποβολής εκθέσεων και η διακυβέρνηση αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής της δέσμευσης. Σε παγκόσμιο επίπεδο, η Επιτροπή Διακυβέρνησης του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρίας μας είναι υπεύθυνη για την επίβλεψη της Εταιρικής μας Υπευθυνότητας και των ζητημάτων δημόσιας πολιτικής της εταιρίας.

Στην MSD Ελλάδα, η ομάδα διοίκησης της εταιρίας μας έχει την ευθύνη για την υλοποίηση της στρατηγικής Εταιρικής Υπευθυνότητας και δεσμεύεται στην υπεύθυνη λειτουργία μας. Με στόχο να συστηματοποιήσουμε τη διαχείριση των θεμάτων που αφορούν την Εταιρική μας Υπευθυνότητα ορίσαμε Υπεύθυνο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, με τις ακόλουθες αρμοδιότητες, να:

- › μεριμνά και να συντονίζει την εφαρμογή των Αρχών Βιώσιμης Ανάπτυξης στην εταιρία μας και στα ενδιαφερόμενα μέρη μας
- › προτείνει την ανασκόπηση της στρατηγικής σε τοπικό επίπεδο & των διαδικασιών εταιρικής υπευθυνότητας
- › επιβεβαιώνει την εκτέλεση των διορθωτικών ενεργειών
- › αξιολογεί την πορεία και τα αποτελέσματα των ενεργειών Εταιρικής Υπευθυνότητας
- › συντάσσει τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας



Επιπλέον, λειτουργεί διατμηματική ομάδα υποστήριξης και παρακολούθησης των δεικτών εταιρικής υπευθυνότητας.

Το σύνολο των εργαζομένων μας οφείλει να γνωρίζει και να δραστηριοποιείται σύμφωνα με το όραμα και τη στρατηγική μας Εταιρικής Υπευθυνότητας, το πλαίσιο λειτουργίας μας, τα συστήματα διαχείρισης και τον Κώδικα Δεοντολογίας.

## 4.4 ΕΝΑΡΜΟΝΙΖΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΠΑΓΚΟΣΜΙΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Στην MSD σε διεθνές επίπεδο έχουμε συνδεθεί με σημαντικές πρωτοβουλίες και πρότυπα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, ανάμεσα στα οποία είναι οι 10 Αρχές του Συμφώνου Global Compact των Ηνωμένων Εθνών, το Global Reporting Initiative, το Sustainability Accounting Standards Board<sup>3</sup>. Μέσω αυτών των πλαισίων βιώσιμης ανάπτυξης συνεχίζουμε να εξελισσόμαστε και να συντονίζουμε τις προσπάθειές μας για την ενίσχυση και υποστήριξη της μακροπρόθεσμης βιωσιμότητας της εταιρίας μας.



United Nations  
Global Compact





## 4.4

### Οι 17 Παγκόσμιοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το Σεπτέμβριο του 2015, τα Ηνωμένα Έθνη υιοθέτησαν 17 Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη με στόχο να εξαλείψουν οριστικά τη φτώχεια, να καταπολεμήσουν την ανισότητα και την αδικία και να αντιμετωπίσουν την κλιματική αλλαγή μέχρι το 2030.

Η MSD έχει δεσμευτεί με το έργο της να υποστηρίξει την υλοποίηση των Παγκόσμιων Στόχων, έχοντας θετική επίδραση στις ζωές των ανθρώπων και στην υλοποίηση των επιχειρηματικών στόχων του Οργανισμού.

Ως μια ηγέτιδα εταιρία στη φροντίδα υγείας, ο Παγκόσμιος Στόχος 3 (SDG 3) Καλή Υγεία και Ευημερία βρίσκεται στο κέντρο των επιχειρηματικών μας προτεραιοτήτων και συνδέεται άμεσα με την αποστολή μας να σώζουμε και να βελτιώνουμε τις ζωές των ανθρώπων. Παράλληλα, αν και αντιλαμβανόμαστε ότι όλοι οι στόχοι προωθούν την βιώσιμη ανάπτυξη, εμείς ως MSD σε παγκόσμιο επίπεδο έχουμε δώσει προτεραιότητα σε 8 στόχους για τους οποίους εκτιμούμε ότι είμαστε σε θέση να πετύχουμε τα μεγαλύτερα αποτελέσματα.




- SDG 5** Ισότητα των φύλων
- SDG 6** Καθαρό νερό - Αποχέτευση
- SDG 7** Φθηνή και καθαρή ενέργεια
- SDG 8** Αξιοπρεπής εργασία & οικονομική ανάπτυξη
- SDG 12** Υπεύθυνη κατανάλωση & παραγωγή
- SDG 13** Δράση για το κλίμα
- SDG 17** Συνεργασία για στόχους

Σύμφωνα με τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο της εταιρίας, Ken Frazier:

“Έχουμε την τιμή να συμβάλλουμε στις παγκόσμιες προσπάθειες για την επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης. Μέσα από τη συνεχή δέσμευσή μας να αντιμετωπίσουμε σημαντικές προκλήσεις υγείας, κινητοποιούμε τις σημαντικότερες δυνάμεις της εταιρίας μας στην προστασία και βελτίωση της ανθρώπινης ζωής παγκοσμίως”.

Στην Ελλάδα, με βάση τη στρατηγική μας έχουμε ιεραρχήσει & εστιάσει στους παρακάτω στόχους:

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	Προγράμματα και πρωτοβουλίες της MSD
	<p><b>Βελτίωση υγείας του πληθυσμού:</b> Επιθυμούμε να βελτιώνουμε διαρκώς την πρόσβαση των ασθενών σε καινοτόμες θεραπείες μέσα από την ανάπτυξη καινοτόμων προγραμμάτων σε θέματα πρόληψης και διάγνωσης σημαντικών ασθενειών και νοσημάτων, σε συνεργασία με άλλους φορείς. Με αυτόν τον τρόπο μπορούμε να συμβάλλουμε στη βελτίωση της υγείας του πληθυσμού, να προστατέψουμε την δημόσια υγεία από σοβαρές ασθένειες αλλά και να προλάβουμε την ανάπτυξη ασθενειών μέσω του εμβολιασμού. Για την αξία του εμβολιασμού, την προστασία από τον ιό θηλωμάτων του HPV και τον έρπητα ζωστήρα, η MSD σε συνεργασία με επιστημονικές εταιρίες και σημαντικούς εταίρους έχει ενισχύσει το μήνυμα της πρόληψης σε σημαντικό μέρος του πληθυσμού.</p> <p><b>MSD Gives back (Πρόγραμμα εθελοντισμού):</b> Η καινοτόμος πολιτική εθελοντισμού της MSD σε παγκόσμιο επίπεδο, MSD Gives Back, παρέχει σε κάθε υπάλληλο, σε κάθε τοποθεσία δραστηριοποίησης, την ευκαιρία να διαθέσει έως και 40 ώρες αμειβόμενου χρόνου κάθε έτος για να βοηθήσει έναν Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό της επιλογής του, που σκοπό έχει τη βελτίωση της υγείας ευπαθών ομάδων του πληθυσμού. Από το 2016 μέχρι σήμερα, οι εργαζόμενοι της MSD έχουν διαθέσει περισσότερες από 10.000 ώρες σε ενέργειες εθελοντισμού.</p>

## 4.4



**MSD for Mothers / Πρόγραμμα «Μπτέρα & Παιδί»:** Το MSD for Mothers είναι μία παγκόσμια πρωτοβουλία της MSD ύψους 500 εκατομμυρίων δολαρίων για να υποστηρίξει τη δημιουργία ενός κόσμου στον οποίο καμία γυναίκα δεν θα πεθαίνει κατά τη διάρκεια της γέννας. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα υλοποιήθηκε από τους Γιατρούς του Κόσμου στην Ελλάδα τη διετία 2016 – 2018 και έγινε γνωστό ως «Μπτέρα & Παιδί». Στόχος του προγράμματος ήταν να προσφέρει υγειονομική περίθαλψη σε εγκύους και νεογνά που ανήκουν σε ευάλωτες πληθυσμιακές ομάδες (ανασφάλιστοι, πρόσφυγες, μετανάστες, μειονότητες). Παράλληλα, παρείχε δωρεάν πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό πάνω σε θέματα γυναικείας υγείας και οικογενειακού προγραμματισμού, σε Επαγγελματίες Υγείας και γυναίκες. **Η συνολική του χρηματοδότηση ανήλθε στα 750.000 δολάρια.**



### Πολιτικές εργασίας της MSD

Επιθυμία μας στην MSD Ελλάδος είναι να παρέχουμε ένα εργασιακό περιβάλλον που συμβαδίζει με τις ανάγκες του 21ου αιώνα, ενισχύει την ισότητα των φύλων, αγκαλιάζει τη διαφορετικότητα και αναδεικνύει τα ταλέντα των ανθρώπων μας.

Η διαφορετικότητα και η ενσωμάτωση (diversity and inclusion) είναι δομικά στοιχεία της επιτυχίας μας ως εταιρία και απαραίτητα για τις καινοτομίες του μέλλοντος. Καλλιεργούμε καθημερινά ένα περιβάλλον στο οποίο αναγνωρίζεται η αξία και η μοναδικότητα των ανθρώπων μας. Επιπλέον μέσω των ομάδων Next Generation Network & Women's Network επικοινωνούνται στον Οργανισμό νέες ιδέες και προτάσεις που ενισχύουν τη διαφορετικότητα αλλά και τη συνεργασία μεταξύ των φύλων και των διαφορετικών γενιών.

**LIVE IT:** Πρόγραμμα ευ ζην για τους εργαζομένους της MSD το οποίο αφενός παρέχει υπηρεσίες φροντίδας και αφετέρου κινητοποιεί τους ίδιους στη φροντίδα που χρειάζεται να δείχνουν στον εαυτό τους με σκοπό μια υγιεινότερη ζωή εντός και εκτός γραφείου.



Στην Ελλάδα καταβάλουμε κάθε προσπάθεια για τη μείωση κατανάλωσης του νερού, των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και των αποβλήτων που προκύπτουν από τη δραστηριότητά μας.

Διεξάγονται τακτικές ενημερώσεις στους εργαζομένους μας για την ανάγκη μείωσης της κατανάλωσης νερού και χρήσης πλαστικών και έχουν ήδη τοποθετηθεί βρύσες με φωτοκύτταρο που βοηθούν στην εξοικονόμηση νερού.

Προκειμένου να συμβάλλουμε στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, μειώσαμε τα βενζινοκίνητα οχήματα κατά 63% το 2015 και μείναμε πιστοί στο στόχο μας για αντικατάσταση όλων των οχημάτων μας με diesel. Σήμερα ο στόλος της εταιρίας μας στην Ελλάδα αποτελείται μόνο από οχήματα diesel.

Για τη μείωση των αποβλήτων, εφαρμόζουμε διαδικασίες διαχωρισμού των αποβλήτων μας με διαλογή στην πηγή, διαθέτοντας κάδους ανακύκλωσης για το χαρτί, το αλουμίνιο, τα μελανοδοχεία και τόνερ, τις ηλεκτρικές & ηλεκτρονικές συσκευές, τους λαμπτήρες και τις μπαταρίες.

Ενημερώνουμε συχνά τους εργαζομένους μας για πολιτικές που βοηθούν στην προστασία του περιβάλλοντος και συμμετέχουμε σε δράσεις δεντροφύτευσης και καθαρισμού παραλιών.



Ανακαλύπτουμε έξυπνους και βιώσιμους τρόπους για να επεκτείνουμε την πρόσβαση στη φροντίδα υγείας, ειδικά για πληθυσμούς που έχουν αυξημένες ανάγκες φροντίδας και συνεργαζόμαστε με άλλους φορείς και εταίρους ώστε να πετύχουμε βέλτιστα αποτελέσματα.

Μερικές από τις συνεργασίες μας αναφέρονται ενδεικτικά, όπως με τους Γιατρούς του Κόσμου για την υλοποίηση του προγράμματος MSD for Mothers και με την Εταιρία Ογκολόγων Παθολόγων Ελλάδος για την διευκόλυνση ασθενών στην εξέταση του βιοδείκτη.

## 4.5 ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΟΥΜΕ ΤΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Τα θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας στα οποία επικεντρωνόμαστε είναι τα πιο σημαντικά για την MSD Ελλάδα και τους εταίρους μας. Αναγνωρίζοντας τα πιο ουσιώδη θέματα επικεντρωνόμαστε σε αυτά και παρακολουθούμε την επίδρασή τους στο εσωτερικό και εξωτερικό μας περιβάλλον.

### Ανάλυση Ουσιαστικότητας Εταιρικής Υπευθυνότητας

Εκτιμώντας ότι είναι πολύ σημαντικό να γνωρίζουμε τα θέματα που έχουν σημαντική επίδραση στα ενδιαφερόμενα μέρη μας, προχωρήσαμε στην MSD Ελλάδα σε ανάλυση της ουσιαστικότητας των θεμάτων που αφορούν τις πτυχές της Εταιρικής μας Υπευθυνότητας. Λάβαμε υπόψιν μας τόσο τη σημασία της επίδρασής τους στη Βιώσιμη Ανάπτυξη όσο και τη σημασία που έχουν στις απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών μας.



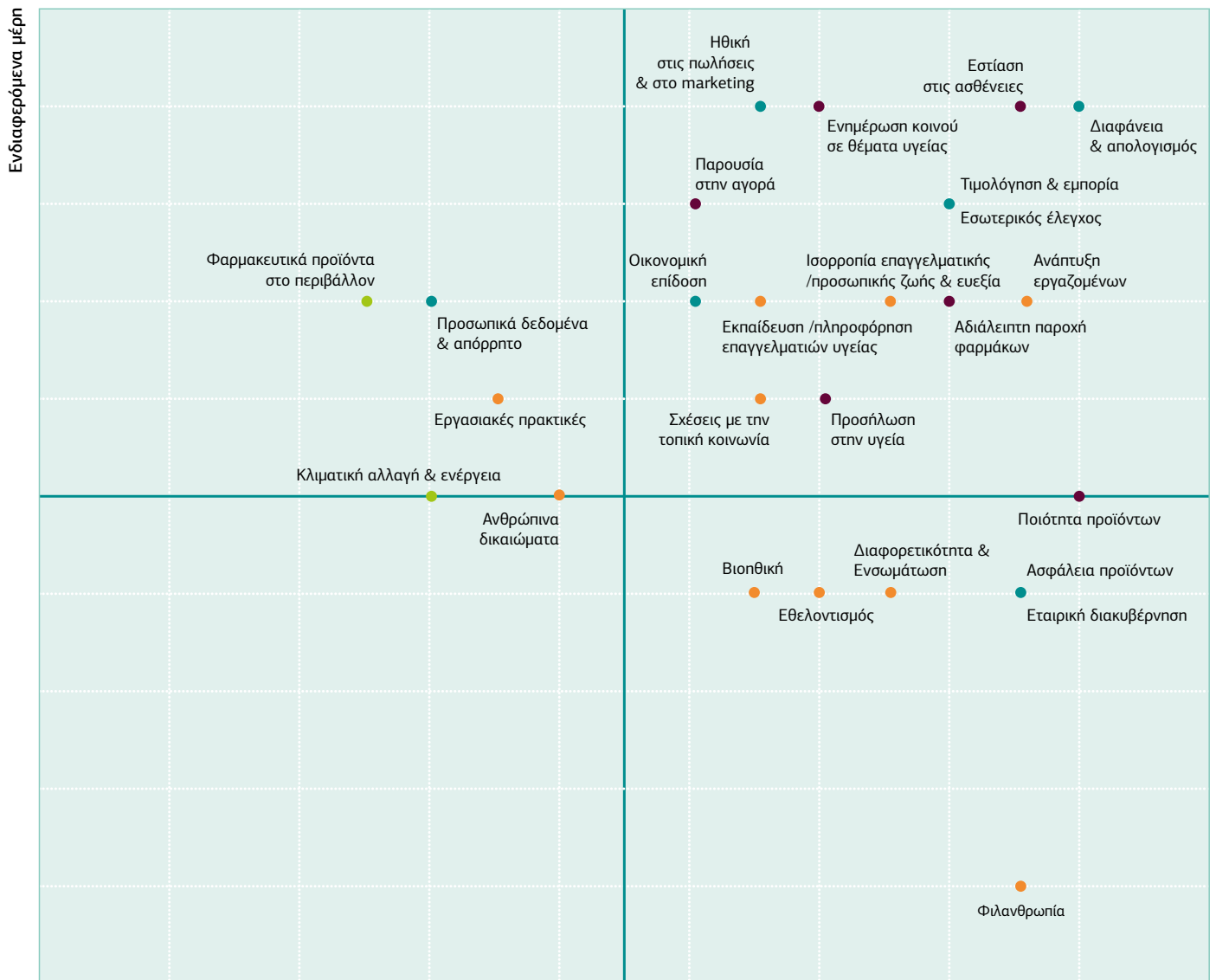
### Η διαδικασία της ανάλυσης της ουσιαστικότητας περιελάμβανε τα εξής στάδια:

- I Μελέτη και καταγραφή των θεμάτων που αφορούν στον κλάδο σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, ενώ στη συνέχεια εντοπίσαμε τα σημαντικότερα θέματα που ενδιαφέρουν την Εταιρία σε διεθνές επίπεδο και στη χώρα μας, εξετάζοντας την επίδρασή τους στα ενδιαφερόμενα μέρη μας.
- II Σειρά προσωπικών συνεντεύξεων με ομάδες εσωτερικών και εξωτερικών κοινών για να εντοπίσουμε τα κενά στην αντίληψή τους σχετικά με τα σημαντικά θέματα.
- III Ιεράρχηση των θεμάτων που αναγνωρίστηκαν και καθορισμός της επίδρασής τους.
- IV Επικύρωση των σημαντικών θεμάτων που θα αποτελέσουν τον κορμό του ελληνικού Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Τα ουσιαστικά θέματα ιεραρχήθηκαν σύμφωνα με το πρότυπο Global Reporting Initiative και τις Αρχές της συμμετοχικότητας των ενδιαφερόμενων μερών και της ουσιαστικότητας λαμβάνοντας υπόψη το βαθμό επίδρασής τους στο εσωτερικό και εξωτερικό μας περιβάλλον.

## 4.5

Από τη συγκεκριμένη διαδικασία προέκυψε ότι τα σημαντικά θέματα για την MSD Ελλάδος είναι:



MSD Ελλάδος

Μετά τη διαδικασία της επικύρωσης των θεμάτων, αποφασίστηκε η αναλυτική παρουσίαση των πιο κάτω σημαντικότερων θεμάτων στον παρόντα απολογισμό.

- › Διαφάνεια & Απολογισμός
- › Εστίαση στις ασθένειες
- › Ενημέρωση κοινού σε θέματα υγείας
- › Ηθική στις πωλήσεις & το marketing
- › Ανάπτυξη εργαζομένων
- › Αδιάλειπτη παροχή φαρμάκων
- › Ισορροπία επαγγελματικής/προσωπικής ζωής & ευεξία
- › Ποιότητα προϊόντων
- › Εκπαίδευση / πληροφόρηση επαγγελματιών υγείας
- › Οικονομική επίδοση
- › Προσήλωση στην υγεία
- › Σχέσεις με την τοπική κοινωνία

## 4.6 ΠΡΟΣΕΓΓΙΖΟΥΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΜΑΣ

Αναγνωρίζουμε ότι δεν μπορούμε να αντιμετωπίσουμε μόνοι μας τις σοβαρές προκλήσεις σε θέματα υγείας, περιβαλλοντικής και οικονομικής βιωσιμότητας. Έτσι συνεργαζόμαστε με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας που συμμαχίζονται τη δέσμευσή μας και φέρνουν τη δική τους μοναδική εμπειρία και άποψη.

Αναπτύσσουμε διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας και συνεργαζόμαστε με εκπροσώπους της κυβέρνησης και των φορέων χάραξης πολιτικής, μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ), ομάδες ασθενών, την ακαδημαϊκή κοινότητα, τους εργαζομένους μας και άλλους για να ενημερώσουμε για τις πολιτικές μας, τις πρακτικές μας και την ανάπτυξη των προϊόντων μας. Πρόθεσή μας είναι να οικοδομήσουμε διαρκείς σχέσεις μαζί τους, να κατανοήσουμε τους στόχους τους και τις προσδοκίες τους και να διερευνήσουμε δυνατότητες συνεργασίας για την ενίσχυση της αμοιβαίας εμπιστοσύνης και αλληλοκατανόησης. Στη διάρκεια του έτους, προσπαθούμε να ανταλλάξουμε πληροφορίες, απόψεις και προτάσεις, να αναπτύξουμε κοινές δράσεις και να συνεργαστούμε για την επίτευξη κοινών στόχων.

Η επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω συναντήσεων, ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, ψηφιακών πλατφορμών, ειδικών φόρουμ, συζητήσεων, συμμαχιών ή συμπράξεων.

### Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών & Επικοινωνία

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Θέματα Ενδιαφέροντος	Τρόπος Επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας
Ασθενείς & Σύλλογοι Ασθενών	Ενημέρωση & ευαισθητοποίηση ασθενών για τη νόσο τους και την αντιμετώπισή της, διεκδίκηση καλύτερης πρόσβασης σε νέες καινοτόμες και υπάρχουσες θεραπείες, υποστήριξη δράσεων που απευθύνονται σε ευάλωτες ομάδες πληθυσμού	Καμπάνιες ευαισθητοποίησης νόσου, συναντήσεις με εκπροσώπους Συλλόγων Ασθενών	Όποτε απαιτείται
Επαγγελματίες Υγείας	Ενημέρωση προϊόντων, ασφάλεια φαρμάκων, ασφάλεια ασθενών, πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό και ηλεκτρονικές πλατφόρμες ενημέρωσης σε θέματα υγείας	Συναντήσεις, γραπτή επικοινωνία μέσω email, msdhealthnews.gr, εκπαιδευτικές συναντήσεις	Τακτική
Επιστημονικές – Ιατρικές Εταιρίες	Βελτίωση της επιστημονικής γνώσης επαγγελματιών υγείας, εκπαίδευση, συνεργασία για πρόληψη παθήσεων, επικαιροποίηση επιστημονικών δεδομένων	Προσωπικές συναντήσεις, γραπτή επικοινωνία μέσω email, μέσω Univadis και msdhealthnews.gr, εκπαιδευτικές συναντήσεις	Όποτε απαιτείται
Κυβέρνηση/ Κανονιστικές Αρχές	Συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς, προστασία ασθενών, ασφάλεια φαρμάκων, επικοινωνία για την κάλυψη αναγκών δημόσιας υγείας, ενημέρωση για εγκεκριμένα και νέα προϊόντα, έρευνα και καινοτομία	Υπηρεσιακή με βάση τις προβλεπόμενες διατάξεις (συναντήσεις, γραπτή επικοινωνία, επικοινωνία μέσω email)	Όποτε απαιτείται
Ακαδημαϊκή Κοινότητα	Προώθηση & ανάπτυξη επιστημονικής γνώσης, μελέτες, μητρώα ασθενειών/ασθενών	Επιστημονικές και εκπαιδευτικές συναντήσεις	Όποτε απαιτείται



## 4.6

Εργαζόμενοι	Ενημέρωση για όλες τις τοπικές και διεθνείς εξελίξεις της εταιρίας, εργασία σε ασφαλές και υγιεινό περιβάλλον, εμπιστοσύνη στις αποφάσεις της ομάδας διοίκησης, ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, συνεργασία, εκπαίδευση, επαγγελματική εξέλιξη, οικονομική ασφάλεια	Έρευνα άποψης εργαζομένων, ηλεκτρονικό περιοδικό, εσωτερικό ηλεκτρονικό δίκτυο (Intranet), διοργάνωση εταιρικών εκδηλώσεων, εσωτερικές συναντήσεις, ενημερωτικά emails μέσω ειδικού καναλιού επικοινωνίας (MSD GR Communications)	Σε τακτική βάση
Προμηθευτές	Ήθος, συνέπεια, επικοινωνία των πολιτικών και διαδικασιών της εταιρίας, ανταγωνιστικότητα, οικονομική ασφάλεια	Τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία μέσω email	Τακτική
Τοπική Κοινωνία / ΜΚΟ	Ενημέρωση κοινού σχετικά με ασθένειες και τον τρόπο αντιμετώπισης σε συνεργασία με Ενώσεις Ασθενών, προγράμματα Κοινωνικής Υπευθυνότητας	Γραπτή, ηλεκτρονική επικοινωνία, τηλεοπτικά, ραδιοφωνικά και διαδικτυακά μηνύματα, εκστρατείες ενημέρωσης κοινού	Όποτε απαιτείται
MME	Ενίσχυση σχέσεων εμπιστοσύνης, ενημέρωση σε επιστημονικά ζητήματα και θέματα πολιτικής υγείας, θέματα κανονιστικών ρυθμίσεων, ενημέρωση για προγράμματα ΕΚΕ	Εκδηλώσεις και Συνεντεύξεις Τύπου για δημοσιογράφους, αποστολή Δ.Τ. και κατ' ιδίαν επαφές και συζητήσεις	Σε τακτική βάση

## 4.7 ΘΕΤΟΥΜΕ ΣΤΟΧΟΥΣ

Έχουμε θέσει αντικειμενικούς βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους για την Εταιρική μας Υπευθυνότητα τους οποίους παρακολουθούμε και ελέγχουμε για το βαθμό υλοποίησής τους με συστηματικό τρόπο.

Ενότητα	Προηγούμενοι Στόχοι 2017	Ποσοστό Επιτυχίας	Υλοποίηση
Εργαζόμενοι	Διατήρηση ενεργειών για την ισορροπία προσωπικής και επαγγελματικής ζωής.	100%	Οι ενέργειες συνεχίζονται και εμπλουτίστηκαν με την δημιουργία του νέου προγράμματος με τίτλο LIVE IT.
	Δημιουργία ομάδας εργασίας που θα αξιολογεί την γνώμη των Millennials σε σημαντικές λειτουργίες και αποφάσεις της εταιρίας.	100%	Η ομάδα δημιουργήθηκε και ονομάστηκε Next Generations Network. Αναλυτικότερα το έργο της παρουσιάζεται στο κεφάλαιο Εργαζόμενοι.
Δράση για την Κοινωνία	Συνέχιση και ενδυνάμωση των προγραμμάτων για το κοινό και τους ασθενείς.	100%	Τα προγράμματα ενημέρωσης σε θέματα πρόληψης ασθενειών που απευθύνονται στο ευρύ κοινό συνεχίστηκαν. Η MSD υλοποίησε εκστρατείες ενημέρωσης σε θέματα εμβολιασμού το 2017 και το 2018.

Περιβάλλον	Όλα τα οχήματά μας θα έχουν αντικατασταθεί από πετρελαιοκίνητα μέχρι το τέλος του 2017 μειώνοντας τις εκπομπές ρύπων.	100%	Όλα τα οχήματα σήμερα είναι diesel.
	Υλοποίηση πρωτοβουλιών περιβαλλοντικής υπευθυνότητας με στόχο την μείωση του αποτυπώματος μας.	100%	Η εταιρία συνεχίζει μέχρι σήμερα με ενέργειες ανακύκλωσης και σωστής διαχείρισης αποβλήτων.
Πρόσβαση στην Υγεία	Συνέχιση και ανάπτυξη της ηλεκτρονικής πλατφόρμας για τους φαρμακοποιούς.	100%	Η πλατφόρμα ανανεώθηκε και εμπλουτίστηκε με περισσότερες δυνατότητες ηλεκτρονικών παραγγελιών.
	Συνεχής επικοινωνία των θέσεων της MSD για ένα βιώσιμο εθνικό Σύστημα Υγείας που θα έχει στο επίκεντρο τους ασθενείς.	100%	Η MSD μεριμνά διαρκώς για την επαρκή και ορθή ενημέρωση των εταίρων της σε ζητήματα δημόσιας υγείας.

## ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ 2019

Ενότητα		Στοχοθέτηση
	Πρόσβαση στην Υγεία	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εστίαση στην προώθηση και κυκλοφορία νέων προϊόντων ή θεραπευτικών ενδείξεων στην ογκολογία, τα εμβόλια, τις λοιμώξεις και τη νοσοκομειακή θεραπευτική.</li> </ul>
	Εργαζόμενοι	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ενέργειες που ενισχύουν την κουλτούρα αναγνώρισης της Διαφορετικότητας και Ενσωμάτωσης</li> <li>Ενίσχυση και ανανέωση του προγράμματος ανάπτυξης προϊσταμένων.</li> <li>Εισαγωγή νέων συστημάτων HR που θα δίνουν τη δυνατότητα ολιστικού Workforce Planning</li> </ul>
	Ηθική & Αξίες	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συνεχής επιμόρφωση σε θέματα Κώδικα Δεοντολογίας όλων των εργαζομένων.</li> <li>Δημιουργία ρόλου Ethics Ambassador.</li> </ul>
 	Δράση για την κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ενημέρωση για την πρόληψη του καρκίνου του πνεύμονα σε ευρύ κοινό και εφήβους.</li> </ul>
	Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μείωση του περιβαλλοντικού μας αντικτύπου: εξοικονόμηση ενέργειας, μείωση των εκπεμπόμενων ρύπων, μείωση της χρήσης των πλαστικών και της κατανάλωσης νερού.</li> </ul>



3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ  
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ  
ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ



# ΠΡΟΣΒΑΣΗ

## ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

Επιθυμούμε να βελτιώνουμε διαρκώς την πρόσβαση των ασθενών σε θεραπείες μέσα από την ανάπτυξη καινοτόμων προγραμμάτων σε θέματα πρόληψης και διάγνωσης σημαντικών ασθενειών και νοσημάτων. Με αυτό τον τρόπο μπορούμε να συμβάλλουμε στη βελτίωση της υγείας του πληθυσμού, να προστατέψουμε τη δημόσια υγεία από σοβαρές ασθένειες αλλά και να προλάβουμε την ανάπτυξη ασθενειών μέσω του εμβολιασμού.

### ΤΙ ΕΧΟΥΜΕ ΠΕΤΥΧΕΙ ΣΕ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Προσπαθούμε να αντιμετωπίσουμε το 88% των 20 σημαντικότερων ασθενειών παγκοσμίως.

Το κλινικό μας πρόγραμμα στην ογκολογία σε παγκόσμιο επίπεδο περιλαμβάνει περισσότερες από 900 μελέτες σε εξέλιξη.

Οι δαπάνες της MSD σε έρευνα και ανάπτυξη (R&D) για το 2018 έφτασαν τα 9,8 δις δολάρια και τα 10,3 δις δολάρια το 2017.

### ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

- › Τα τελευταία 5 χρόνια έχουμε διεξάγει 25 κλινικές έρευνες στην Ελλάδα σε αρκετές θεραπευτικές κατηγορίες.
- › Διαθέτουμε 103 φαρμακευτικά προϊόντα στην Ελλάδα.
- › Διαθέτουμε εμβόλια που προστατεύουν 15 από τα 18 συνολικά νοσήματα του Εθνικού Προγράμματος Εμβολιασμού παιδιών, εφήβων και ενηλίκων της χώρας μας.
- › Το πρόγραμμα «Μητέρα και Παιδί» παρείχε γυναικολογικές υπηρεσίες σε 42.339 γυναίκες και σε 3.742 εγκύους.
- › 751.000 επισκέψεις δέχτηκε το [msdhealthnews.gr](http://msdhealthnews.gr), το εξατομικευμένο και εύχρηστο site μας με ιατρικά νέα για επαγγελματίες υγείας το 2018.



## 5.1 Η ΑΓΟΡΑ ΤΟΥ ΦΑΡΜΑΚΟΥ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ<sup>4</sup>

Θεωρούμε ότι ο φαρμακευτικός κλάδος στην Ελλάδα είναι ένας σημαντικός παράγοντας ανάπτυξης της χώρας.

Ο κλάδος του φαρμάκου είναι ο δεύτερος σε εξαγωγές για την εθνική οικονομία και στηρίζει άμεσα και έμμεσα 87.000 θέσεις εργασίας, κυρίως υψηλής εξειδίκευσης. Η άμεση επίδραση του κλάδου στο ΑΕΠ υπολογίζεται στα 1,52€ δις, ενώ, αν συνυπολογιστούν και οι έμμεσες επιδράσεις καθώς και η συμβολή της αύξησης στην κατανάλωση, το συνολικό ποσό ανέρχεται στα 7,55€ δις (~4% του ελληνικού ΑΕΠ).

Ως κλάδος επενδύουμε στην Έρευνα και την Ανάπτυξη και ενισχύουμε την εθνική μας ανταγωνιστικότητα. Αποτελούμε μία ισχυρή εθνική φαρμακευτική παραγωγική δύναμη, με περισσότερες από 150 εταιρίες και 28 εργοστάσια. Σύμφωνα με την έκθεση του ΣΦΕΕ, είμαστε η τρίτη εξαγωγική δύναμη της πατρίδας μας, εξαγοντας σε 141 χώρες.

Ο φαρμακευτικός κλάδος αποτελεί κύριο πυλώνα χρηματοδότησης του συστήματος Υγείας, συνεισφέροντας στο 1/3 της φαρμακευτικής δαπάνης -4 φορές πάνω από τον αντίστοιχο ευρωπαϊκό μέσο όρο και παράλληλα το υψηλότερο ποσοστό από κάθε άλλο κλάδο της ελληνικής οικονομίας. Παράλληλα, στηρίζει το σύστημα υγείας καλύπτοντας το κόστος της περίθαλψης των ανασφάλιστων (850.000 συμπολίτες μας για το 2017 με ετήσιο κόστος 165€ εκατ.).

Η παραγωγή φαρμακευτικών προϊόντων σε αξία ανήλθε στα 954€ εκατ. Οι εισαγωγές και οι εξαγωγές φαρμακευτικών προϊόντων ανήλθαν το 2018 σε 2,8€ δισεκ. και 1,4€ δισεκ., αντίστοιχα, ενώ οι εξαγωγές φαρμακευτικών προϊόντων αντιστοιχούν στο 4,3% του συνόλου των ελληνικών εξαγωγών όλων των αγαθών για το 2018. Οι απασχολούμενοι στην παραγωγή φαρμακευτικών προϊόντων ήταν 14,4 χιλ. άτομα το 2017, ενώ το 60,5% των απασχολούμενων στην παραγωγή φαρμακευτικών προϊόντων είναι πανεπιστημιακής εκπαίδευσης.

Η συνολική χρηματοδότηση για δαπάνες υγείας διαμορφώθηκε στα 14,9€ δισεκ. το 2017 (8,4% του ΑΕΠ). Ειδικότερα, η δημόσια χρηματοδότηση για δαπάνες υγείας μειώθηκε κατά -38,2% την ίδια περίοδο, και διαμορφώθηκε στα 9,1€ δισεκ. το 2017 (5,1% του ΑΕΠ). Η μείωση της δημόσιας χρηματοδότησης είχε ως αποτέλεσμα τη μετατόπιση των δαπανών για την υγεία στον ιδιωτικό τομέα.

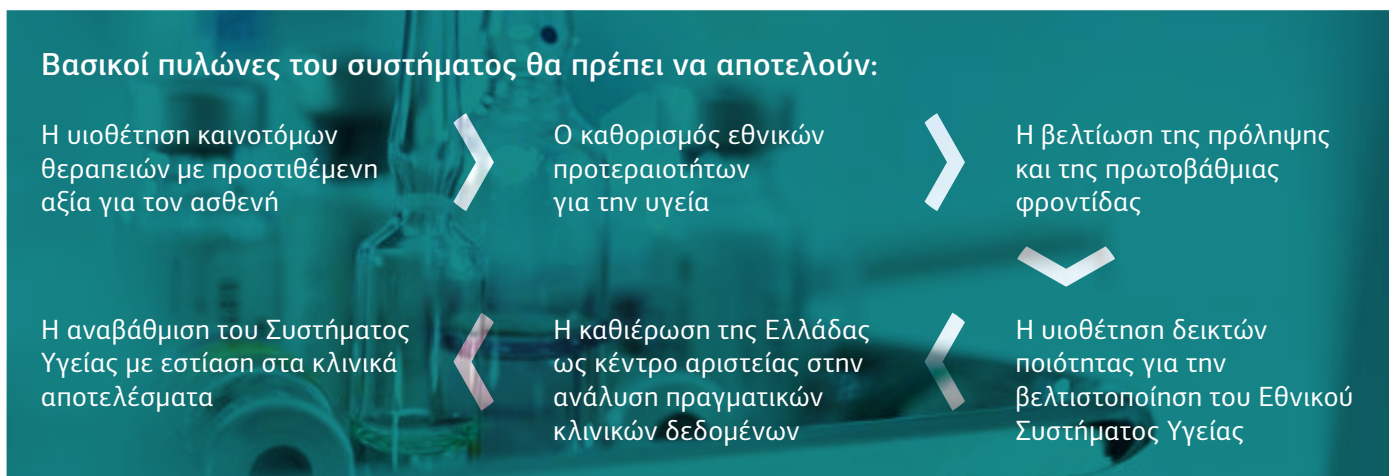
Η σημαντική μείωση της συμβολής του δημοσίου τομέα στη φαρμακευτική δαπάνη είχε ως αποτέλεσμα τη μετατόπιση στον ιδιωτικό, όπου για το 2018 η συμμετοχή των ασθενών στην εξωνοσοκομειακή φαρμακευτική δαπάνη φτάνει περίπου στα 625€ εκατ. και της βιομηχανίας στα 990€ εκατ., ενώ στη νοσοκομειακή φαρμακευτική δαπάνη η συμμετοχή της βιομηχανίας φτάνει στα 436€ εκατ. Ως εκ τούτου, η βιομηχανία για το 2018, με τους μηχανισμούς υποχρεωτικών επιστροφών (rebate και clawback), έφτασε να καλύπτει τις ανάγκες των Ελλήνων ασθενών για φαρμακευτική κάλυψη με 1 στα 3 φάρμακα (30%) σε εξωνοσοκομειακό και 1 στα 2 φάρμακα (45%) σε νοσοκομειακό επίπεδο.

Τέλος, οι ανάγκες του πληθυσμού για δαπάνες υγείας επηρεάζονται και από άλλα δημογραφικά χαρακτηριστικά, όπως είναι το υψηλό προσδόκιμο επιβίωσης, το αρνητικό πρόσημο φυσικής μεταβολής (γεννήσεις - θάνατοι), η αύξηση του γηραιότερου πληθυσμού (άνω των 65 ετών).

Ο φαρμακευτικός κλάδος διαχρονικά στηρίζει και προάγει το πλαίσιο της νομιμότητας, της διαφάνειας και της πλήρους δημοσιοποίησης, με στόχο την διασφάλιση της δίκαιης και απρόσκοπτης πρόσβασης των Ελλήνων ασθενών στα φάρμακα και τη στήριξη των Ελλήνων επιστημόνων και της ιατρικής επιστήμης. Οι σχέσεις του κλάδου με τους επαγγελματίες υγείας είναι αυστηρά νομοθετημένες και όλες οι εκδηλώσεις, συνέδρια κ.λπ. εγκρίνονται από τον ΕΟΦ, ενώ και ο ΣΦΕΕ επιβάλλει επιπλέον αυστηρούς κανονισμούς.

## 5.2 ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Πιστεύουμε στη διαμόρφωση ενός συστήματος υγείας το οποίο θα είναι οικονομικά βιώσιμο, εστιασμένο στην πρόληψη και την καινοτομία.



Το φάρμακο αποτελεί ένα αναγκαίο κοινωνικό αγαθό το οποίο μελετήθηκε και αναπτύχθηκε ώστε να προστατεύσει τη ζωή και την υγεία των ανθρώπων καθώς και να οδηγήσει σε μια όσο το δυνατόν μεγαλύτερη και ποιοτικότερη ζωή. Έχει βρει τη θέση του και στα τρία επίπεδα πρόληψης (πρωτογενής, δευτερογενής και τριτογενής πρόληψη) και συμπεριλαμβάνεται στις στρατηγικές που εφαρμόζονται από τα Συστήματα Υγείας των χωρών αλλά και από την κοινωνική τους πολιτική<sup>5</sup>. Όσο αποτελεσματικότερη είναι η πρόληψη τόσο πιο πετυχημένο θεωρείται το Σύστημα Υγείας που την εφαρμόζει. Τα εμβόλια και τα φάρμακα έχουν συνεισφέρει σε παγκόσμιο επίπεδο στη βελτίωση της υγείας του πληθυσμού, βελτιώνοντας τους δείκτες νοσηρότητας και θνησιμότητας.

### Η συμβολή των φαρμάκων στην Δημόσια Υγεία είναι αδιαμφισβήτητη.

Η ανάπτυξη καινοτόμων φαρμάκων συμβάλλει στη δυνατότητα δραστικής αντιμετώπισης των ασθενειών που πριν ήταν μοιραίες για τους πάσχοντες. Νέα εμβόλια, αντιβιοτικά, βιοτεχνολογικά προϊόντα, γονιδιακές θεραπείες είναι μόνο ορισμένα παραδείγματα της σύγχρονης φαρμακευτικής επιστήμης. Τα νέα φάρμακα σώζουν ζωές, εξαλείφουν ή/και σταθεροποιούν ασθένειες, βελτιώνουν την ποιότητα ζωής και παρατείνουν το προσδόκιμο επιβίωσης. Παράλληλα, βοηθούν τα Εθνικά Συστήματα Υγείας να εξοικονομήσουν πόρους, μειώνοντας τη δημόσια φαρμακευτική δαπάνη και αντικαθιστώντας συχνά δαπανηρές χειρουργικές επεμβάσεις, νοσηλεία ή μακροπρόθεσμη φροντίδα<sup>6</sup>.

## 5.3 Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΣΕ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Ως μια παγκόσμια βιοφαρμακευτική εταιρία, ο ρόλος μας είναι πρωτίστως να ανακαλύπτουμε, αναπτύσσουμε και να παρέχουμε καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες που σώζουν και βελτιώνουν τις ζωές των ανθρώπων.

Πέραν την βασικής μας αποστολής, έχουμε τη δυνατότητα αλλά και ευθύνη να βελτιώνουμε την πρόσβαση στα φάρμακα και τα εμβόλια μας καθώς και στην ποιοτική φροντίδα υγείας. Αναγνωρίζουμε ότι πρέπει να έχουμε ένα ρόλο - σε συνεργασία με άλλα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη μας - για να διασφαλίσουμε ότι τα προϊόντα μας είναι προσιτά και οικονομικά σε όσους τα έχουν ανάγκη. Επιπλέον, ο κλάδος μας σε παγκόσμιο επίπεδο καλείται να προσφέρει μεγαλύτερη διαφάνεια όσον αφορά τον αντίκτυπο των στρατηγικών και των πρωτοβουλιών πρόσβασης στην υγεία. Με αυτόν τον τρόπο θα φτάσουμε σε περισσότερους ασθενείς που μας έχουν ανάγκη, μειώνοντας τον αντίκτυπο των νοσημάτων σε όλο τον κόσμο. Οδηγό στην αποστολή μας αποτελούν οι Αρχές Πρόσβασης στην Υγεία που αποτυπώνουν την προσέγγισή μας σε όλες τις αγορές και τις θεραπευτικές κατηγορίες.



## 5.3

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη συνεχούς επικαιροποίησης της στρατηγικής μας, θα επαναξιολογήσουμε αυτές τις Αρχές και τους αντίστοιχους βασικούς δείκτες απόδοσης στα τέλη του 2019 / αρχές του 2020. Στόχος μας είναι να διασφαλίσουμε ότι συνεχίζουμε να εκπληρώνουμε τη δέσμευσή μας για παροχή πρόσβασης στην υγεία ως βασική αξία της εταιρίας μας επικεντρώνοντας στα πιο κρίσιμα ζητήματα και ότι μετράμε και αναφερόμαστε στην πρόοδο και την απόδοσή μας κατά τρόπο ουσιαστικό.

Εκατομμύρια άνθρωποι ζουν περισσότερο και πιο παραγωγικά από ποτέ, χάρη, εν μέρει, στην καλύτερη περίθαλψη και την πρόσβαση σε καινοτόμα φάρμακα και εμβόλια. Ωστόσο, απαιτείται περισσότερη πρόοδος για τη διασφάλιση καλύτερης πρόσβασης στην υγεία σε ολόκληρο τον κόσμο.

## 5.4 ΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΕΣ ΜΑΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΟΓΚΟΛΟΓΙΑ – ΑΝΟΣΟ-ΟΓΚΟΛΟΓΙΑ

Στην MSD εργαζόμαστε με στόχο να επιταχύνουμε τη διαδικασία ανάπτυξης φαρμάκων και να επισπεύσουμε την αξιοποίηση νέων προσεγγίσεων για τη θεραπεία των ασθενών με καρκίνο.

Η ανοσο-ογκολογία δύναται να αναμορφώσει τον τρόπο με τον οποίο οι γιατροί θεραπεύουν τον καρκίνο με απώτερο στόχο μεγαλύτερο όφελος για τους ασθενείς.

- › Το κλινικό μας πρόγραμμα περιλαμβάνει περισσότερες από 900 μελέτες σε εξέλιξη παγκοσμίως.
- › Με το κλινικό μας πρόγραμμα μελετούμε περισσότερους από 30 τύπους καρκίνου.
- › Περίπου 50 είναι οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί με τους οποίους συνεργαζόμαστε για την εξέλιξη του κλινικού μας προγράμματος.

Καθώς τα περιστατικά καρκίνου αυξάνονται συνεχώς, ο αγώνας ενάντια στη νόσο γίνεται προσωπική υπόθεση, όχι μόνο για τους ασθενείς και τους οικείους τους, αλλά και για εκείνους που είναι αφοσιωμένοι στην αντιμετώπιση του καρκίνου και στην ανακάλυψη νέων θεραπειών.

### I Παγκοσμίως, η πρώτη αιτία θανάτου από καρκίνο είναι ο καρκίνος του πνεύμονα<sup>7</sup>.

Στην Ελλάδα, τα νέα περιστατικά ασθενών με καρκίνο υπολογίζονται σε 67.401 για το 2018<sup>8</sup>. Οι πέντε πιο συχνές μορφές καρκίνου είναι του Πνεύμονα, του Μαστού, του Παχέος Εντέρου, του Προστάτη και της Ουροδόχου Κύστης<sup>9</sup>.

Στην MSD Ελλάδος στηρίζουμε πρόγραμμα ασθενών στην Ανοσο-Ογκολογία. Στη διάρκεια των ετών 2017 - 2018 έχουν ωφεληθεί 4.277 ασθενείς με καρκίνο. Το πρόγραμμα αφορά στην κάλυψη κόστους εξετάσεων, οι οποίες δεν αποζημιώνονται μέχρι στιγμής.

## 5.4

### Εμβόλια



Τα εμβόλια αποτελούν μία από τις πιο επιτυχείς παρεμβάσεις για την προάσπιση της δημόσιας υγείας και είμαστε περήφανοι γιατί στην επιτυχία αυτή έχει συμβάλει τα μέγιστα και η MSD με την εισαγωγή μεταξιά άλλων της αντιτοξίνης διφθερίτιδας, εμβόλιο ευλογιάς, παρωτίτιδας, ερυθράς, εμβόλιο κατά του καρκίνου του τραχήλου της μήτρας και πλήθος άλλων εμβολίων.

Η Ελλάδα διαθέτει ένα από τα πιο σύγχρονα εμβολιαστικά προγράμματα, τόσο στην κάλυψη του παιδικού όσο και του εφηβικού και ενήλικου πληθυσμού<sup>10</sup>.

**Στην MSD Ελλάδος διαθέτουμε εμβόλια που προστατεύουν 15 από τα 18 συνολικά νοσήματα του Εθνικού Προγράμματος Εμβολιασμού παιδιών, εφήβων και ενηλίκων της χώρας μας<sup>11</sup>.**

Δίνουμε πολύ μεγάλη βαρύτητα στην αξιόπιστη ενημέρωση του κοινού γύρω από την αξία και τα οφέλη του εμβολιασμού, ιδιαίτερα στις τρέχουσες κοινωνικές συνθήκες όπου μια σειρά παραγόντων τον καθιστούν επιτακτική ανάγκη (ανάδυση παλαιών νοσημάτων και εμφάνιση νέων, αντιεμβολιαστικό κίνημα, δημογραφικές εξελίξεις, κ.λπ.)<sup>12</sup>.

Για το λόγο αυτό, ήδη από το 2017 υλοποιούμε εκστρατείες ενημέρωσης του κοινού σχετικά με την αξία του εμβολιασμού ή την πρόληψη κατά συγκεκριμένων ιών και νοσημάτων με τη συνεργασία επιστημονικών εταιριών.

### Σακχαρώδης διαβήτης



Ο σακχαρώδης διαβήτης είναι μια χρόνια νόσος που χαρακτηρίζεται από υψηλά επίπεδα γλυκόζης στο αίμα (σάκκαρο αίματος). Η πλειονότητα των περιπτώσεων με σακχαρώδη διαβήτη είναι τύπου 2 και συνήθως είναι αποτέλεσμα της έλλειψης σωματικής άσκησης και του υπερβολικού σωματικού βάρους<sup>13</sup>. Ο σακχαρώδης διαβήτης αυξάνει τον κίνδυνο εμφάνισης πολλών σοβαρών επιπλοκών, όπως είναι οι καρδιαγγειακές επιπλοκές.

Στη χώρα μας το 2017, τα άτομα με σακχαρώδη διαβήτη ανέρχονταν περίπου σε 720.000, ενώ η συντριπτική πλειονότητα αυτών, περίπου 694.000, έχουν διαγνωσθεί με σακχαρώδη διαβήτη τύπου 2<sup>14</sup>.

Η διαχείριση του σακχαρώδη διαβήτη τύπου 2 αποτελεί μία από τις κύριες προτεραιότητες της MSD διεθνώς αλλά και στη χώρα μας. Έχουμε μια μεγάλη πορεία στην ανακάλυψη και ανάπτυξη καινοτόμων θεραπειών για τη διαχείριση του σακχαρώδη διαβήτη τύπου 2.

Ήδη από το 2007 η μακροχρόνια δέσμευσή μας στην αναζήτηση καινοτόμων θεραπειών για τη νόσο συνεισέφερε στην καθιέρωση μιας νέας για την εποχή κατηγορίας αντι-διαβητικών φαρμάκων. Η πορεία αυτή συνεχίζεται μέχρι και σήμερα εμπλουτίζοντας τις θεραπευτικές επιλογές για τη διαχείριση του σακχαρώδη διαβήτη τύπου 2.

10. ΣΦΕΕ: «Η σημασία της πρόληψης μέσω του Εμβολιασμού», σελ 10 . 11. Εθνικό Πρόγραμμα Εμβολιασμών 2018-2019, Υπουργείο Υγείας, Αρ. Πρωτ. Γ1α/Γ.Π.οικ. 66202, Αθήνα, 5/9/2018. 12. ΣΦΕΕ: «Η σημασία της πρόληψης μέσω του Εμβολιασμού», σελ 11-12 13. World Health Day 2016, World Health Organization – Press Release (6/4/2016). 14. Liatis et al. The Prevalence and treatment patterns of Diabetes in the Greek Population based on real – world data from the nation – wide prescription database. Diabetes research and Clinical Practice 118 (2016)

## 5.5 Η ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΜΑΣ

Προστατεύουμε τους ασθενείς στην Ελλάδα παρέχοντας πρόσβαση σε ένα ευρύ χαρτοφυλάκιο καινοτόμων προϊόντων και αναπτύσσουμε έρευνα, προγράμματα ασθενών και συνεργασίες προκειμένου να διευκολύνουμε την πρόσβασή τους σε ασφαλείς θεραπείες.

### Καινοτόμα προϊόντα

Διαθέτουμε 103 φαρμακευτικά προϊόντα στην Ελλάδα. Τα προϊόντα μας καλύπτουν ένα μεγάλο εύρος θεραπευτικών κατηγοριών όπως η ανοσο-ογκολογία, η ηπατίτιδα, τα εμβόλια, ο διαβήτης, η καρδιολογία, η ανοσολογία, η λοιμωξιολογία, τα αντιβιοτικά, η αναισθησιολογία, η γονιμότητα και η αντισύλληψη.

### Διευκόλυνση της πρόσβασης

Είμαστε σε συνεχή διάλογο με τις Ενώσεις Ασθενών και τους σημαντικούς εταίρους του κλάδου υγείας προκειμένου οι ασθενείς να έχουν εύκολη πρόσβαση σε νέες καινοτόμες θεραπείες με αποδεδειγμένο όφελος στη βελτίωση της υγείας και το προσδόκιμο επιβίωσης. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η νέα θεραπεία στον τομέα της Ηπατίτιδας C, η οποία αποζημιώνεται ένα χρόνο νωρίτερα.

Στη διάρκεια της πολυετούς παρουσίας μας στην Ελλάδα έχουμε υποστηρίξει το έργο των Ενώσεων Ασθενών στις θεραπευτικές κατηγορίες της ρευματολογίας, ηπατίτιδας C, HIV & νόσο του Crohn.

Επιπλέον, αναπτύξαμε την πλατφόρμα immunconnect η οποία στοχεύει στην ενίσχυση της επικοινωνίας μεταξύ ρευματολόγων και ασθενών με ρευματικά νοσήματα και ενισχύει τη συμμόρφωση των ασθενών στη θεραπεία, καθώς και την επίτευξη των στόχων της θεραπείας.



### Έρευνα & Ανάπτυξη

Η επιστημονική ανακάλυψη βρίσκεται στην καρδιά όσων κάνουμε. Επενδύουμε στην έρευνα με στόχο οι καινοτόμες θεραπείες μας να αντιμετωπίζουν τις παγκόσμιες προκλήσεις της ανθρωπότητας.

Για την MSD η ανακάλυψη δε συνδέεται μόνο με την επιστήμη, αποτελεί δομικό στοιχείο της επιχειρηματικής προσέγγισής μας και του τρόπου σκέψης των ανθρώπων μας ώστε να λύνουμε προβλήματα και να αναπτύσσουμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Η ανακάλυψη βρίσκεται στην καρδιά όλων όσων κάνει η MSD, από την δημιουργία καινοτόμων συνεργασιών και την μεταφορά επιχειρηματικής και τεχνικής γνώσης μέχρι τη συνεχή και αδιάκοπη προσπάθεια για ευρεσιτεχνίες που θα συμβάλλουν καθοριστικά στη βελτίωση της ζωής των ανθρώπων.

Η ανακάλυψη της βιταμίνης B1, το πρώτο εμβόλιο κατά της ιλαράς, οι πρώτες στατίνες για τη θεραπεία της υπερχοληστερολαιμίας, πιο πρόσφατα το πρώτο εμβόλιο για τον καρκίνο του τραχήλου της μήτρας και τέλος η εισαγωγή νέων θεραπευτικών προσεγγίσεων στο πεδίο της ανοσο-ογκολογίας, είναι μερικές μόνο από τις σημαντικές ανακαλύψεις μας που θεράπευσαν ή ακόμη και έσωσαν τις ζωές των δικών μας ανθρώπων.

## 5.5

Τα φάρμακά μας και οι ερευνητικές μας προτεραιότητες είναι εναρμονισμένες με τις τωρινές αλλά και με αυτές που αναμένεται να αποτελέσουν τις σοβαρότερες αντιμετωπίσιμες ασθένειες, όπως ορίζονται από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (ΠΟΥ). Εξίσου ανταποκρίνονται στην αυξανόμενη ανάγκη για νέες θεραπείες που καταπολεμούν ασθένειες όπως ο καρκίνος, HIV /AIDS, Alzheimer και λοιμώξεις που είναι ανθεκτικές στα αντιβιοτικά. Τέλος, εστιάζουν και στην πρόληψη ασθενειών μέσα από την ανάπτυξη εμβολίων. Λαμβάνοντας υπόψη το χαρτοφυλάκιο των προϊόντων μας και τα διαθέσιμα προϊόντα μας, εκτιμούμε ότι η εταιρία μας προσπαθεί να αντιμετωπίσει το 88% των 20 σημαντικότερων ασθενειών, όπως ορίζονται από το Institute for Health Metrics and Evaluation (IHME) εξαιρουμένων των οδικών τραυματισμών, των αυτοτραυματισμών και των επιπτώσεων του πρόωρου τοκετού.

### Επιπλέον είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι σε παγκόσμιο επίπεδο

- › η MSD διέθεσε 9,8 δις το 2018 σε έρευνα και ανάπτυξη (R&D), 10,3 δις δολάρια το 2017, 10,3 δις δολάρια το 2016 και 6,8 δις δολάρια το 2015<sup>15</sup>
- › Στο χαρτοφυλάκιο προϊόντων της εταιρίας<sup>16</sup> βρίσκονται πολλά προγράμματα σε τελικό στάδιο κλινικής ανάπτυξης και πιο συγκεκριμένα:
  - › 10 προγράμματα κλινικών μελετών Φάσης II
  - › 20 προγράμματα κλινικών μελετών Φάσης III
  - › 3 προγράμματα στο τελικό στάδιο αξιολόγησης.

Στην Ελλάδα, τα τελευταία 5 χρόνια έχουμε διεξάγει 25 κλινικές μελέτες σε αρκετές θεραπευτικές κατηγορίες όπως: ογκολογία, λοιμώδη νοσήματα, αναπνευστικές παθήσεις, καρδιολογία, ηπατίτιδα, εμβόλια και διαβήτης.

Υποστηρίζουμε την καινοτομία και με άξονα την παροχή βέλτιστων υπηρεσιών προς τους πελάτες μας, αναπτύσσουμε ψηφιακές λύσεις που διευκολύνουν το επιστημονικό τους έργο προς όφελος των ασθενών.

Για τους επαγγελματίες υγείας η MSD έχει αναπτύξει ιστότοπους και εφαρμογές που παρέχουν επιστημονική ενημέρωση και χρήσιμα εργαλεία για την κλινική πρακτική, τα οποία προσφέρονται δωρεάν:

**msdhealthnews.gr:** το εξατομικευμένο και εύχρηστο site μας με ιατρικά νέα, επιστημονικές δημοσιεύσεις ανά θεραπευτική κατηγορία, πληροφορίες για τα φαρμακευτικά σκευάσματα της MSD και σύνδεση με τα παρακάτω microsites.

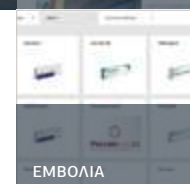
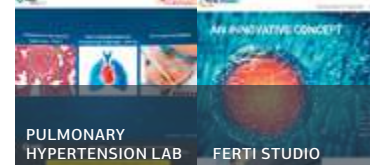
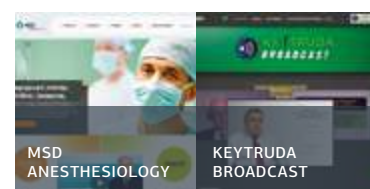
- › **MSD Anesthesiology** (εστιασμένο στην επιστημονική πληροφόρηση αναισθησιολόγων και χειρουργών)
- › **Ψηφιακή πλατφόρμα ενημέρωσης και επικοινωνίας στην Ανοσο-ογκολογία** (φέρνει κοντά στους επαγγελματίες υγείας τις τελευταίες εξελίξεις μέσω καινοτόμων videos με πληροφορίες για την ανοσοθεραπεία, τους βιοδείκτες, τη νόσο και κλινικά δεδομένα)
- › **Pulmonary Hypertension Lab** (διαδικτυακή πλατφόρμα με videos και ομιλίες Επαγγελματιών Υγείας για την Πνευμονική Αρτηριακή Υπέρταση)
- › **Ferti Studio** (συγκεντρώνει κορυφαίες εμπειρίες και βέλτιστες πρακτικές από τα σπουδαιότερα IVF κέντρα της Ευρώπης)
- › **Εμβόλια** (το χαρτοφυλάκιο της MSD)

Το MSD Health News παρέχει εξατομικευμένο περιεχόμενο, ανάλογα με τα πεδία ενδιαφέροντος του κάθε εγγεγραμμένου Επαγγελματία Υγείας.

Οι ενεργοί χρήστες για το 2018 ήταν 14.000 το μήνα και το site δέχτηκε 751.000 επισκέψεις.



msdhealthnews.gr





## 5.5

**MSD Health News App:** έξυπνη εφαρμογή διαθέσιμη για iOS ή Android συσκευές.

**univadis.gr:** μία προσφορά της MSD για τους επαγγελματίες υγείας. Παρέχει αμερόληπτα ιατρικά νέα και χρήσιμα εργαλεία για την κλινική πρακτική, εντελώς δωρεάν. Το univadis.gr δέχεται κατά μέσο όρο 7.000 επισκέψεις το μήνα (μοναδικούς χρήστες). Οι εγγεγραμμένοι χρήστες στο τέλος του 2018 έφτασαν τους 35.500 και οι νέες εγγραφές για το 2018 ήταν 2.200.

**www.msdparmacy.gr:** ηλεκτρονική πλατφόρμα για παραγγελίες προϊόντων της MSD. Η ιστοσελίδα ενημερώνει επίσης για την διαθεσιμότητα των προϊόντων της εταιρίας και παρέχει πληροφορίες και έντυπα για νοσήματα.

Μέσα στο 2018 δημιουργήσαμε το **e-signature** το νέο καινοτόμο εργαλείο ψηφιακής υπογραφής συμβολαίων το οποίο μειώνει αισθητά το χρόνο που χρειάζεται για την υπογραφή συμβολαίων, απελευθερώνοντας χρόνο για άλλες σημαντικές δραστηριότητες.



MSD Health News App

univadis.gr



www.msdparmacy.gr

## 5.6 ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΠΟΥ ΣΩΖΟΥΝ ΖΩΕΣ

### ΣΕ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

#### Πρόγραμμα δωρεάς MECTIZAN

Μία από τις σημαντικότερες πρωτοβουλίες που έχει αναλάβει η MSD για τη βελτίωση της πρόσβασης στα φάρμακα είναι η δωρεά του Mectizan με στόχο την εξάλειψη της τύφλωσης των ποταμών, γνωστή και ως ογκοκερκίαση, και την αντιμετώπιση της λεμφικής φιλαρίασης. Το πρόγραμμα δωρεάς MECTIZAN είναι το μεγαλύτερο σε διάρκεια πρόγραμμα δωρεάς φαρμακευτικών ουσιών και σύμπραξης δημόσιου-ιδιωτικού τομέα αυτού του είδους. Το πρόγραμμα δωρεάς του MECTIZAN ξεκίνησε το 1987 και θα συνεχιστεί για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εξάλειψη της τύφλωσης του ποταμών και της λεμφικής φιλαρίασης παγκοσμίως στις χώρες που ενδημεί η τύφλωση των ποταμών.

Από το 1988 έως το 2018, εγκρίθηκαν 3,6 δισεκατομμύρια θεραπείες, 346 εκατομμύρια θεραπείες μόνο το 2018.

Η τύφλωση των ποταμών έχει εξαλειφθεί στην Κολομβία, στον Ισημερινό, στη Γουατεμάλα και στο Μεξικό. Η λεμφική φιλαρίαση έχει εξαλειφθεί στο Τόγκο και την Υεμένη.





## 5.6

### MSD Fellowship for Global Health

Το MSD Fellowship for Global Health είναι ένα τριμηνιαίο, εταιρικό πρόγραμμα που υλοποιείται στο πεδίο, pro bono, σχεδιασμένο να αξιοποιεί τις δεξιότητες και τα talέντα των εργαζομένων μας παγκοσμίως. Η εταιρία αναζητά συνεχώς καινοτόμους τρόπους για να αυξήσει την πρόσβαση στην υγεία σε όλο τον κόσμο, αναπτύσσοντας και ταυτόχρονα εξελίσσοντας το ταλέντο των εργαζομένων μας. Το MSD Fellowship for Global Health είναι ένας τρόπος με τον οποίο μπορούμε να επιτύχουμε και τους δύο στόχους.



### MSD for Mothers

Το MSD for Mothers είναι μία πρωτοβουλία της MSD ύψους 500 εκατομμυρίων δολαρίων για να υποστηρίξει τη δημιουργία ενός κόσμου όπου καμία γυναίκα δεν θα πεθαίνει την στιγμή που δίνει ζωή, δηλαδή στη διάρκεια της γέννας. Εφαρμόζοντας τις επιχειρηματικές και επιστημονικές πηγές της MSD, το MSD for Mothers συνεργάζεται με τους εταίρους για τη βελτίωση της υγείας και της ευημερίας των γυναικών, κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης, του τοκετού και της μεταγεννητικής περιόδου. Μέχρι σήμερα, οι υπηρεσίες μας έχουν φτάσει σε περισσότερες από 9,2 εκατομμύρια γυναίκες σε 48 χώρες σε όλο τον κόσμο. Μέσω των προγραμμάτων μας και σε συνεργασία με περισσότερους από 160 συνεργάτες, ενδυναμώνουμε τις γυναίκες, εξοπλίζουμε φορείς παροχής υπηρεσιών υγείας και ενδυναμώνουμε τα συστήματα υγείας. Με αυτόν τον τρόπο υποστηρίζουμε τον Στόχο 3 της Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDG 3) του ΟΗΕ για τη μείωση της μητρικής θνησιμότητας σε παγκόσμιο επίπεδο.

### ...ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Στο ίδιο πλαίσιο, υλοποιήθηκε και στη χώρα μας το πρόγραμμα «Μητέρα & Παιδί» από τους Γιατρούς του Κόσμου Ελλάδας με την υποστήριξη της MSD. Το πρόγραμμα εγκαινιάστηκε το 2016 και είχε ως στόχο να προσφέρει:

- › Υγειονομική περίθαλψη σε 8.400 εγκύους & τα νεογνά τους που ανήκαν σε ευάλωτες ομάδες πληθυσμού.
- › Δωρεάν πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό σε θέματα γυναικείας υγείας και οικογενειακού προγραμματισμού σε τουλάχιστον 480 εθελοντές επαγγελματίες υγείας μέσω καινοτόμου εκπαιδευτικής πλατφόρμας e-learning.

Το πρόγραμμα ξεπέρασε κατά πολύ τους στόχους του και μέσα στη διετία που υλοποιήθηκε παρουσίασε τα παρακάτω εκπληκτικά αποτελέσματα.

#### Τα αποτελέσματα 1.5.2016-30.4.2018

- › Παροχή γυναικολογικών υπηρεσιών σε 42.339 γυναίκες και σε 3.742 εγκύους
- › Διανομή 7.282 πακέτων βρεφικής φροντίδας
- › 405 επισκέψεις των κινητών ιατρικών μονάδων
- › Παροχή παιδιατρικών υπηρεσιών σε 7.693 βρέφη & νεογνά
- › Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού για επαγγελματίες υγείας & εκπαίδευση σε 1.962 άτομα.



## 5.6

### Ημερίδα

Με αφορμή τη συμπλήρωση ενός έτους από την έναρξη του προγράμματος στην Ελλάδα πραγματοποιήθηκε ημερίδα με τίτλο: «Unspoken Voices: οι ανάγκες υγείας των γυναικών προσφύγων στην Ευρώπη» από τους Γιατρούς του Κόσμου και την MSD. Στην ημερίδα παρουσιάστηκαν τα αποτελέσματα του προγράμματος και σημαντικά ευρήματα σχετικά με το επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας φροντίδας υγείας στους παραπάνω πληθυσμούς που προέκυψαν από σχετική έρευνα σε 14.000 γυναίκες. Τέλος, παρουσιάστηκαν οι συστάσεις πολιτικής για την υγεία των προσφύγων προς τις ευρωπαϊκές και εθνικές κυβερνήσεις και τα θεσμικά όργανα της ΕΕ.

Περισσότερες πληροφορίες στο [www.msd.gr](http://www.msd.gr)



## 5.7 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΑΣΘΕΝΩΝ

**Αναγνωρίζουμε ότι όταν οι άνθρωποι χρησιμοποιούν τα φάρμακα και τα εμβόλιά μας πρέπει να έχουν εμπιστοσύνη στην αποτελεσματικότητα και την ασφάλειά τους.**

Τα φάρμακα και τα εμβόλια της εταιρίας μας δοκιμάζονται ευρέως πριν εγκριθούν για εμπορική χρήση. Αυτές οι δοκιμές διέπονται από ένα ολοκληρωμένο ρυθμιστικό σύστημα και από τις πολιτικές έρευνάς μας. Αξιολογούμε την ασφάλεια των προϊόντων μας με αυστηρότητα, με κλινικές και μη δοκιμές. Μετά την έγκριση των φαρμάκων, των εμβολίων ή των συσκευών μας, η εταιρία συνεχίζει να παρακολουθεί τα προφίλ ασφαλείας τους.

Σε παγκόσμιο επίπεδο, ο επικεφαλής medical officer της εταιρίας μας έχει τη γενική ευθύνη για τα οφέλη και τους κινδύνους της εφοδιαστικής μας αλυσίδας και των προϊόντων που διατίθενται στο εμπόριο, παρέχει ιατρική επίβλεψη για όλα τα κλινικά προγράμματα, επιβλέπει την ανάπτυξη και εφαρμογή ιατρικών πολιτικών και έχει την ευθύνη για το σχεδιασμό, την εκτέλεση και την εφαρμογή προγραμμάτων διευρυμένης πρόσβασης προεγγραφής.

Στην MSD Ελλάδος, σε περίπτωση που κάποιος πελάτης μας όπως επαγγελματίας υγείας, καταναλωτής, εργαζόμενος ή ασθενής, επιθυμεί να αναφέρει τη γνώμη του σε θέματα ιατρικής και φαρμακευτικής φύσης απευθύνεται στο τμήμα DPOC (Designated Point of Contact). Το συγκεκριμένο τμήμα είναι αρμόδιο για να καταγράψει θέματα ασφαλείας και ποιότητας, που σχετίζονται με την χρήση των εμπορικών μας προϊόντων συμπεριλαμβανομένων προϊόντων που διανέμονται από συνεργαζόμενους προμηθευτές.

Οι διαδικασίες και οι πρακτικές ποιότητας και ασφαλείας των προϊόντων μας περιλαμβάνουν αυστηρά πρότυπα καθώς και διαδικασίες εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Οι ομάδες διαχείρισης κινδύνου και ασφαλείας παρακολουθούν την ασφάλεια των ασθενών μέσα από την ορθή σήμανση στα προϊόντα, την εκπαίδευση γιατρών και ασθενών και άλλες στρατηγικές ελαχιστοποίησης των κινδύνων, ανάλογα με την περίπτωση, προσδιορίζοντας και την αποτελεσματικότητα αυτών των παρεμβάσεων. Παράλληλα, σε τοπικό επίπεδο, οι τοπικές ομάδες φαρμακοεπαγρύπνησης στις θυγατρικές της εταιρίας μας σε όλο τον κόσμο, είναι υπεύθυνες να διασφαλίσουν ότι οι πληροφορίες για ανεπιθύμητες ενέργειες συλλέγονται και καταχωρούνται στην Παγκόσμια Βάση Ασφαλείας από όπου υποβάλλονται εγκαίρως στις Αρμόδιες Ρυθμιστικές Αρχές.

## 5.7

Στην MSD Ελλάδα και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις εταιρικές διαδικασίες, τηρούμε σύστημα Φαρμακοεπαγρύπνησης (ΦΕ) για την εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων σε θέματα φαρμακοεπαγρύπνησης. Το σύστημα ΦΕ χρησιμοποιείται για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τους κινδύνους των φαρμάκων όσον αφορά την υγεία των ασθενών ή τη δημόσια υγεία. Οι πληροφορίες αυτές αναφέρονται ιδίως στις ανεπιθύμητες ενέργειες στον άνθρωπο από τη χρήση του φαρμάκου εντός των εγκεκριμένων στοιχείων της άδειας κυκλοφορίας, καθώς και από χρήση εκτός αυτών και στις ανεπιθύμητες ενέργειες που συνδέονται με επαγγελματική έκθεση. Όλες οι ανεπιθύμητες ενέργειες που αναφέρονται στην MSD εισάγονται στην παγκόσμια βάση δεδομένων ασφάλειας της εταιρίας και ενδέχεται να κοινοποιηθούν στις κανονιστικές αρχές σύμφωνα με την νομοθεσία. Η MSD αξιολογεί επιστημονικά όλες τις πληροφορίες, εξετάζει τις επιλογές για την ελαχιστοποίηση και την πρόληψη των κινδύνων και λαμβάνει μέτρα, εφόσον απαιτείται.

### Πληροφορίες & Σήμανση

Συμμορφωνόμαστε με τους κανονισμούς και τις προδιαγραφές για τη σήμανση, σύμφωνα με τις οδηγίες της ΕΕ και του ΕΟΦ.

Η συνεχής επίβλεψη και παρακολούθηση των ετικετών των προϊόντων μας αποτελεί μείζονα στόχο των προσπαθειών μας για την ασφάλεια. Οι ομάδες επισκόπησης παρακολουθούν τις πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα μας και συνεργάζονται με τις ομάδες διαχείρισης κινδύνου και ασφάλειας των προϊόντων μας ώστε να αναπτύξουν ή να ανανεώσουν τη σήμανση των προϊόντων.

Ανακοινώνουμε τακτικά τις σχετικές πληροφορίες σε ρυθμιστικές υπηρεσίες παγκοσμίως.

Τα ενημερωτικά φυλλάδια στη συσκευασία των προϊόντων μας περιέχουν πληροφορίες σχετικά με πιθανές παρενέργειες και, ενδεχομένως, τρόπους αποφυγής πιθανών προβλημάτων. Περιλαμβάνουμε στοιχεία επικοινωνίας στον εταιρικό ιστότοπό μας για τους ασθενείς, τους φροντιστές και τους επαγγελματίες υγείας ώστε να αναφέρουν αρνητικές εμπειρίες και παράπονα, σύμφωνα με τους διεθνείς και εθνικούς νόμους και πρακτικές.

## 5.8 ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ

Στην MSD σε παγκόσμιο επίπεδο, δεσμευόμαστε να τιμολογούμε τα προϊόντα μας βάσει διαφορετικών τιμολογιακών πλαισίων, λαμβάνοντας υπόψη το οικονομικό επίπεδο, τα κανάλια διανομής και τις ανάγκες της δημόσιας υγείας. Στην Ελλάδα, τα προϊόντα μας τιμολογούνται με βάση τις ισχύουσες διατάξεις τιμολόγησης και αποζημίωσης φαρμακευτικών προϊόντων όπως καθορίζονται από την πολιτεία και την ισχύουσα νομοθεσία κάθε φορά.

## 5.9 ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

Όραμά μας είναι να είμαστε ο πιο έμπιστος πάροχος φαρμακευτικών προϊόντων για τους πελάτες μας και τους ασθενείς.

Ο ομαλός και επαρκής εφοδιασμός της ελληνικής αγοράς ανήκει στην αρμοδιότητα του τμήματος Commercial Operations (Εμπορικών Λειτουργιών), υπεύθυνο για τη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας της MSD και απαρτίζεται από τις ομάδες Supply Chain (Εφοδιαστική Αλυσίδα) και Customer Service (Εξυπηρέτηση Πελατών).

Η ομάδα του Supply Chain φροντίζει για τη συγκέντρωση των φαρμακευτικών προϊόντων της εταιρίας και την αποθήκευσή τους στο Κέντρο Διανομής του παρόχου υπηρεσιών αποθήκευσης και διανομής της MSD, που είναι η εταιρία ΦΑΜΑΡ. Στη συνέχεια η ομάδα Customer Service της MSD δέχεται παραγγελίες απ' όλα τα κανάλια της ελληνικής αλυσίδας διακίνησης φαρμάκου και φροντίζει για την αποστολή των φαρμακευτικών προϊόντων της εταιρίας.



## 5.10 ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Κρατάμε ανοιχτό κανάλι επικοινωνίας με τους πελάτες μας προκειμένου να κατανοήσουμε τις ανάγκες τους και να τους προσφέρουμε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες, εστιάζοντας πάντα στην άμεση διαχείριση όλων των θεμάτων που ανακύπτουν με στόχο την αδιάκοπη βελτίωση.

Η MSD Ελλάδος έχει θέσει σε εφαρμογή διαδικασία διαχείρισης παραπόνων που αφορά σε εμπορικά θέματα. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών, ένας υπάλληλος του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών έχει αναλάβει τη διαχείριση των παραπόνων. Βάσει προεγκεκριμένης διαδικασίας καταγράφονται όλα τα παράπονα που λαμβάνονται είτε τηλεφωνικά είτε γραπτώς και αντίστοιχα απαντώνται ανάλογα και με το είδος του παραπόνου. Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν καλύπτεται από την απάντηση που δίνεται από τον υπεύθυνο υπάλληλο το ερώτημα παραπέμπεται περαιτέρω στον Προϊστάμενο Εμπορικού Τμήματος ή το Διευθυντή Εμπορικών Λειτουργιών. Για την καλύτερη διαχείριση έχει δημιουργηθεί ειδική ηλεκτρονική διεύθυνση η οποία έχει γνωστοποιηθεί στους πελάτες και είναι και διαθέσιμη στην ιστοσελίδα ηλεκτρονικών παραγγελιών [www.msdparmacy.gr](http://www.msdparmacy.gr), ώστε οι πελάτες να μπορούν να υποβάλουν γραπτώς τα παράπονά τους καθημερινά, οποιαδήποτε ώρα της ημέρας. Η διαχείριση των παραπόνων που λαμβάνονται είτε προφορικά είτε μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας γίνεται με τον ίδιο ακριβώς τρόπο που περιγράφεται παραπάνω.

Παράλληλα, διεξάγουμε ένα μεγάλο πλήθος ερευνών αγοράς με σκοπό να κατανοήσουμε καλύτερα τις ανάγκες των πελατών μας και τελικά να τους προσφέρουμε υπηρεσίες και προϊόντα που ανταποκρίνονται σε αυτές. Η συχνότητα τέτοιων ερευνών ποικίλει ανάλογα με το προϊόν, τη θεραπευτική κατηγορία και το περιβάλλον, καθώς επίσης και τη φάση του κύκλου ζωής του προϊόντος. Αξιολογούμε και αναλύουμε σε βάθος τις ανωτέρω πληροφορίες ώστε να είμαστε σε θέση να απαντήσουμε στις πραγματικές και ποικίλες ανάγκες των πελατών, να τους υποστηρίξουμε αποτελεσματικά στην καθημερινή τους κλινική πράξη και τελικά να προσφέρουμε αξιόπιστες υπηρεσίες υγείας.

Διατηρούμε ανοιχτή επικοινωνία με τους πελάτες μας και μέσα από τους εταιρικούς μας λογαριασμούς στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης όπως το twitter, youtube, linkedin και facebook και παρέχουμε όλες τις νεότερες πληροφορίες που αφορούν τη δραστηριότητα και το αποτύπωμα της εταιρίας μας.







3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ  
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ  
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



# ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

## Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

Οι σπουδαίες ανακαλύψεις μπορούν να αλλάξουν τον κόσμο και εμείς στην MSD υποστηρίζουμε τους ανθρώπους μας να συμβάλλουν σε αυτό. Εργαζόμαστε με όραμα να δημιουργήσουμε το ανθρώπινο δυναμικό του 21<sup>ου</sup> αιώνα, απόλυτα ισορροπημένο στην εκπροσώπηση των φύλων και πλούσιο σε ποικιλία ταλέντων. Παρέχουμε ευκαιρίες για μάθηση και ανάπτυξη καριέρας και στις 140 χώρες που έχουμε παρουσία και νοιαζόμαστε ουσιαστικά για την υγεία και το ευ ζην των εργαζομένων μας. Μέσα από ολοκληρωμένα προγράμματα και πολιτικές που έχουμε αναπτύξει, συμβάλλουμε στη δημιουργία ενός θετικού και υγιεινού περιβάλλοντος για το πολυτιμότερο κεφάλαιο του Οργανισμού μας, τους εργαζομένους μας.

## ΤΙ ΕΧΟΥΜΕ ΠΕΤΥΧΕΙ

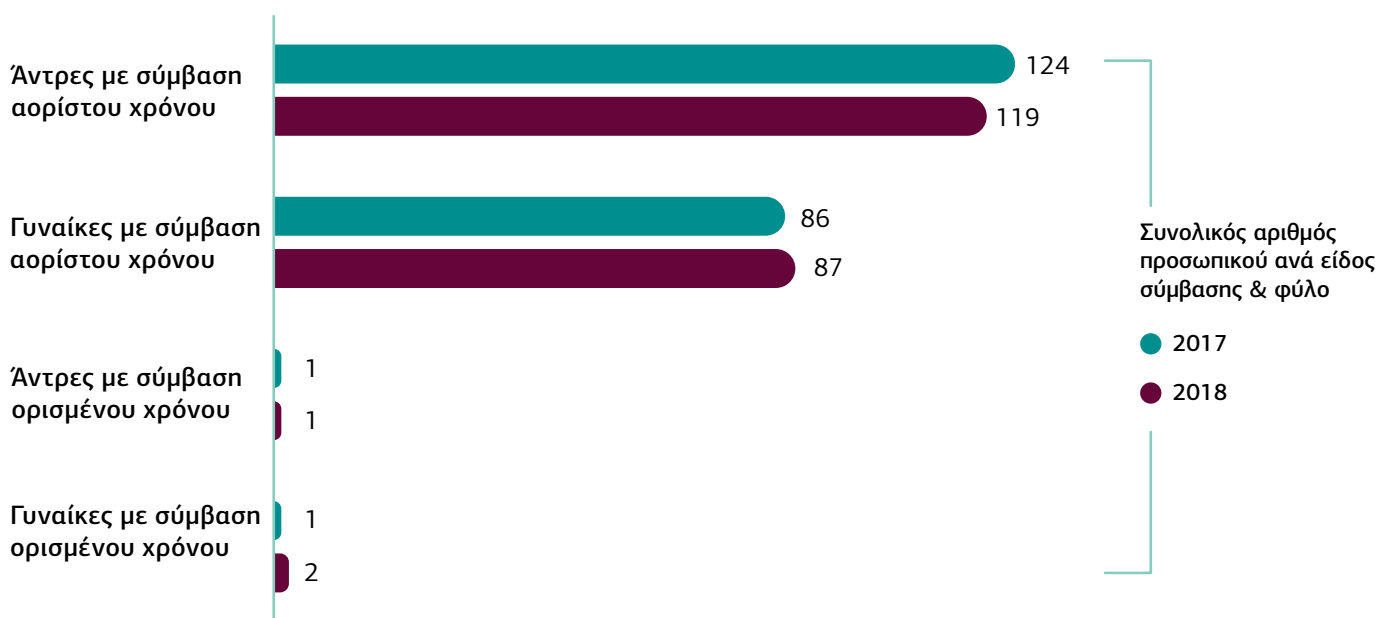
- › 28 νέοι άνθρωποι προσλήφθηκαν στην εταιρία τη διετία 2017-2018
- › 120 άνδρες (57%) και 89 γυναίκες (43%) διαμορφώνουν τη σύνθεση του ανθρώπινου δυναμικού μας
- › 7,81 ώρες εκπαίδευσης πραγματοποιήθηκαν ανά εργαζόμενο
- › 10 «Tool Box Talks» διοργανώθηκαν για θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας
- › 1.148 βραβεία έχουν αποδοθεί στους εργαζόμενους στην MSD Ελλάδος στο πλαίσιο του προγράμματος **INSPIRE**
- › 2 εσωτερικά Δίκτυα Next Generations Network & Women's Network δημιουργήθηκαν στο πλαίσιο της πολιτικής διαφορετικότητας και ενσωμάτωσης
- › Το πρόγραμμα LIVE IT έλαβε το Bravo Sustainability Award το 2018.

## 6.1 ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΜΑΣ

Σήμερα το 25% των εργαζομένων μας στην Ελλάδα αποτελείται από τη γενιά των Millennials, ενώ το 43% από το γυναικείο φύλο, το οποίο ισοδυναμεί με σχεδόν το μισό ποσοστό του ανθρώπινου δυναμικού μας. Από το 2017 και μετά, 28 νέοι άνθρωποι προσλήφθηκαν στην εταιρία.




Ως αποτέλεσμα το 2018, 2 υψηλόβαθμα στελέχη από την Ελλάδα ανέλαβαν θέσεις ευθύνης στο εξωτερικό, 7 εργαζόμενοι κατέχουν θέσεις στις περιφερειακές και παγκόσμιες ομάδες εργασίας της MSD και 3 ταλέντα προήχθησαν σε νέες θέσεις.

Ο αριθμός των εργαζομένων μας στην Ελλάδα το 2018<sup>17</sup> ήταν 209 εργαζόμενοι εκ των οποίων 120 άνδρες (57%) και 89 γυναίκες (43%), με το 21% εξ αυτών να κατέχει ανώτερες ή ανώτατες θέσεις. Ένα ποσοστό 80% των εργαζομένων ανήκει στην ηλικιακή ομάδα των 30 – 50 ετών. Αντίστοιχα το 2017, απασχολούσαμε 212 εργαζόμενους. Το σύνολο των εργαζομένων μας απασχολείται με συλλογική σύμβαση πλήρους απασχόλησης, τη σύμβαση των υπαλλήλων φαρμακευτικών εταιριών και των ιατρικών επισκεπτών για τους παλαιότερους εργαζόμενους, ενώ για τους νεότερους την εθνική συλλογική σύμβαση.



Αναφορικά με τους εργαζόμενους τρίτων εταιριών που παράγουν έργο για την MSD, το ποσοστό ανέρχεται στο 17,45% για το 2017 (σύνολο εργαζομένων MSD 212 και επιπλέον 37 εργαζόμενοι τρίτων εταιριών) και στο 17,7% για το 2018 (σύνολο εργαζομένων MSD 209 και επιπλέον 37 εργαζόμενοι τρίτων εταιριών).

Οι παραπάνω συνεργάτες καλύπτουν 3 βασικούς ρόλους στην εταιρία μας:

-  α Γραμματειακή υποστήριξη τμημάτων
-  β Στελέχωση τμήματος εξυπηρέτησης πελατών
-  γ Στελέχωση τμήματος κλινικών δοκιμών (ανάγκη για άτομα με πολύ εξειδικευμένες γνώσεις όσον αφορά τη διενέργεια και την παρακολούθηση της ορθής εκτέλεσης των κλινικών δοκιμών).

## 6.1

### Ανάλυση προσωπικού

Ανάλυση Διοικητικού Συμβουλίου ανά φύλο	2017	2018
Άντρες	2	2
Γυναίκες	2	2
<b>Σύνολο</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

Ανάλυση Διοικητικού Συμβουλίου ανά ηλικιακή ομάδα	2017	2018
30-50 ετών	1	1
Άνω των 50 ετών	3	3
<b>Σύνολο</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

### Συνολικός αριθμός του προσωπικού ανά επίπεδο και φύλο\*

Επίπεδα εργασίας	2017	2018
Ως υπάλληλοι (άντρες)	101	97
Ως υπάλληλοι (γυναίκες)	67	70
<b>Ως υπάλληλοι (σύνολο)</b>	<b>168</b>	<b>167</b>
Ως διευθυντές/προϊστάμενοι (άντρες)	17	17
Ως διευθυντές/προϊστάμενοι (γυναίκες)	15	12
<b>Ως διευθυντές/προϊστάμενοι (σύνολο)</b>	<b>32</b>	<b>29</b>
Ως ανώτατα διευθυντικά στελέχη (Μέλη Ομάδας Διοίκησης - άντρες)	7	6
Ως ανώτατα διευθυντικά στελέχη/μέτοχοι (Μέλη Ομάδας Διοίκησης - γυναίκες)	5	7
<b>Ως ανώτατα διευθυντικά στελέχη/μέτοχοι (σύνολο)</b>	<b>12</b>	<b>13</b>

\* συμπεριλαμβάνεται το μόνιμο και προσωρινό προσωπικό μόνο της MSD Ελλάδος



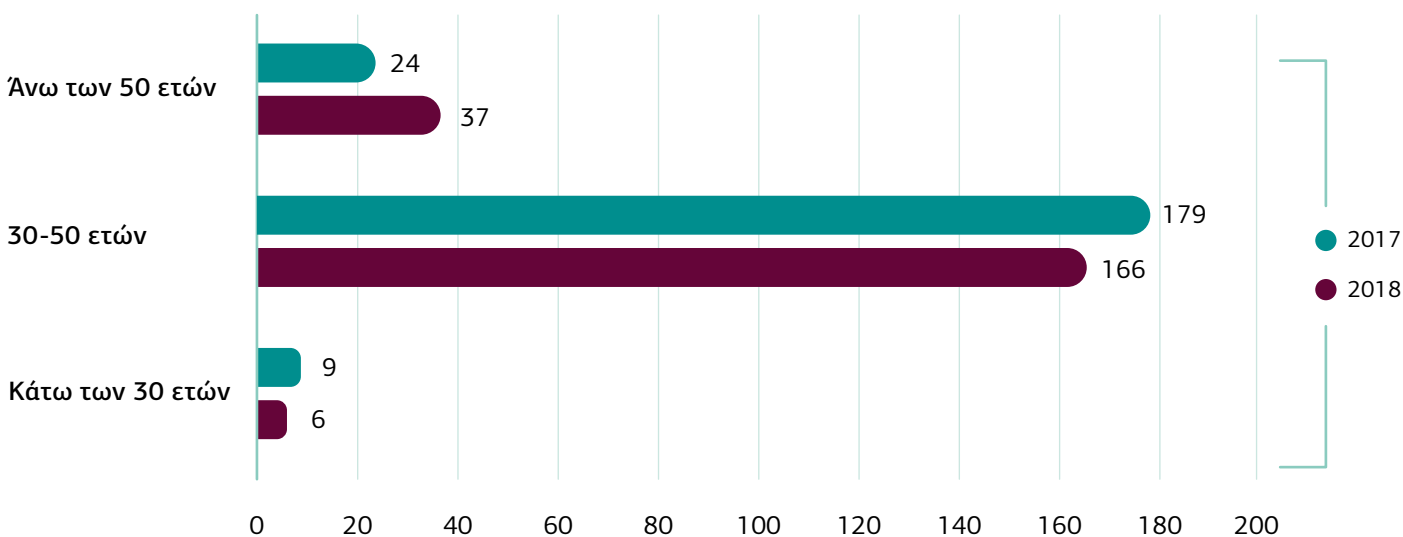


## 6.1

### Συνολικός αριθμός του προσωπικού ανά επίπεδο και ηλικιακή κατηγορία\*

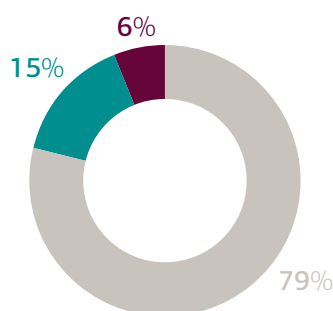
Επίπεδα εργασίας	2017	2018
Ως υπάλληλοι (κάτω των 30 ετών)	9	6
Ως υπάλληλοι (30-50 ετών)	142	134
Ως υπάλληλοι (άνω των 50 ετών)	17	27
<b>Ως υπάλληλοι (σύνολο)</b>	<b>168</b>	<b>167</b>
Ως διευθυντές/προϊστάμενοι (κάτω των 30 ετών)	0	0
Ως διευθυντές/προϊστάμενοι (30-50 ετών)	30	25
Ως διευθυντές/προϊστάμενοι (άνω των 50 ετών)	2	4
<b>Ως διευθυντές/προϊστάμενοι (σύνολο)</b>	<b>32</b>	<b>29</b>
Ως ανώτατα διευθυντικά στελέχη/μέτοχοι (LT Members - κάτω των 30 ετών)	0	0
Ως ανώτατα διευθυντικά στελέχη/μέτοχοι (LT Members - 30-50 ετών)	7	7
Ως ανώτατα διευθυντικά στελέχη/μέτοχοι (LT Members - άνω των 50 ετών)	5	6
<b>Ως ανώτατα διευθυντικά στελέχη/μέτοχοι (σύνολο)</b>	<b>12</b>	<b>13</b>

\* συμπεριλαμβάνεται το μόνιμο και προσωρινό προσωπικό μόνο της MSD Ελλάδος



Σύνολο εργαζομένων / επίπεδο εργασίας

- Υπάλληλοι
- Διευθυντές / Προϊστάμενοι
- Ανώτατα διευθυντικά στελέχη / μέτοχοι





## 6.2 ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΑΜΟΙΒΩΝ

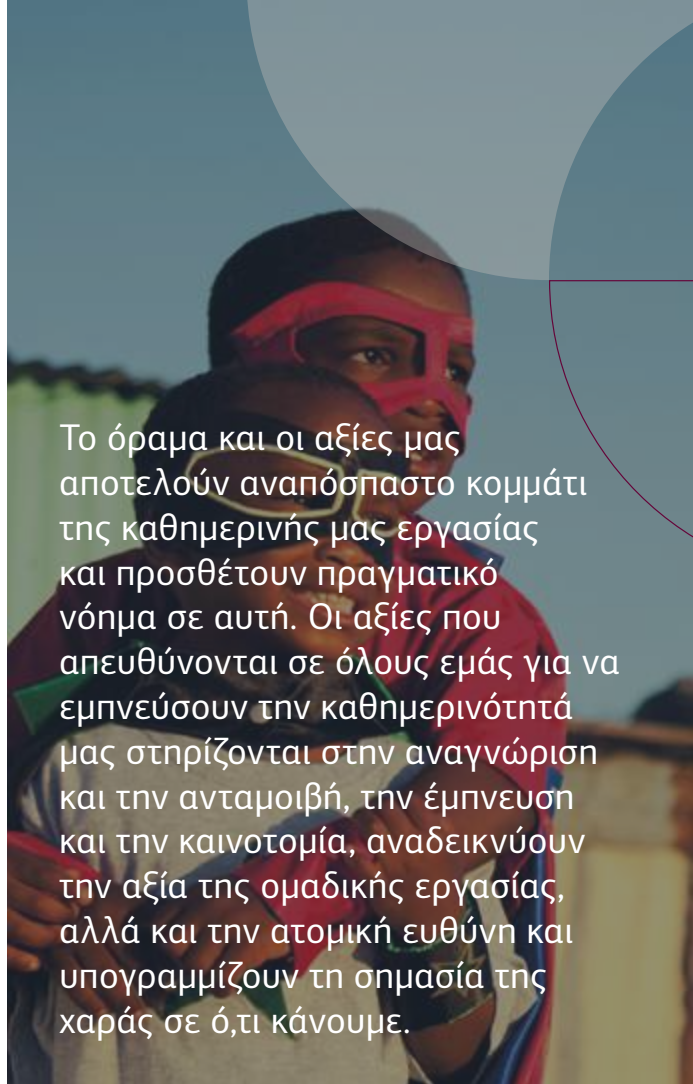
Στην MSD Ελλάδα, ο τρόπος καθορισμού του ύψους των αποδοχών των εργαζομένων μας ακολουθεί την παγκόσμια στρατηγική της εταιρίας μας. Αναλυτικότερα, οι αποδοχές των εργαζομένων μας ανεξαρτήτως επιπέδου και ιεραρχίας ορίζονται από τις έρευνες αμοιβών και παροχών στις οποίες μετέχει κάθε χρόνο η εταιρία. Επίσης όλοι οι εργαζόμενοι μας συμμετέχουν στο ίδιο σχήμα bonus και απολαμβάνουν τις ίδιες επιπρόσθετες παροχές που προσφέρει η εταιρία. Εξαίρεση στην παραπάνω πολιτική αποτελεί το πρόγραμμα διάθεσης μετοχών το οποίο αφορά μόνο την ομάδα διοίκησης και τα ανώτερα στελέχη της MSD Ελλάδος.

Αναφορικά με το ύψος των αμοιβών ο υψηλότερα αμειβόμενος εργαζόμενος έχει συνολικές απολαβές 4,48 φορές υψηλότερα από το μέσο όρο του οργανισμού.

## 6.3 Η ΖΩΗ ΣΤΗΝ MSD

Αναγνωρίζουμε τη συμβολή των ανθρώπων μας στην αποστολή μας να βελτιώνουμε και να σώζουμε ζωές σε όλο τον κόσμο και φροντίζουμε να παρέχουμε ένα περιβάλλον που διακρίνεται για την πολυμορφία και την ενσωμάτωση, που προάγει την ευημερία, που δίνει δυνατότητες για ανάπτυξη καριέρας και καλλιεργεί το πνεύμα του εθελοντισμού.

Στην MSD πιστεύουμε ότι μόνο όταν οι άνθρωποί μας αισθάνονται ουσιαστικά καλά, σε όλες τις πτυχές της ζωής τους, μπορούν να αποδώσουν στον υψηλότερο βαθμό και για αυτό δεσμευόμαστε να βοηθάμε να παραμένουν υγιείς και να αισθάνονται ασφαλείς τόσο οι ίδιοι όσο και οι οικογένειές τους.



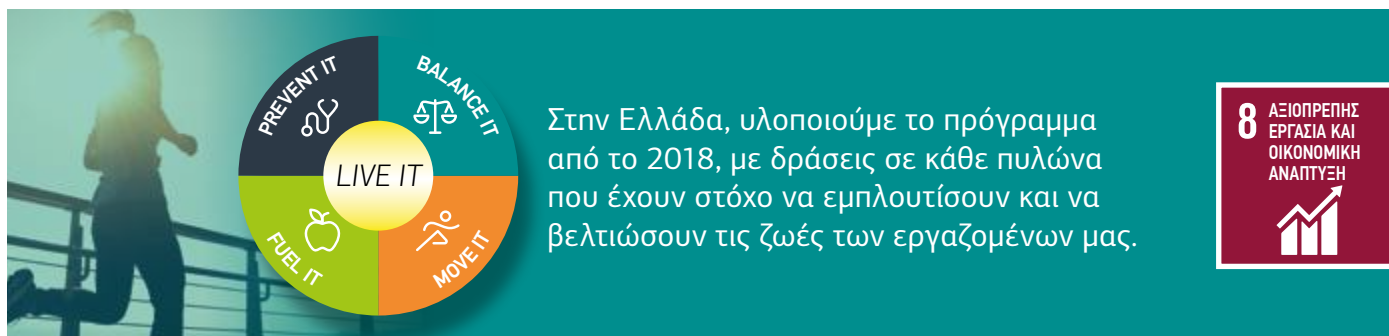
Το όραμα και οι αξίες μας αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινής μας εργασίας και προσθέτουν πραγματικό νόημα σε αυτή. Οι αξίες που απευθύνονται σε όλους εμάς για να εμπνεύσουν την καθημερινότητά μας στηρίζονται στην αναγνώριση και την ανταμοιβή, την έμπνευση και την καινοτομία, αναδεικνύουν την αξία της ομαδικής εργασίας, αλλά και την ατομική ευθύνη και υπογραμμίζουν τη σημασία της χαράς σε ό,τι κάνουμε.



## 6.3

### Πρόγραμμα LIVE IT

Ως μέρος της δέσμευσής της να πρωτοπορεί σε ό,τι αφορά την υγεία και την ευεξία των εργαζομένων της, η MSD δημιούργησε σε παγκόσμιο επίπεδο το LIVE IT, ένα ολιστικό μοντέλο ευημερίας το οποίο καλεί τους εργαζομένους της να αναλάβουν τον έλεγχο της υγείας τους και να βελτιώσουν τη ζωή τους. Το LIVE IT έχει 4 πυλώνες PREVENT IT, BALANCE IT, MOVE IT και FUEL IT οι οποίοι αφορούν στη σωματική, συναισθηματική και οικονομική ασφάλεια, τομείς απόλυτα αλληλεξαρτώμενους.



#### PREVENT IT



Ο πυλώνας πρόληψης αποτελείται από προγράμματα όπως το ετήσιο Check-up, τα προγράμματα screening (για μελάνωμα), τα safety toolbox talks.

#### BALANCE IT



Ο πυλώνας εξισορρόπησης περιλαμβάνει την ασφάλεια Ζωής και Υγείας, το συνταξιοδοτικό πρόγραμμα<sup>18</sup>, το Employee Assistant Program, τις ευέλικτες μορφές εργασίας, τις πρόσθετες ημέρες άδειας σε συνδυασμό με επίσημες αργίες, το kids@work day.

#### FUEL IT



Ο πυλώνας διατροφής περιλαμβάνει καθημερινό, πλήρες υγιεινό πρωινό, διαιτολόγο στο γραφείο και παροχή υγιεινών σνακ στις συναντήσεις.

#### MOVE IT



Ο πυλώνας κίνησης περιλαμβάνει δωρεάν συνδρομή σε γυμναστήριο επιλογής των εργαζομένων, pilates στο γραφείο σε πλήρως εξοπλισμένο χώρο και τα activity clubs στα οποία η εταιρία καλύπτει τα έξοδα προπονήσεων.

Τα παραπάνω αποτελούν πρωτοβουλίες της εταιρίας μας που υλοποιούνται με συνέπεια και διάρκεια στο χρόνο, και καθώς βελτιώνονται λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες των εργαζομένων μας, αξιολογούνται θετικά στις εσωτερικές έρευνες αξιολόγησης.



Σημαντική επιβράβευση αποτελεί το γεγονός ότι το πρόγραμμα LIVE IT αναδείχθηκε το 2018 στα Bravo Sustainability Awards ως το καλύτερο πρόγραμμα για φροντίδα των εργαζομένων και την προώθηση του LIFE BALANCE στον εργασιακό χώρο.

## 6.3

### Συμμετοχή των εργαζομένων – Εσωτερική επικοινωνία

Στην MSD καλλιεργούμε ένα θετικό περιβάλλον εργασίας και ανοικτής επικοινωνίας στο οποίο όλοι οι εργαζόμενοι νιώθουν ότι μπορούν να εκφραστούν και να επικοινωνήσουν με όλα τα τμήματα και τις βαθμίδες της εταιρίας. Η ομάδα διοίκησης φροντίζει να κρατάει ανοικτό δίαυλο επικοινωνίας με όλους τους εργαζόμενους ενώ μέσα από ένα συστηματικό πλάνο επικοινωνίας τα νέα επικοινωνούνται με συνέπεια σε όλη την εταιρία στον κατάλληλο χρόνο.

#### Πιο συγκεκριμένα στην MSD:

- › Η Γενική Διευθύντρια της MSD Ελλάδος υπογράφει το μηνιαίο newsletter με τα σημαντικότερα νέα της εταιρίας.
- › Όλα τα newsletter καθώς και οι νέες ανακοινώσεις φιλοξενούνται στο νέο intranet της εταιρίας ώστε ο καθένας να μπορεί να ανατρέξει οποιαδήποτε στιγμή χρειάζεται.
- › Κάθε ανακοίνωση της εταιρίας σε παγκόσμιο επίπεδο, αποστέλλεται σε όλους τους εργαζόμενους μέσα από το εξειδικευμένο κανάλι.
- › Όλοι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν καθημερινά τα νέα του κλάδου μέσω email.
- › Κάθε μήνα στο πλαίσιο των συναντήσεων Lunch & Learn, όλοι οι εργαζόμενοι μαθαίνουν τα νέα των τμημάτων μέσα από τους εκπροσώπους τους.
- › Κάθε δυο μήνες εκδίδεται το περιοδικό μας «Εμείς @ MSD» το οποίο συνοψίζει τα νέα των δύο τελευταίων μηνών, αναφέρει τις νέες προσλήψεις και παρέχει προτάσεις ευεξίας και ευζωίας.
- › Επιπλέον, στις οθόνες της εταιρίας προβάλλονται ενδιαφέροντα εταιρικά βίντεο.

Με το συγκεκριμένο πλάνο επιτυγχάνεται η άμεση πληροφόρηση των ανθρώπων μας, η εσωτερική διανομή ανακοινώσεων και άλλων στοιχείων/πληροφοριών, ενώ παράλληλα καλλιεργείται ένα κλίμα ασφάλειας και εμπιστοσύνης προς την ανώτατη διοίκηση.

### Έρευνα εργαζομένων

Στην πρόσφατη έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων της MSD, συμμετείχε το 96% των εργαζομένων της MSD Ελλάδος. Οι άνθρωποι μας υπογράμμισαν την ικανοποίησή τους σε θέματα ηθικής και σωστών πρακτικών, σε θέματα επικοινωνίας και επαφών με το εξωτερικό περιβάλλον αλλά και σε αυτά της διαχείρισης εργαζομένων. Οι εργαζόμενοι δήλωσαν ιδιαίτερα ικανοποιημένοι για τη συνεισφορά της MSD στην κοινωνία και για την καινοτομία που διακρίνει τα προϊόντα μας.

### Αναφορικά με τα σημεία προς βελτίωση οι εργαζόμενοί μας στάθηκαν σε 4 πυλώνες:



Ακούσαμε τις ανάγκες των εργαζομένων μας και είδαμε αυτούς τους 4 πυλώνες ως ευκαιρίες προς ανάπτυξη και βελτίωση. Με αυτό ως στόχο, το 2018 δημιουργήθηκαν 4 ομάδες εργασίας, οι οποίες στελεχώθηκαν αποκλειστικά από μέλη της ομάδας διοίκησης, γεγονός που αντανακλά τη δέσμευση της εταιρίας για τη βελτίωση αυτών των θεμάτων.

## 6.3

### Αναλυτικότερα:

- 1 Όσον αφορά τον πρώτο πυλώνα η ομάδα διοίκησης δεσμεύτηκε να βελτιώσει τις εσωτερικές διαδικασίες και να κατανοήσει καλύτερα τις ανάγκες των πελατών.
- 2 Στον πυλώνα συνεργασία υπήρξε η δέσμευση για την ενίσχυση μιας ολιστικής κουλτούρας που διευκολύνει και ενισχύει τις συνεργασίες.
- 3 Στον τρίτο πυλώνα ο σχεδιασμός της ομάδας στοχεύει στην ανάπτυξη πρόσφορου εδάφους για την έκφραση καινοτόμων ιδεών και στην ενθάρρυνση των εργαζομένων να προτείνουν και να υιοθετήσουν νέους τρόπους καθημερινής λειτουργίας.
- 4 Όσον αφορά τον τέταρτο πυλώνα η ομάδα διοίκησης αποφάσισε να επενδύσει αρχικά στην ανάπτυξη των ανθρώπων που διοικούν ομάδες και σε συνεργασία με το τμήμα Learning & Development να αναγνωρίσει και να απαντήσει στις επιχειρησιακές ανάγκες που θα αναδειχθούν.

### Περιβάλλον αναγνώρισης

Τον Νοέμβριο του 2017 ξεκινήσαμε σε παγκόσμιο επίπεδο τη λειτουργία του προγράμματος **INSPIRE**, ενός νέου προγράμματος αναγνώρισης που λειτουργεί διαδικτυακά. Το πρόγραμμα αυτό φιλοδοξεί να διαμορφώσει μια κουλτούρα όπου μπορεί κανείς να εκφράσει τις ευχαριστίες του και να αναγνωρίσει τη συνεισφορά ενός εργαζόμενου στην επίτευξη ενός έργου. Παράλληλα το INSPIRE επιβραβεύει τις ηγετικές συμπεριφορές που επιδεικνύουν οι εργαζόμενοι και είναι προαπαιτούμενο για να αποδοθεί το ευχαριστώ. Στην MSD Ελλάδα μέχρι σήμερα έχουν αποδοθεί **1.148 βραβεία**.

Το INSPIRE είναι ένα μέσο αναγνώρισης που μπορούν να χρησιμοποιούν όλοι οι εργαζόμενοι και λειτουργεί ανεξάρτητα από την ετήσια αξιολόγηση των εργαζομένων η οποία και καθορίζει τις επιπλέον απολαβές.

## 6.4 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Στην MSD επενδύουμε στην επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων μας για να εξασφαλίσουμε τη συνεχιζόμενη επιτυχία των ανθρώπων μας αλλά και της ίδιας της εταιρίας.

Στην MSD δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση των εργαζομένων μας. Οι εργαζόμενοί μας έχουν πρόσβαση σε εκπαιδευτικά προγράμματα και υλικό που αφορά σε δεξιότητες Διαχείρισης, Ηγεσίας, Καινοτομίας, Digital Marketing και άλλων επιχειρησιακών ενοτήτων.

Ένα σημαντικό εργαλείο εκπαίδευσης, διαθέσιμο σε όλους τους εργαζομένους μας παγκοσμίως, είναι το **mylearning**, η ειδική ηλεκτρονική πλατφόρμα εκπαίδευσης. Το **mylearning** αποτελεί το σύστημα διαχείρισης εκπαίδευσης της MSD, το οποίο περιλαμβάνει όλο το εκπαιδευτικό υλικό σε θεματικές ενότητες και ρόλους. Μέσω των υπολογιστών που διαθέτουν όλοι οι εργαζόμενοι, έχουν ελεύθερη πρόσβαση τόσο στο υλικό που δημιούργησε η MSD όσο και σε πολλά sites έγκυρων εξωτερικών φορέων στα οποία έχει συνδρομή η εταιρία μας, όπως: Harvard Mentor και Books 24x7 (μεγάλος αριθμός βιβλίων, άρθρων, εκπαιδευτικών βίντεο, κ.λπ.)

Επιπλέον, η MSD σε παγκόσμιο επίπεδο έχει δημιουργήσει μια **ψηφιακή «κοινότητα»** (learning community) με στόχο την ενίσχυση και την υποστήριξη των ανθρώπων που αποζητούν την προσωπική τους ανάπτυξη μέσω των εκπαιδεύσεων που προσφέρει η εταιρία.

Οι εργαζόμενοί μας στην MSD Ελλάδα λαμβάνουν μέρος σε πολλά σεμινάρια στη διάρκεια του έτους όπως για παράδειγμα σεμινάρια Διαχείρισης Αλλαγών και Ηγεσίας, χρήσης και αξιοποίησης Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης κ.α. Στα διευθυντικά στελέχη παρέχονται υπηρεσίες coaching προκειμένου οι ίδιοι να ξεδιπλώσουν όλες τις πτυχές των δεξιοτήτων τους.

	2017	2018
Σύνολο Ωρών Εκπαίδευσης	3.264 <sup>19</sup>	1.634
Ώρες Εκπαίδευσης / Εργαζόμενο	14,46	7,81

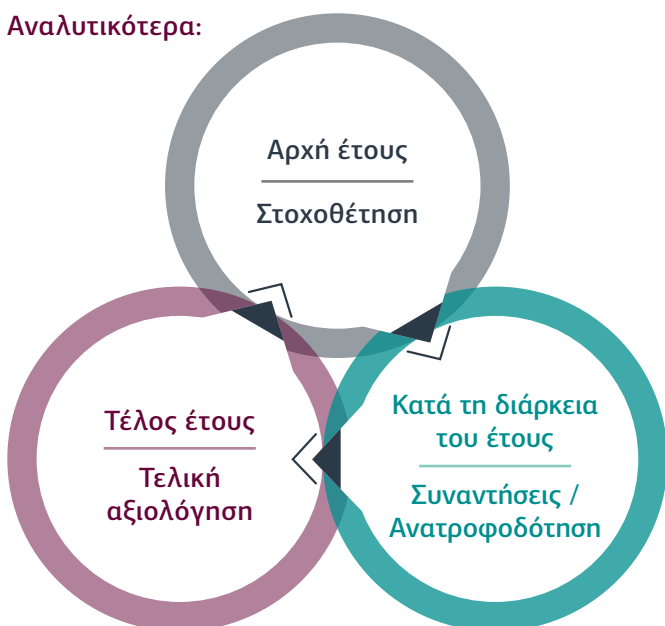


## 6.4

### Κουλτούρα coaching και ανατροφοδότησης

Στην MSD έχει σχεδιαστεί και εφαρμόζεται ένα ενιαίο σύστημα αξιολόγησης για όλους τους εργαζόμενους. Το σύστημα αυτό σχεδιάστηκε στη βάση των απόψεων των εργαζομένων της εταιρίας και με γνώμονα τη δημιουργία μιας κουλτούρας συνεχούς coaching και ανατροφοδότησης με στόχο την μελλοντική επιτυχία.

#### Αναλυτικότερα:



Στην αρχή κάθε έτους ο κάθε εργαζόμενος θέτει σε συνεργασία με τον προϊστάμενό του τους στόχους της χρονιάς σε επιχειρησιακό επίπεδο και τους καταγράφουν στο σύστημα της εταιρίας. Παράλληλα σε συνεργασία με τον προϊστάμενό του ο εργαζόμενος αναγνωρίζει τα προσωπικά σημεία προς βελτίωση όπως διαχείριση ανθρώπων, διαχείριση χρόνου, επικοινωνία, ανάπτυξη αναλυτικών δεξιοτήτων κ.ά. Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους υπάρχουν συναντήσεις στις οποίες εργαζόμενος και προϊστάμενος συζητούν για την πορεία προς την επίτευξη αυτών των στόχων. Στο τέλος κάθε έτους, κάθε προϊστάμενος οφείλει να περάσει στο ηλεκτρονικό σύστημα την τελική αξιολόγηση όλων των υφισταμένων του.

Επιπλέον, τα ηλεκτρονικά συστήματα της εταιρίας παρέχουν πληροφορίες για όλες τις θέσεις της εταιρίας (διοικητικό επίπεδο, απαραίτητες δεξιότητες & ηγετικές συμπεριφορές) καθώς και προτεινόμενες πορείες ανάπτυξης καριέρας (career paths) από κάθε θέση. Με αυτόν τον τρόπο οι εργαζόμενοι μπορούν να διερευνήσουν τις δυνατότητες σταδιοδρομίας που τους ανοίγονται σύμφωνα με τις δεξιότητες, την εμπειρία και τα ενδιαφέροντά τους.

**Κατά τα έτη 2017 & 2018, το 100% των εργαζομένων μας έλαβε τακτική αξιολόγηση της απόδοσής τους.**

## 6.5 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΑΛΕΝΤΩΝ

Σε συνεργασία με το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού, την ομάδα διοίκησης και το τμήμα εκπαίδευσης και ανάπτυξης αναδεικνύουμε και αναπτύσσουμε τα talenta της εταιρίας, ανθρώπους που παρουσιάζουν υψηλές αποδόσεις και οι οποίοι θα αποτελέσουν τους μελλοντικούς ηγέτες της MSD.

Στην MSD εφαρμόζουμε συγκεκριμένες διαδικασίες για την διαχείριση των ταλέντων μας, έχοντας ως Αρχές:

Η στρατηγική μας για την διαχείριση των ταλαντούχων ανθρώπων μας να είναι σε απόλυτη συμφωνία με την μεσοπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη επιχειρηματική στρατηγική της εταιρίας μας.

Σε όλη την διαδικασία εμπλέκουμε ενεργά την ομάδα διοίκησης και κατ' επέκταση τους προϊσταμένους, τονίζοντάς τους, τη σημασία αναζήτησης και ανάδειξης των ατόμων με δυνατότητες ανάπτυξης στο πλαίσιο των ομάδων τους.

Βασικό μας μέλημα είναι να δημιουργήσουμε μια δυναμική και εν εξελίξει «δεξαμενή υποψηφίων», οι οποίοι εντάσσονται σε αυτήν από πολύ νωρίς με σκοπό να υπάρχει αρκετός χρόνος για την ανάπτυξη όλων των κατάλληλων δεξιοτήτων που θα τους οδηγήσει σε κορυφαίες ηγετικές θέσεις εντός του Οργανισμού.

## 6.4

### Ετήσια επισκόπηση ταλέντων

Δύο φορές το χρόνο διενεργούνται οι επίσημες επισκοπήσεις ταλέντων (talent reviews), τα αποτελέσματα των οποίων παρακολουθούνται και συζητούνται σε συχνή βάση από την ομάδα διοίκησης. Οι προϊστάμενοι όλων των ιεραρχικών επιπέδων συμμετέχουν στην αξιολόγηση των επιδόσεων και δυνατοτήτων μελλοντικής εξέλιξης των υφισταμένων τους.

## 6.6 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Στην MSD παρέχουμε στους εργαζομένους μας πρόσβαση σε ένα μεγάλο εύρος προγραμμάτων, υπηρεσιών υγείας, πόρων και εργαλείων για να υποστηρίξουμε την υγεία και την ευημερία τους και να εξασφαλίσουμε ότι θα επιστρέψουν σπίτι από τη δουλειά υγιείς και ασφαλείς κάθε μέρα. Παράλληλα, εργαζόμαστε για την εξάλειψη των επαγγελματικών ατυχημάτων και ασθενειών, ενώ η εταιρία ακολουθεί με αυστηρότητα όλους τους κανόνες και την ελληνική νομοθεσία που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων.

Πέραν των κανονισμών, οργανώνουμε και εταιρικές πρωτοβουλίες που συμβάλλουν σε θέματα πρόληψης, όπως τα μηνιαία «Tool Box Talks». Αφορούν παρουσιάσεις για διάφορα θέματα ασφάλειας είτε σε μορφή poster είτε σε μορφή μαθήματος ή επικοινωνίας (email). Τα θέματα των «Tool Box Talks» προκαθορίζονται σε ετήσια βάση και αποστέλλονται στους εργαζόμενους προσαρμοσμένα στην ελληνική πραγματικότητα. Το 2018, 10 «Tool Box Talks» δημιουργήθηκαν και επικοινωνήθηκαν εσωτερικά.

Για την περίοδο αναφοράς, στην Ελλάδα δεν έχει καταγραφεί κανένα εργατικό ατύχημα ή τραυματισμός ούτε στους συναδέλφους που εργάζονται στο γραφείο ούτε στους συναδέλφους που βρίσκονται στο πεδίο. Για το 2018, καταγράφησαν 1,94 ημέρες απουσίας ανά εργαζόμενο.

Ταυτόχρονα, στην εταιρία λειτουργούμε βάσει του «Office Environmental Health and Safety (EHS) Manual» που έχουμε εκδώσει στο οποίο απεικονίζεται αναλυτικά το πλαίσιο λειτουργίας μας αναφορικά με τα θέματα Υγείας, Ασφάλειας & Εργασιακού Περιβάλλοντος και ταυτόχρονα δραστηριοποίησης των εργαζομένων μας, ώστε να αποφεύγονται καταστάσεις που ενδεχομένως να προκαλέσουν κάποιο ατύχημα (μέτρα ατομικής προστασίας, διαχείριση εκτάκτων περιστατικών, πλάνο ελέγχων, εκπαιδεύσεις προσωπικού, κ.ά.).



Διαθέτουμε ιατρό εργασίας και συγκεκριμένα πνευμονολόγο με πλούσια πανεπιστημιακή καριέρα. Για τη βέλτιστη επίτευξη του έργου του, έχουμε διαμορφώσει ειδικό ιατρείο με πλήρη εξοπλισμό στο οποίο και πραγματοποιεί τις επισκέψεις του.

Ως προς τον τεχνικό ασφαλείας διατηρούμε συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο για όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας, όπως αυτά ορίζονται από το νόμο. Πέραν όμως των θεσμικών υποχρεώσεών μας και δίνοντας ιδιαίτερη σημασία στον τομέα της Υγείας και Ασφάλειας διοργανώνουμε σε ετήσια βάση εκπαίδευση των ομάδων ασφαλείας στις εγκαταστάσεις μας, με οπτικό-ακουστικό εκπαιδευτικό υλικό που συμβάλλει στην καλύτερη εμπέδωση και αφομοίωση της πληροφορίας. Συγκεκριμένα, διοργανώσαμε σε συνεργασία με τον τεχνικό ασφαλείας τις εκπαιδεύσεις «Σεισμός και Εργασιακός Χώρος» και «Πυροπροστασία στον Εργασιακό Χώρο».

Για το 2017 & το 2018 διοργανώθηκαν 2 εκπαιδεύσεις σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας.

## 6.7 ΠΟΛΥΜΟΡΦΙΑ ΚΑΙ ΕΝΤΑΞΗ

Στην MSD καλλιεργούμε ένα εργασιακό περιβάλλον ίσων ευκαιριών, που προάγει την αποδοχή, αξιοποιεί την διαφορετικότητα και αντικατοπτρίζει τον τρόπο που συμπεριφερόμαστε κάθε μέρα.

Αποτελεί απόλυτη προτεραιότητά μας να αντιμετωπίζουμε όλους τους εργαζομένους μας ισότιμα. Για το λόγο αυτό ακολουθούμε πολιτική που απαγορεύει κάθε είδους διάκριση με βάση χαρακτηριστικά όπως το φύλο, την εθνικότητα, την ηλικία, την οικογενειακή κατάσταση, οποιασδήποτε μορφής αναπηρία και σεξουαλική ταυτότητα. Η πολιτική μας αποτελεί μέρος του Κώδικα Δεοντολογίας τον οποίο όλοι οι εργαζόμενοί μας οφείλουν να ακολουθούν.

Πιστεύουμε ακράδαντα ότι σε ένα περιβάλλον που συνεχώς αλλάζει και εξελίσσεται, χρειάζεται περισσότερο από ποτέ να αντικατοπτρίσουμε εσωτερικά την ποικιλομορφία της κοινωνίας και να δημιουργήσουμε εκείνες τις συνθήκες που θα επιτρέπουν όλοι οι εργαζόμενοι όχι μόνο να αισθάνονται ασφαλείς να εκφραστούν αλλά ταυτόχρονα να δημιουργήσουν και να αφήσουν το προσωπικό τους αποτύπωμα.

Έτσι λοιπόν, εφαρμόζοντας στην πράξη τη γενικότερη φιλοσοφία μας σχετικά με την πολυμορφία και την ενσωμάτωση (Diversity & Inclusion), έχουμε εισάγει στην εταιρία νέες πρωτοβουλίες. Κάθε χρόνο στη διάρκεια του Σεπτεμβρίου, υλοποιούμε ενέργειες που προάγουν την καλλιέργεια της κουλτούρας αποδοχής και αξιοποίησης της διαφορετικότητας. Επιπλέον αποφασίσαμε να κάνουμε ένα βήμα περαιτέρω και να εμπλέξουμε ενεργά τους εργαζομένους μας μέσω της δημιουργίας δύο νέων ομάδων, καθιστώντας τους έτσι πρεσβευτές της φιλοσοφίας μας.

**Το 2018 -και σε πλήρη εναρμόνιση και με τις παγκόσμιες στρατηγικές της εταιρίας μας- δημιουργήσαμε τα εξής δίκτυα:**



### Next Generations Network (NGN)

Δίκτυο νέων της MSD που απαρτίζεται από μια διατμηματική ομάδα με όραμα την «δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος ένταξης στο οποίο συνυπάρχουν όλες οι γενιές και ο καθένας νιώθει έμπνευση και εσωτερική παρακίνηση να φτάσει στο υψηλότερο σημείο των δυνατοτήτων του, συμβάλλοντας έτσι στην επιτυχία της MSD.» Προκειμένου να υπηρετήσει τον σκοπό της με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, αλλά και να συμβάλλει στη διατήρηση του θετικού κλίματος, όπου οι διαφορετικές γενιές συνεργάζονται αρμονικά μεταξύ τους, στην ομάδα ενσωματώθηκαν εργαζόμενοι όλων των ηλικιών.

### Women's Network (WN)

Δίκτυο γυναικών της MSD που απαρτίζεται από μια διατμηματική ομάδα γυναικών όλων των ιεραρχικών επιπέδων, με διαφορετικές ανάγκες, ενδιαφέροντα, πλάνα καριέρας και προτεραιότητες, οι οποίες καλούνται να ισορροπήσουν στους πολλαπλούς τους ρόλους. Ο στόχος της ομάδας είναι να βοηθήσει τις γυναίκες να ανακαλύψουν και να αναπτύξουν δεξιότητες που θα τις υποστηρίξουν στην εξέλιξη της καριέρας τους και παράλληλα να διασφαλίσει ένα περιβάλλον ίσων ευκαιριών. Στη συγκεκριμένη ομάδα συμμετέχει και μικρός αριθμός αντρών γεγονός που ενισχύει την αντικειμενικότητα στην αντιμετώπιση των προκλήσεων και των ενεργειών που αποφασίζονται.

Βασική πρόκληση των ομάδων ήταν να δημιουργήσουν τη δική τους ταυτότητα και να καθιερωθούν ως ξεχωριστές οντότητες, με ουσιαστικό λόγο ύπαρξης και ανεξάρτητες από κάθε άλλου είδους εταιρική πρωτοβουλία. Για το λόγο αυτό επικοινωνούν αυτόνομα (το τμήμα HR έχει συμβουλευτικό ρόλο στις ομάδες) και εισηγούνται ετησίως στην ομάδα διοίκησης της εταιρίας πρωτοβουλίες που θα κάνουν τη διαφορά και θα ενισχύσουν την κουλτούρα πολυμορφίας και ενσωμάτωσης στον Οργανισμό.

## 6.7

### Αποτελέσματα

#### Next Generation Network:

Τα προγράμματα που έχουν ήδη υλοποιηθεί με πολύ θετικές κριτικές είναι η οικονομική στήριξη παρακολούθησης μεταπτυχιακών προγραμμάτων (Tuition Fees Reimbursement Program), ευκαιρίες δικτύωσης (Networking) εκτός του εργασιακού περιβάλλοντος καθώς και το πρώτο Internship πρόγραμμα που στόχο είχε να βοηθήσει νέους να ξεκινήσουν την εργασιακή τους πορεία, απασχολούμενοι σε πραγματικά projects με την καθοδήγηση έμπειρων στελεχών της εταιρίας μας. Όλες οι πρωτοβουλίες έχουν εξαιρετική ανταπόκριση και έχουν στεφθεί με απόλυτη επιτυχία καθώς 2 εργαζόμενοι έχουν λάβει έγκριση συγχρηματοδότησης για μεταπτυχιακά προγράμματα σε αναγνωρισμένα πανεπιστήμια και το internship πρόγραμμα έχει αξιολογηθεί εξαιρετικά θετικά τόσο από τους ίδιους τους interns όσο και από τους προϊσταμένους τους.

#### Women's Network:

Η ομάδα μετά τη σύστασή της στον οργανισμό και προκειμένου να αντιληφθεί την κουλτούρα του Οργανισμού σε θέματα ισότητας φύλων και ανάπτυξης των γυναικών, υλοποίησε μεγάλη εσωτερική έρευνα σε όλους τους εργαζόμενους.

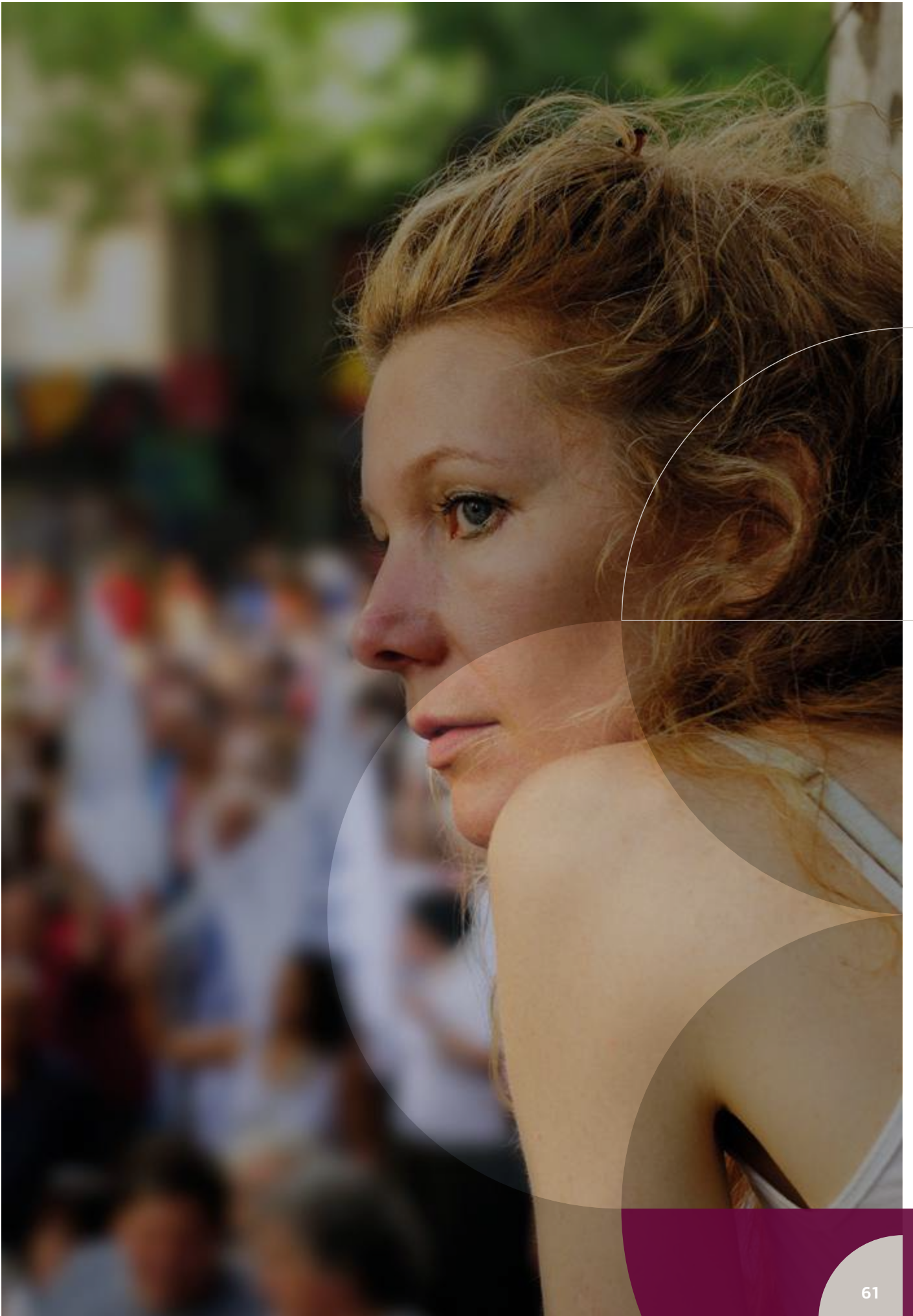
Η έρευνα επιβεβαίωσε τη θετική εικόνα της εταιρίας ως βέλτιστο εργασιακό περιβάλλον για γυναίκες με πάνω από 9 στις 10 να το συστήνουν.

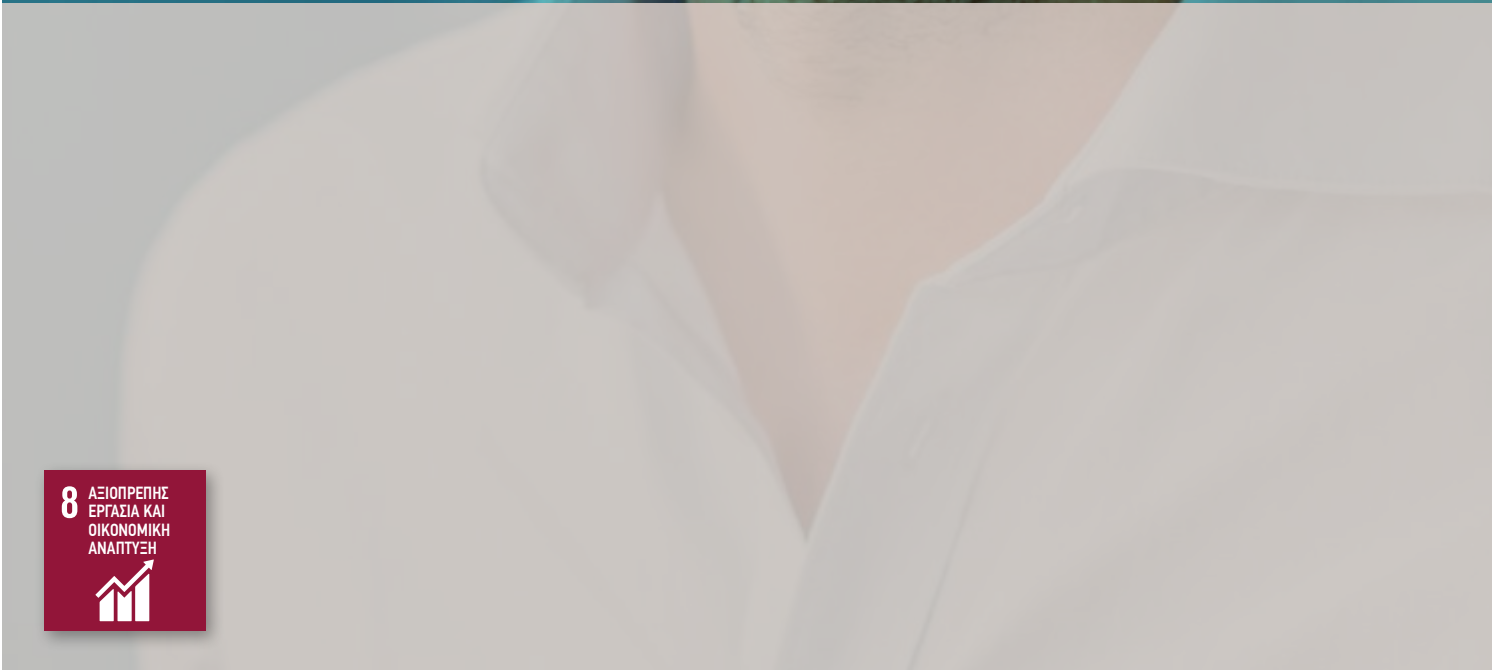
Ταυτόχρονα, η έρευνα ανέδειξε και περιοχές που απασχολούν τις γυναίκες όπως η διαχείριση του στρες, η εκπαίδευση σε θέματα ηγεσίας και διαπραγματεύσεων καθώς και το personal branding. Βάσει των ευρημάτων της έρευνας θα υλοποιηθούν δραστηριότητες στις περιοχές ενδιαφέροντος των γυναικών.

Όλα όσα υλοποιήθηκαν γίνονται πραγματικότητα χάρη στην αφοσίωση, τη δέσμευση και την αμέριστη στήριξη των εργαζομένων της MSD με τους οποίους η εταιρία μοιράζεται το ίδιο όραμα. Μεγάλη τιμή αποτελεί το γεγονός ότι οι προσπάθειες της εταιρίας για την παροχή του ιδανικού εργασιακού περιβάλλοντος αναγνωρίζονται από τους εργαζομένους της και έχουν τιμηθεί για τρεις συνεχόμενες χρονιές με το βραβείο **Best Place to Work**, με πιο πρόσφατη του 2017.











# ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ & ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

## Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

Δεσμευόμαστε σε υπεύθυνες πολιτικές και πρακτικές διοίκησης που εξυπηρετούν τα συμφέροντα της εταιρίας μας και των μετόχων μας. Ταυτόχρονα, επιδιώκουμε να είμαστε ανοιχτοί και διαφανείς σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας μας με στόχο να κερδίσουμε και να διατηρήσουμε την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών μας.

## ΤΙ ΕΧΟΥΜΕ ΠΕΤΥΧΕΙ

- › Η ομάδας διοίκησης και οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται ετησίως στο σύνολο των διαδικασιών συμπεριλαμβανομένου και του κώδικα δεοντολογίας μέσω διαδικτυακού εκπαιδευτικού υλικού αλλά και διαζώσης στοχευμένης εκπαίδευσης.
- › Διενεργούμε τακτικούς περιοδικούς εσωτερικούς ελέγχους οι οποίοι καλύπτουν όλο το φάσμα δραστηριοτήτων μας.
- › Λειτουργούμε σε παγκόσμιο επίπεδο το «Office of Ethics» με σκοπό την αναφορά περιστατικών καταπάτησης των δικαιωμάτων των εργαζομένων μας και περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανόνες της MSD.

## 7.1 Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Πιστεύουμε ότι η χρηστή διακυβέρνηση αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της μακροπρόθεσμης αξίας μας.

Έτσι, αφιερώνουμε σημαντικό χρόνο και πόρους για να διασφαλίσουμε ότι:

- › οι πολιτικές μας αντικατοπτρίζουν τις αξίες και τους επιχειρηματικούς μας στόχους
- › έχουμε μια αποτελεσματική δομή εταιρικής διακυβέρνησης
- › λειτουργούμε με τρόπο ανοιχτό, με ειλικρίνεια και διαφάνεια.

Ο τρόπος που λειτουργούμε συνάδει με τις αξίες και τους επιχειρηματικούς μας στόχους, χαρακτηρίζεται από διαφάνεια και ειλικρίνεια και στηρίζεται σε αυστηρούς κανονισμούς και πρότυπα δεοντολογίας.

## 7.2 Η ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΜΑΣ

Έχουμε αναπτύξει ένα σύνολο πολιτικών και δράσεων που αποσκοπούν στη συμμόρφωση με το νόμο, στη διατήρηση μιας κουλτούρας που προάγει την πρόληψη, την ανίχνευση και την επίλυση πιθανών παραβιάσεων νόμων ή εταιρικών πολιτικών. Επίσης διασφαλίζουν ότι ανταποκρινόμαστε στις συνεχώς εξελισσόμενες επιχειρηματικές δραστηριότητες της εταιρίας και στους σχετικούς κινδύνους συμμόρφωσης.

Οι τοπικές πολιτικές εργασίας και οι διαδικασίες μας δημιουργούνται ώστε να επιτυγχάνονται οι παρακάτω στόχοι:

- › να βοηθούν τη συμμόρφωση με τις πολιτικές της μητρικής εταιρίας, τους νόμους και τους κανονισμούς
- › να παρέχουν συγκεκριμένα πρότυπα λειτουργίας για την υλοποίηση οποιασδήποτε εργασίας
- › να παρέχουν καθιερωμένες πρακτικές εργασίας σε όλους τους τομείς ώστε να εξασφαλίζεται η συνέχεια ανεξάρτητα από αλλαγές οργάνωσης ή προσώπων
- › να αναλύουν απαιτήσεις, να καθορίζουν και να παραχωρούν αρμοδιότητες και να βοηθούν στη λήψη κρίσιμων αποφάσεων

### Οι πολιτικές μας

Οι πολιτικές εργασίας της εταιρίας μας σε παγκόσμιο επίπεδο καλύπτουν όλο το φάσμα δραστηριοτήτων μας και κατηγοριοποιούνται σύμφωνα με τη θεματολογία τους στις ακόλουθες κατηγορίες:

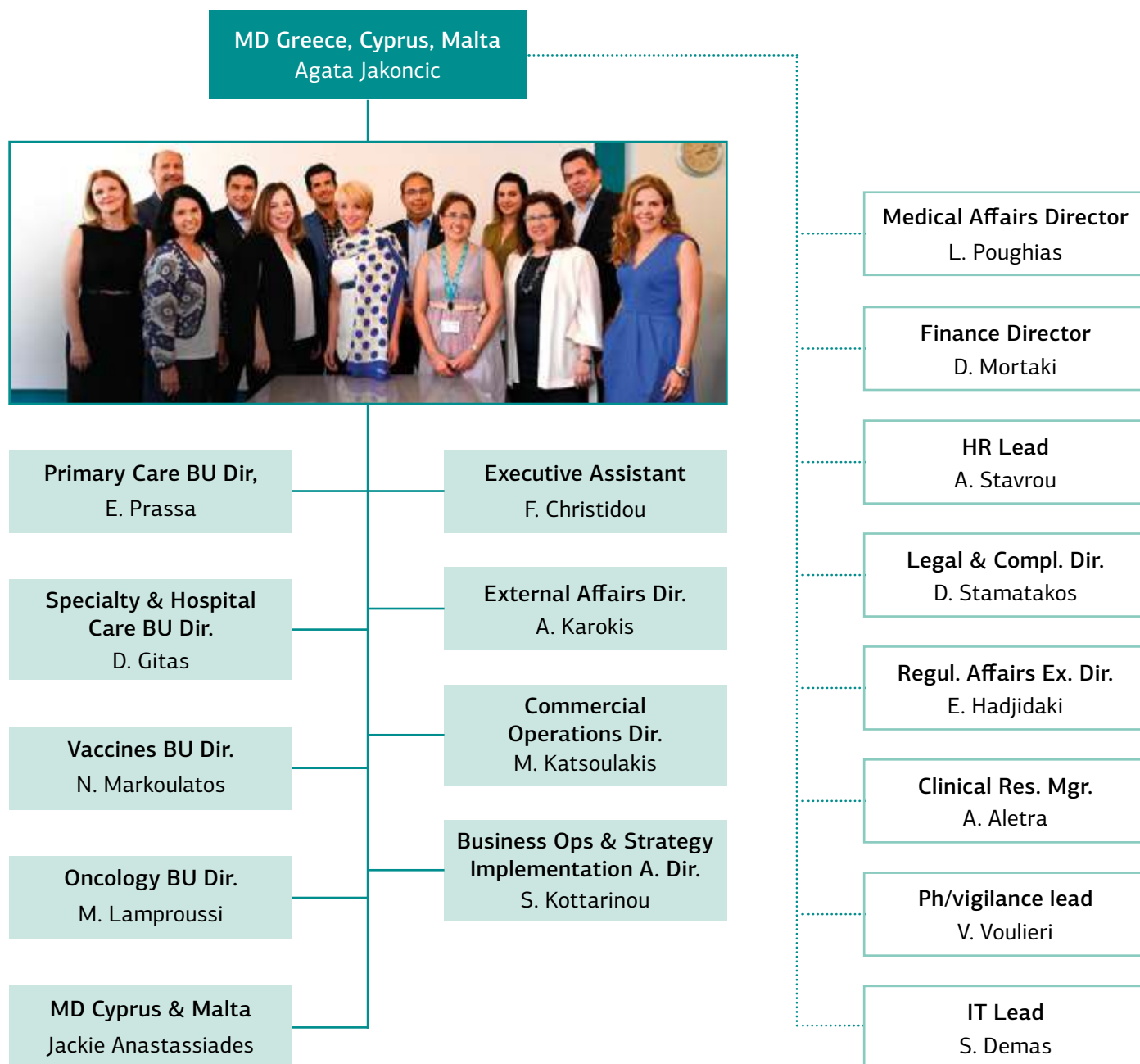
- › Γενική θεματολογία συμπεριλαμβανομένων νομικών θεμάτων και θεμάτων κανονιστικής συμμόρφωσης
- › Οικονομικά θέματα
- › Ενημέρωση και προώθηση προϊόντων
- › Ανθρώπινοι πόροι
- › Ιατρική και επιστημονική ενημέρωση
- › Πληροφορική
- › Διοικητικά θέματα
- › Ρυθμιστικά θέματα
- › Ιατρικά θέματα



## 7.3 Η ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΜΑΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗ

Στόχος μας είναι η ομάδα διοίκησης να έχει ισορροπημένη εκπροσώπηση και τα μέλη της να αντιπροσωπεύουν ένα ποικίλο φάσμα εμπειριών και γνώσεων. Ακόμη μεγαλύτερη βαρύτητα δίνεται στην αφομοίωση της κουλτούρας και των αξιών που διέπουν την εταιρία, έτσι ώστε να μπορεί να υλοποιηθεί αποτελεσματικά η υπεύθυνη λειτουργία μας.

### Ομάδα Διοίκησης της MSD



Στοιχεία 31.12.2018

Η οργάνωση της εταιρίας είναι σχεδιασμένη με τέτοιο τρόπο ώστε να μεγιστοποιείται η αποδοτικότητα, να βελτιστοποιείται η λειτουργία και να παράγεται το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για την εταιρία, αλλά και για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.

## 7.4 ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ

Στην MSD, η ομάδα που είναι υπεύθυνη για τη διαρκή παρακολούθηση και διαχείριση περιοχών υψηλού κινδύνου βρίσκεται σε διαρκή επικοινωνία με τη διοίκηση, έτσι ώστε να προλάβει την επίλυση προβλημάτων πριν αυτά μετατραπούν σε κινδύνους για την εταιρία και κατ' επέκταση των ασθενών. Για αυτό το λόγο εκπονούνται και υλοποιούνται εξειδικευμένα σχέδια για τους διαφορετικούς τύπους κινδύνου και ελέγχονται περιοδικά έτσι ώστε να μειωθεί στο ελάχιστο ο όποιος κίνδυνος.

Διαθέτουμε σχετικό πλάνο ενεργοποίησης των απαραίτητων λειτουργιών στις περιπτώσεις όπου διαταραχθεί η κανονική επιχειρησιακή λειτουργία της εταιρίας (business continuity plan). Βάσει του πλάνου, **δίνουμε πρώτη προτεραιότητα στην παροχή φαρμάκων στους ασθενείς** και εν συνεχεία υλοποιούμε μια σειρά βημάτων που θα μπορούσαν να ενεργοποιήσουν τις πιο ευαίσθητες λειτουργίες της εταιρίας, για παράδειγμα των κλινικών ερευνών ή τη δυνατότητα ενημέρωσης ανεπιθύμητων ενεργειών.

Με στόχο την έγκαιρη πρόληψη και αποτροπή καταστάσεων που εγκυμονούν κινδύνους και για τη διασφάλιση της επιχειρησιακής λειτουργίας έχουμε θεσπίσει μια σειρά κανονισμών που επικοινωνούνται σε ετήσια βάση στο προσωπικό μας, ενώ οι ετήσιοι έλεγχοι που πραγματοποιούνται διασφαλίζουν ότι οι εργαζόμενοι γνωρίζουν τα απαραίτητα και είναι σε θέση να ανταπεξέλθουν αυτών.

## 7.5 ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η εταιρία για τη σωστή και έγκαιρη παρακολούθηση των λογιστικών και εμπορικών της υποχρεώσεων χρησιμοποιεί ERP σύστημα της SAP. Όλες οι απαιτήσεις του ελληνικού φορολογικού συστήματος έχουν συμπεριληφθεί και αναπροσαρμόζονται σύμφωνα με τις όποιες αλλαγές. Επίσης καλύπτει τομείς όπως η τιμολόγηση, οι πελάτες, οι προμηθευτές, η γενική και αναλυτική λογιστική, η αποθήκη, καθώς και η στατιστική ενημέρωση. Η MSD Ελλάδος για την πληρέστερη και εγκυρότερη ενημέρωση των πελατών της χρησιμοποιεί CRM πρόγραμμα μέσα από το οποίο μπορεί να σχεδιάσει ενέργειες προς τους πελάτες της.

## 7.6 ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

**Ο κώδικας δεοντολογίας, οι αξίες και τα πρότυπα είναι το θεμέλιο της ηθικής της εταιρίας μας, καθώς αποτελούν ουσιαστικό συστατικό για την δημιουργία εμπιστοσύνης προς τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους εργαζόμενους, το ευρύ κοινό και εν γένει όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.**

Είναι σημαντικό για τους ασθενείς, τους εμπλεκόμενους στην αλυσίδα διανομής, τους επαγγελματίες υγείας και τους εργαζόμενους της εταιρίας μας αλλά και για την επιχειρηματική μας βιωσιμότητα να τηρούνται οι ισχύοντες κανονισμοί, που αφορούν ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές στην ανάπτυξη θεραπειών με σεβασμό στον άνθρωπο.

Στην MSD τηρούμε αυστηρά τις ηθικές πρακτικές πωλήσεων και προώθησης για όλες τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Η επιχειρησιακή μας δραστηριότητα υλοποιείται πάντα με γνώμονα τον Κώδικα Ηθικής και Ακεραιότητας και σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες ελληνικούς και ευρωπαϊκούς κανονισμούς. Εργαζόμαστε εντατικά ώστε να διασφαλίσουμε ότι η ακεραιότητα αυτής της εταιρίας παραμένει προτεραιότητα για όλους στην MSD, κάθε μέρα σε κάθε επίπεδο. **Σε αυτό το πλαίσιο αναμένεται όλοι οι εργαζόμενοι να συμπεριφέρονται ηθικά και σε συμμόρφωση με τον κώδικα δεοντολογίας και των σχετικών πολιτικών της εταιρίας μας.**

Ο κώδικας δεοντολογίας βοηθάει τους εργαζόμενους μας να κατανοήσουν αυτά που προσδοκούνται από αυτούς και αποτελεί οδηγό ως προς τα επιχειρησιακά πρότυπα και τις πρακτικές. Η εταιρία μας πραγματοποιεί **διαρκώς εκπαιδευτικά σεμινάρια στον κώδικα δεοντολογίας και τις σχετικές πολιτικές που διέπουν τη λειτουργία μας.** Όλοι οι εργαζόμενοι στην MSD Ελλάδος, συμπεριλαμβανομένης της ομάδας διοίκησης, εκπαιδεύονται ετησίως στο σύνολο των διαδικασιών συμπεριλαμβανομένου και του κώδικα δεοντολογίας μέσω διαδικτυακού εκπαιδευτικού υλικού αλλά και δια ζώσης στοχευμένης εκπαίδευσης αναλόγως της θεματολογίας.

## 7.7 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

### Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας

Διαθέτουμε ένα εδραιωμένο πρόγραμμα συμμόρφωσης, το οποίο είναι σύμφωνο με:

- › τις συστάσεις που ορίζονται από το Υπουργείο Υγείας και Ανθρωπίνων Υπηρεσιών των ΗΠΑ (U.S. Department of Health and Human Services) και τον Κώδικα Αλληλεπιδράσεων με τους επαγγελματίες υγείας που δημιουργήθηκε από το Σύνδεσμο Επιχειρήσεων Φαρμακευτικής Έρευνας και Παρασκευαστών των ΗΠΑ (PhRMA)
- › τον Κώδικα Δεοντολογίας του Συνδέσμου Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδος (ΣΦΕΕ) και της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας Φαρμακευτικών Βιομηχανιών και Ενώσεων (EFPIA)
- › τις σχετικές εγκυκλίους του Εθνικού Οργανισμού Φαρμάκων (ΕΟΦ)
- › την ελληνική νομοθεσία

### Το πρόγραμμα συμμόρφωσης

Η εταιρία επιδιώκει να αποτρέψει, να ανιχνεύσει και να επιλύσει δυνητικές παραβιάσεις του νόμου ή της εταιρικής πολιτικής, για αυτό υποβάλλεται σε τακτική αξιολόγηση και προσαρμογή ώστε να διασφαλίζεται ότι η εταιρία ανταποκρίνεται πάντα στους εξελισσόμενους επιχειρησιακούς και σχετιζόμενους κινδύνους. Ένα σημαντικό στοιχείο του προγράμματος εταιρικής συμμόρφωσης είναι η ετήσια πιστοποίηση όλων των εργαζομένων. Η διαδικασία απαιτεί από τους εργαζόμενους να πιστοποιήσουν τη συμμόρφωση τους με τις εταιρικές πολιτικές που σχετίζονται με τις ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές, τη συμμόρφωση με το αντιμονοπωλιακό δίκαιο και τις διατάξεις περί σύγκρουσης συμφερόντων καθώς και με την προάσπιση των εμπιστευτικών πληροφοριών της εταιρίας.

Η ομάδα διοίκησης της MSD Ελλάδος επιβλέπει το συνολικό πρόγραμμα συμμόρφωσης, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες της μητρικής εταιρίας.

Σκοπός του προγράμματος συμμόρφωσης είναι η ανάπτυξη και η διατήρηση εταιρικής κουλτούρας που προωθεί την ηθική συμπεριφορά και την υιοθέτηση σωστών επιχειρηματικών πρακτικών για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων, μέσω της ορθής διαχείρισης όλων των τομέων δραστηριοποίησης (οικονομικός, επιχειρηματικός, νομικός κ.λπ.) καθώς και η πρόληψη, ο εντοπισμός και η επίλυση οποιασδήποτε μη πρόπουσας συμπεριφοράς.

Το πρόγραμμα συμμόρφωσης στηρίζεται στους ακόλουθους πυλώνες:

- › Πλήρεις και επαρκείς διαδικασίες
- › Εκπαίδευση και καθοδήγηση σε θέματα συμμόρφωσης
- › Ύπαρξη προτύπων αναφορικά με την απόδοση και την πειθαρχία
- › Συνεχής αναγνώριση και αξιολόγηση ρίσκων
- › Παρακολούθηση και διενέργεια ελέγχων/ Διορθωτικές ενέργειες
- › Παρακολούθηση ενεργειών συμμόρφωσης
- › Εσωτερικοί μηχανισμοί αναφορών
- › Διαδικασίες για την αναφορά ανάρμοστης συμπεριφοράς



## 7.8 ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Σύμφωνα με τις πολιτικές της εταιρίας σε παγκόσμιο επίπεδο, διενεργούμε τακτικούς περιοδικούς ελέγχους στην Ελλάδα οι οποίοι καλύπτουν όλο το φάσμα δραστηριοτήτων μας και επικεντρώνονται στις παρακάτω κατηγορίες:



## 7.9 ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

Η διαφάνεια και η ηθική είναι οι ακρογωνιαίοι λίθοι της εταιρικής μας φήμης. Επιδιώκουμε να είμαστε διαφανείς σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας μας προκειμένου να κερδίσουμε και να διατηρήσουμε την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών μας. Η διαφάνεια σχετικά με τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες βοηθάει εξίσου τους ανθρώπους να κατανοήσουν καλύτερα τις υπεύθυνες πρακτικές μας.

### Παροχές & Δημοσιοποίηση παροχών προς τρίτους επαγγελματίες υγείας

Οι παροχές είναι σύμφωνες με τις διατάξεις του ΕΟΦ και του κώδικα δεοντολογίας. Στο site μας ([www.msdd.gr](http://www.msdd.gr)) είναι αναρτημένη η δημοσιοποίηση παροχών προς τρίτους επαγγελματίες υγείας και επιστημονικούς υγειονομικούς φορείς. Επιπρόσθετα, παρέχουμε όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με παροχές προς επαγγελματίες υγείας προκειμένου να δημοσιευθούν από τον ΕΟΦ στο site του.

## 7.10 ΗΘΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ MARKETING

Οι πρακτικές μας σχετικά με το marketing και τη διαφήμιση είναι σύμφωνες τόσο με τον κώδικα δεοντολογίας όσο και με τους αμερικανικούς, ευρωπαϊκούς και εθνικούς νόμους.

## 7.11 ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Στην MSD Ελλάδα ακολουθούμε τα πρότυπα της εταιρίας που ισχύουν σε παγκόσμιο επίπεδο σχετικά με την πολιτική ίσης μεταχείρισης, η οποία έχει σκοπό να διασφαλίσει ότι όλοι οι εργαζόμενοι τυγχάνουν ίσης μεταχείρισης ανεξάρτητα από τη φυλή, το χρώμα, τη θρησκεία, το φύλο, το γενετήσιο προσανατολισμό, την εθνική προέλευση, την ηλικία, την αναπηρία, το έγγαμο ή το στρατιωτικό καθεστώς ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό που προστατεύεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

Για τη διασφάλιση της τήρησης των παγκόσμιων πολιτικών μας έχει συσταθεί και λειτουργεί σε παγκόσμιο επίπεδο το «Office of Ethics» με σκοπό να βοηθήσει τους εργαζόμενους μας να αναφέρουν με ευκολία τυχόν περιστατικά καταπάτησης των δικαιωμάτων τους αλλά και περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανόνες της MSD.



## 7.12 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στην MSD, η προστασία των προσωπικών δεδομένων ξεκινάει με την εμπιστοσύνη. Έχουμε ως αποστολή μας παγκοσμίως την προστασία της ιδιωτικότητας και των προσωπικών στοιχείων. Το πρόγραμμά μας έχει ως άξονα την τήρηση υψηλών δεοντολογικών προτύπων που σχετίζονται με τη συλλογή, τη χρήση, την επεξεργασία και την αποκάλυψη προσωπικών πληροφοριών σε όλες τις επιχειρησιακές μας πρακτικές, καθώς και την αντιμετώπιση δεοντολογικών ζητημάτων που σχετίζονται με το απόρρητο των δεδομένων στη βιοιατρική έρευνα.

Στην MSD έχουμε ήδη υιοθετήσει το Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) της Ευρωπαϊκής Ένωσης και έχουμε προσαρμόσει αναλόγως τις εταιρικές πολιτικές μας δημιουργώντας ξεχωριστό πρόγραμμα εκπαίδευσης για τους εργαζόμενους της εταιρίας.

### Η προσέγγισή μας για την εμπιστοσύνη απορρήτου

Καθώς πιστεύουμε ότι η εμπιστοσύνη αποτελεί βασική αξία του απορρήτου και είναι απαραίτητη για την αποστολή της εταιρίας μας, η στρατηγική μας στην MSD για το παγκόσμιο πρόγραμμα απορρήτου επικεντρώνεται σε δύο βασικούς στόχους που σκοπεύουν:

- › στην προώθηση εμπιστοσύνης στον τρόπο με τον οποίο συναλασσόμαστε με τους ανθρώπους
- › στον τρόπο με τον οποίο αποκτούμε πρόσβαση, χρησιμοποιούμε και διαβιβάζουμε πληροφορίες για τα πρόσωπα σε όλο τον κόσμο.

Το πρόγραμμά μας βασίζεται σε τέσσερις αξίες, οι οποίες θέτουν τις βάσεις για την υπεύθυνα συμμετοχή, τις αλληλεπιδράσεις και τη χρήση των προσωπικών δεδομένων:



Το πρόγραμμα απορρήτου βρίσκεται σε συνεχή επίβλεψη και έλεγχο ώστε να εξασφαλίζουμε ότι ανταποκρινόμαστε στις εξελίξεις, καθώς συνεχίζει να εξελίσσεται η τεχνολογία και η επιχειρηματική μας δραστηριότητα.

## 7.13 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ

Στην MSD έχουμε θέσει υψηλά πρότυπα για να διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με δεοντολογικό τρόπο και σύμφωνα με το νόμο. Αναμένουμε την ίδια δέσμευση και από τους επιχειρηματικούς μας εταίρους, συνεργάτες και προμηθευτές:

- › να σέβονται και να ακολουθούν τον Κώδικα Συμπεριφοράς Επιχειρηματικών Εταίρων της MSD, που έχουμε αναπτύξει σε παγκόσμιο επίπεδο
- › να συμμορφώνονται πλήρως με τις δεοντολογικές αξίες για την εργασία, το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια και τα συστήματα διαχείρισης
- › να δρουν με ακεραιότητα

Επίσης, διατυπώνεται ξεκάθαρα στον κώδικα ότι οι εταίροι μας δεν θα πρέπει να κάνουν χρήση παιδικής εργασίας.

## Ο Κώδικας Συμπεριφοράς Επιχειρηματικών Εταίρων παρουσιάζει τις βασικές αρχές για τους επιχειρηματικούς εταίρους που συνάπτουν συμφωνίες με την MSD.

Λαμβάνουμε υπόψη αυτές τις αρχές στην επιλογή των επιχειρηματικών μας εταίρων. Στη συνέχεια, ελέγχουμε κατά πόσο οι εταίροι μας συμμορφώνονται με αυτές ή ενσωματώνουν, κοινοποιούν και εφαρμόζουν αυτές τις αρχές με μια προσέγγιση συνεχούς βελτίωσης που αυξάνει την απόδοση με το πέρασμα του χρόνου. Παράλληλα ελέγχουμε ότι λειτουργούν με πλήρη συμμόρφωση ως προς όλους τους ισχύοντες νόμους, κανόνες και κανονισμούς.

Έχουμε θέσει παγκοσμίως μέσω του Κώδικα Συμπεριφοράς Επιχειρηματικών Εταίρων κριτήρια με τα οποία αξιολογούμε τους εταίρους μας. Προχωράμε σε εκτιμήσεις και αξιολόγηση των υφιστάμενων επιχειρηματικών μας εταίρων με βάση το εργαλείο Hiperos και τη φύση της υπηρεσίας που μας παρέχουν. Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζουμε συνεργασία με προμηθευτές που είναι σε θέση να παρέχουν ποιοτικές υπηρεσίες. Επαναλαμβάνουμε τις αξιολογήσεις σε τακτά διαστήματα, ενώ για κρίσιμες υπηρεσίες ή προμηθευτές μπορεί να προχωρήσουμε σε επαναξιολόγηση κάθε εξάμηνο. Εάν ο προμηθευτής ή η υπηρεσία είναι σημαντική για εμάς, ορίζουμε σχέδιο δράσης για τις περιπτώσεις τυχόν μη συμμόρφωσης.

Ο κώδικας είναι δημόσια διαθέσιμος και στην ελληνική γλώσσα στην ιστοσελίδα

[http://www.msdd.com/about/how-we-operate/code-of-conduct/pdfs/BPCC\\_v2\\_el-GR.pdf](http://www.msdd.com/about/how-we-operate/code-of-conduct/pdfs/BPCC_v2_el-GR.pdf)

Μπορείτε να δείτε επίσης: <http://www.msdd.com/about/how-we-operate/code-of-conduct/values.html>

### Έλεγχος διαχείρισης συμβάσεων

Αναφορικά με το μοντέλο διαχείρισης συμβάσεων εξετάζουμε συστηματικά αν λειτουργούμε σύμφωνα με αυτό. Πιο συγκεκριμένα προχωράμε σε εκτίμηση των εκθέσεων που ολοκληρώθηκαν και υποβλήθηκαν έγκαιρα, του συστήματος αναφοράς επιδόσεων, των αναφορών των υπηρεσιών τροφίμων, των εργασιακών συναντήσεων, την καταγραφή του χρόνου υλοποίησης των έργων και των δράσεων που αναλήφθηκαν, των ενοποιημένων καταστάσεων και των εκθέσεων των έργων. Ακόμη αξιολογούμε την εφαρμογή ή μη της διαδικασίας ελέγχου αλλαγής και την εναρμόνιση με τη βασική πολιτική της εταιρίας μας. Εξετάζουμε την αποτελεσματικότητα του ελέγχου, δηλαδή τους περιοδικούς ελέγχους του προμηθευτή, προκειμένου να επιβεβαιωθεί ότι τα τιμολογημένα έξοδα είναι σωστά, οι εντολές αγοράς να ισχύουν σύμφωνα με την εταιρική πολιτική, τα συμβόλαια αγοράς να είναι σύμφωνα με τον προϋπολογισμό, τα τιμολόγια που λαμβάνονται να είναι έγκαιρα και ακριβή, το αντίγραφο τιμολογίου είναι διαθέσιμο για έλεγχο και ότι ευθυγραμμίζεται με τα υποβληθέντα τιμολόγια. Τα αποτελέσματα του ελέγχου που πραγματοποιήθηκε στην MSD Ελλάδος έδειξαν ότι η εταιρία πραγματοποίησε το 2017, 72 ενέργειες όσες και ο στόχος που είχε τεθεί για την εύρυθμη λειτουργία μας.







3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ  
ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ  
ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ



WE MAKE A DIFFERENCE



# ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

## Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

Όραμά μας στην Ελλάδα είναι να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες της κοινωνίας και μέσα από τις συνεργασίες που αναπτύσσουμε με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας να κάνουμε τη διαφορά στις ζωές των ανθρώπων. Η Εταιρική Υπευθυνότητα και ο Κώδικας Ηθικής αποτελούν τις βάσεις του οράματός μας.

## ΤΙ ΕΧΟΥΜΕ ΠΕΤΥΧΕΙ

- › Δημιουργήσαμε το νέο πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας «Life Matters», με πρόθεση τη βελτίωση της υγείας των Ελλήνων, προσφέροντας στην κοινωνία.
- › Υλοποιήσαμε καμπάνιες ενημέρωσης κοινού σε συνεργασία με Ενώσεις Ασθενών και Επιστημονικές Εταιρίες με στόχο να εκπαιδύσουμε το κοινό σε θέματα πρόληψης ασθενειών και υποστήριξης του εμβολιασμού.
- › Από το 2016 μέχρι σήμερα οι εργαζόμενοί μας έχουν προσφέρει περισσότερες από 10.000 ώρες εθελοντισμού.
- › Το 2017 η MSD στήριξε 12 και το 2018 14 Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς.

## 8.1 Η ΠΡΟΣΣΕΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Όλες μας οι ενέργειες στοχεύουν στην ευημερία των ασθενών. Προσπαθούμε να αναπτύξουμε συνέργειες αμοιβαίου οφέλους με τους κοινωνικούς μας εταίρους και να ακολουθούμε καινοτόμες προσεγγίσεις στον τρόπο λειτουργίας μας. Δίνουμε έμφαση σε μια ισχυρή, βιώσιμη επίδοση που ξεπερνάει ακόμη και τους στόχους μας. Εστιάζουμε στη φροντίδα των εργαζομένων μας και στην εφαρμογή της εταιρικής υπευθυνότητας τηρώντας τον κώδικα Ηθικής και Ακεραιότητας.

Η MSD, ως οργανικό κομμάτι της ελληνικής κοινωνίας, προσπαθεί να κάνει τη διαφορά για μια καλύτερη ζωή για όλους.

## 8.2 «LIFE MATTERS»

Στην MSD Ελλάδα, η υπευθυνότητα αποτελεί μέρος του οράματος μας και του τρόπου λειτουργίας μας. Εξίσου περιλαμβάνεται στο μανιφέστο που όλοι οι εργαζόμενοι έχουμε συνθέσει και αναδεικνύει κάτι πολύ απλό: για εμάς, κάθε ζωή αξίζει, κάθε ζωή μετράει πάνω από όλα.

Για αυτό υιοθετούμε το νέο πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας «Life Matters». Πρόθεσή μας είναι η βελτίωση της υγείας των Ελλήνων, προσφέροντας στην κοινωνία, όχι μόνο με καινοτόμες θεραπείες που σώζουν ζωές, αλλά επιπλέον υποστηρίζοντας το Δημόσιο Σύστημα Υγείας, την έγκαιρη διάγνωση και την πρόληψη.



## 8.3 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ

Παρέχουμε πλήθος πληροφοριών για τις θεραπείες μας αλλά και πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό μέσα από σύγχρονες τεχνολογίες και εκπαιδευτικές πλατφόρμες.

Για την ενημέρωση του γενικού κοινού, η εταιρία στην Ελλάδα έχει δημιουργήσει τον εταιρικό ιστότοπο [www.msd.gr](http://www.msd.gr) ο οποίος περιέχει πληροφορίες για τις σημαντικότερες πρωτοβουλίες της εταιρίας μας. Παράλληλα, πληροφορίες για τις δραστηριότητες της εταιρίας διατίθενται στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης της MSD, twitter, linkedIn, Youtube & facebook (παρέχει ενημέρωση για τα εμβόλια).

Δίνουμε πολύ μεγάλη βαρύτητα στην αξιόπιστη ενημέρωση του κοινού γύρω από την αξία και τα οφέλη του εμβολιασμού, ιδιαίτερα στις τρέχουσες κοινωνικές συνθήκες όπου μια σειρά παραγόντων τον καθιστούν επιτακτική ανάγκη (ανάδυση παλαιών νοσημάτων και εμφάνιση νέων, αντιεμβολιαστικό κίνημα, δημογραφικές εξελίξεις, κ.ά.).

Για το λόγο αυτό υλοποιούμε καμπάνιες ενημέρωσης κοινού σε συνεργασία με Ενώσεις Ασθενών και Επιστημονικές Εταιρίες με στόχο να εκπαιδύσουμε το κοινό σε θέματα πρόληψης ασθενειών και να ενισχύσουμε την επικοινωνία γιατρού – ασθενή.

Από το 2017 υλοποιούμε εκστρατείες ενημέρωσης του κοινού για την υποστήριξη του εμβολιασμού.



## 8.3

### Συγκεκριμένα:

**Εμβολιάζομαι και Θωρακίζομαι:** η εκστρατεία αφορούσε την αξία του εμβολιασμού και τέλεσε υπό την αιγίδα του Πανελληνίου Ιατρικού Συλλόγου και του Ελληνικού Κολλεγίου Παιδιάτρων.



### Στόχος της εκστρατείας ήταν:

- να επισημάνει στο ευρύ κοινό την αξία και τα οφέλη του εμβολιασμού
- να ευαισθητοποιήσει το κοινό και να συντελέσει στην αύξηση της εμβολιαστικής κάλυψης στις ενδεικνυόμενες ομάδες με βάση τις συστάσεις του Εθνικού Προγράμματος Εμβολιασμών.

**Πρόληψη HPV:** Η εκστρατεία αφορούσε την πρόληψη έναντι των καρκίνων και των νοσημάτων που σχετίζονται με τον HPV.

### Η εκστρατεία εμβολιασμού είχε ως στόχο:

- την ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με την πρόληψη της μόλυνσης από τον ιό των ανθρώπινων θηλωμάτων (HPV)
- την ανάγκη εμβολιασμού προκειμένου να προστατευθούν οι γυναίκες από τον καρκίνο του τραχήλου της μήτρας και από άλλα σοβαρά νοσήματα. Η καμπάνια ενημέρωσης τέθηκε υπό την αιγίδα της Ελληνικής Εταιρίας Λοιμώξεων, της Ελληνικής Εταιρίας Παθολογίας Τραχήλου και Κολποσκόπησης και του Ελληνικού Κολλεγίου Παιδιάτρων.



Η καμπάνια είχε απήχηση σε 6.468 ανθρώπους. 60.000 άτομα με ενδιαφέρον σε θέματα υγείας έψαξαν για πληροφορίες σχετικές με τον εμβολιασμό κατά του HPV μέσα σε ένα μήνα.

**Πρόληψη Έρπητα Ζωστήρα:** η εκστρατεία αφορούσε την πρόληψη από τον ιό του Έρπητα Ζωστήρα.

### Η εκστρατεία εμβολιασμού είχε ως στόχο την ενημέρωση του κοινού για:

- τον έρπητα ζωστήρα και των σχετιζόμενων με αυτόν επιπλοκών
- τα οφέλη του εμβολιασμού έναντι του έρπητα ζωστήρα, σύμφωνα με τις συστάσεις του Εθνικού Προγράμματος Εμβολιασμού.

Η εκστρατεία ενημέρωσης τέθηκε υπό την αιγίδα της Ελληνικής Εταιρίας Αλγολογίας (μελέτης & θεραπείας του πόνου) και του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών.



## 8.4 ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η καινοτόμος πολιτική εθελοντισμού της MSD σε παγκόσμιο επίπεδο, **MSD Gives Back**, παρέχει σε κάθε εργαζόμενο, σε κάθε τοποθεσία δραστηριοποίησης, την ευκαιρία να διαθέσει έως και 40 ώρες αμειβόμενου χρόνου κάθε έτος για να βοηθήσει ένα μη κερδοσκοπικό οργανισμό της επιλογής του.

Στην Ελλάδα ακολουθούμε πιστά την πολιτική αυτή, η οποία συμβαδίζει με το πάθος των εργαζομένων μας για ενέργειες εθελοντισμού. Από το 2016 έως και σήμερα κάθε μήνα η ομάδα εθελοντισμού της MSD στηρίζει έναν ή περισσότερους Οργανισμούς σύμφωνα με τις ανάγκες του.

Καλλιεργούμε το πνεύμα του εθελοντισμού και από το 2016 μέχρι σήμερα οι εργαζόμενοι μας έχουν προσφέρει περισσότερες από 10.000 ώρες εθελοντισμού.

## 8.4

Το πλάνο εθελοντισμού για το 2017 ξεκίνησε με την ετήσια συνάντηση της εταιρίας στη διάρκεια της οποίας όλοι οι εργαζόμενοι συμμετείχαν σε θεατρικό έργο που προβλήθηκε στα παιδιά της Κιβωτού του Κόσμου και του Χαμόγελου του Παιδιού Θεσσαλονίκης.

**Οι δράσεις συνεχίστηκαν καθ' όλη τη διάρκεια της χρονιάς ως εξής:**

- › Το Πάσχα πραγματοποιήθηκαν δημιουργικά εργαστήρια και bazaar για λογαριασμό Μη Κερδοσκοπικών Οργανισμών, όπως η ΕΛΕΠΑΠ.
- › Συγκεντρώθηκαν χρήματα για την αγορά ειδικού αμαξιδίου για τις ανάγκες παιδιού με ειδικές ανάγκες.
- › Καθαρισμός παραλίας στο Καβούρι.
- › Βάψιμο νέου χώρου στο Σύλλογο ΠΕΚ/ΑμεΑ.
- › Συναρμολόγηση επίπλων για τις ανάγκες του Συλλόγου ΑΓΑΠΗ για Ζωή.
- › Διεξαγωγή δυο ημερών εθελοντικής αιμοδοσίας μέσα στο χρόνο.

Στη διάρκεια της Χριστουγεννιάτικης περιόδου, στηρίξαμε οικονομικά το Ορφανοτροφείο του Βόλου και φιλοξενήσαμε τις ΚΙΒΩΤΟ, ΕΛΕΠΑΠ, ΠΕΚ/ΑμεΑ και το Make A Wish στις εγκαταστάσεις των γραφείων μας σε χριστουγεννιάτικο bazaar.



**Για το 2018 ο απολογισμός είναι ιδιαίτερα πλούσιος και αφορά:**

- › Δημιουργικό εργαστήρι για ΕΛΕΠΑΠ και ΠΕΚ/ΑμεΑ στο πλαίσιο των οποίων οι άνθρωποί μας έφτιαξαν πασχαλινά δώρα, τα οποία χρησιμοποίησαν οι Οργανισμοί προς πώληση.
- › Φιλοξενία bazaar των Οργανισμών ΕΛΕΠΑΠ, ΠΕΚ/ΑμεΑ και Χαμόγελο του Παιδιού στη διάρκεια των οποίων οι εργαζόμενοι αγόρασαν τα πασχαλινά τους δώρα.
- › Συγκέντρωση τροφίμων μακράς διαρκείας και ειδών βρεφικής φροντίδας για τα Παιδικά Χωριά ΣΟΣ.
- › Συγκέντρωση χρημάτων για τις ανάγκες των παιδιών του Χαμόγελου του Παιδιού και του Ορφανοτροφείου του Βόλου.
- › Εθελοντική εργασία στην Κιβωτό του Κόσμου, μέσω της παροχής εργασίας στις εγκαταστάσεις της κατασκήνωσης όπου φιλοξενούνται κάθε χρόνο 60 περίπου παιδιά και οι συνοδοί τους, αλλά και στις δομές φιλοξενίας της οργάνωσης στο Βόλο και τα Ιωάννινα.
- › Καθαρισμός της παραλίας του Αλίμου.
- › Συγκέντρωση χρημάτων και ειδών πρώτης ανάγκης για τους πληγέντες στο Μάτι.
- › Παροχή 280 γευμάτων στο Μπορούμε.



## 8.4

Ημέρα Εθελοντισμού: Κάθε χρόνο στη διάρκεια αυτής της ημέρας ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες πολλών οργανισμών σε όλη την Ελλάδα.

### 8 Δεκεμβρίου 2017

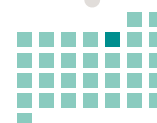
Την ημέρα εθελοντισμού όλοι οι εργαζόμενοι της MSD μοιραστήκαμε σε ομάδες...



- › Πατροί του Κόσμου: βάψιμο του χώρου υποδοχής στο υπνωτήριο αστέγων
- › ΕΛΕΠΑΠ: εργασία στο περίπτερό τους
- › ΠΕΚ/ΑμεΑ: εθελοντική συσκευασία σαπουνιών
- › Make a Wish: ταξινόμηση εντύπων για το πρόγραμμα Αστέρι της Ευχής
- › Κιβωτός του Κόσμου: δημιουργικό εργαστήρι
- › Δήμος Μάνδρας: ταξινόμηση και βοήθεια στο Δήμο Μάνδρας
- › ΦΛΟΓΑ: εργαστήρι κατασκευών
- › Χαμόγελο του Παιδιού: προετοιμασία γευμάτων και βοήθεια σε πολλαπλές ανάγκες του Οργανισμού. Κάλυψη σχεδόν σε όλη την Ελλάδα
- › Δήμος Ιωαννίνων: κάλυψη αναγκών σε τακτοποίηση.

### 7 Δεκεμβρίου 2018

Όλοι οι εργαζόμενοι της MSD ανταποκρίθηκαν στις ανάγκες των παρακάτω Οργανισμών:



- › ΕΛΕΠΑΠ: δημιουργικό εργαστήρι
- › ΚΥ Ραφήνας – 1<sup>η</sup> Αποθήκη ΔΥΠΕ: βάψιμο, καθαρισμός και ταξινόμηση
- › ΠΕΚ/ΑμεΑ: δημιουργικό εργαστήρι, συσκευασία σαπουνιών
- › Παιδόπολη: καθαρισμός και βάψιμο αίθουσας πολλαπλών χρήσεων
- › Κιβωτός του Κόσμου: καθαρισμός σπιτιού φιλοξενίας στον Πειραιά
- › ΦΛΟΓΑ: ταξινόμηση, καταγραφή και μεταφορά 1.000 βιβλίων
- › Χαμόγελο του Παιδιού: προετοιμασία γευμάτων και δημιουργική απασχόληση με παιδιά. Κάλυψη σε όλη την Ελλάδα
- › Μέλισσα – Ορφανοτροφείο Θηλέων, Θεσσαλονίκη: οργάνωση του 1<sup>ου</sup> Χριστουγεννιάτικου bazaar
- › Μέριμνα Παιδιού Κατερίνης: καθαρισμός εσωτερικών χώρων
- › Παιδικά Χωριά ΣΟΣ, Καλαμάτα: απασχόληση στο Χριστουγεννιάτικο bazaar
- › Ορφανοτροφείο Ιεράς Μονής Δουραχάνης: καθαρισμός του περιβάλλοντος χώρου του Ορφανοτροφείου.

## 8.5 ΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΟ ΕΡΓΟ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

Στην MSD Ελλάδα στήριζουμε επί σειρά ετών πλήθος Μη Κερδοσκοπικών Οργανισμών και Ενώσεων, συνεισφέροντας στους στόχους και το έργο τους. Μερικοί μόνο με τους οποίους έχουμε συνεργαστεί αναφέρονται παρακάτω:



Γιατροί του Κόσμου Ελλάδας



ΕΛΕΠΑΠ



ΠΕΚ/ΑμεΑ



Χαμόγελο του Παιδιού



Παιδικά Χωριά ΣΟΣ



Ορφανοτροφείο του Βόλου



Κιβωτός του Κόσμου



Make-a-wish



Φλόγα



Μπορούμε

Συνολικά, η MSD στήριξε 12 Οργανισμούς το 2017 και 14 το 2018.

## 8.6 ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΤΟ ΕΡΓΟ ΤΩΝ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ

Με οδηγό την αποστολή μας να σώζουμε και να βελτιώνουμε τις ζωές των ασθενών, υποστηρίζουμε το έργο των ενώσεων ασθενών και τους στόχους τους στην εκπαίδευση των ασθενών, την ψυχολογική υποστήριξη και τον περιορισμό εμφάνισης περιστατικών. Έχουμε μάθει να ακούμε τις ανάγκες των εκπροσώπων τους, αλλά και τις ανάγκες των ασθενών και πιστεύουμε ότι μόνο μέσα από το συνεχή διάλογο και την επικοινωνία μπορούμε να γίνουμε καλύτεροι τόσο ως προς τις υπηρεσίες μας όσο και ως προς τις θεραπείες που προσφέρουμε.

Μέσα στη διετία υποστηρίχθηκαν ο Σύλλογος Ασθενών για την Καταπολέμηση του HIV (Θετική Φωνή), ο Σύλλογος Ασθενών Ήπατος (Προμηθέας), ο ΕΛΛΟΚ (Ελληνική Ομοσπονδία Καρκίνου) και το Κέντρο Ζωής.

## 8.7 ΔΩΡΕΕΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ

Ένας μηχανισμός μέσω του οποίου η εταιρία μας παρέχει πρόσβαση στα φάρμακα και τα εμβόλιά μας είναι οι δωρεές φαρμακευτικών προϊόντων. Οι δωρεές φαρμάκων και εμβολίων γίνονται σύμφωνα με τις οδηγίες της μητρικής εταιρίας μας. Το 2018 προσφέραμε προϊόντα αξίας 2.198,50€.







13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ  
ΤΟ ΚΛΙΜΑ





# ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

## Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

Πιστεύουμε ότι οι εταιρίες έχουν την ευθύνη να χρησιμοποιούν ορθά τους φυσικούς πόρους και να επενδύουν στην καινοτομία που θα επιτρέψει την παγκόσμια ανάπτυξη, προστατεύοντας ταυτόχρονα και διατηρώντας τόσο τον πλανήτη όσο και τις κοινότητες στις οποίες ζούμε και δραστηριοποιούμαστε.

## ΤΙ ΕΧΟΥΜΕ ΠΕΤΥΧΕΙ<sup>20</sup>

- › Μειώσαμε την κατανάλωση πετρελαίου και βενζίνης κίνησης κατά 4,46% σε σχέση με το 2017.
- › Το 2018 ανακυκλώθηκαν 9.249.273 συσκευασίες προϊόντων.
- › Μειώσαμε την κατανάλωση της ηλεκτρικής ενέργειας κατά 7,71% σε σχέση με το 2017.

## 9.1 Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Σε παγκόσμιο επίπεδο έχει γίνει αντιληπτό ότι τα ενδιαφερόμενα μέρη ανησυχούν για τις επιπτώσεις της περιβαλλοντικής υποβάθμισης στην υγεία, ενώ ταυτόχρονα οι εταιρίες εργάζονται για να μειώσουν τις περιβαλλοντικές τους επιπτώσεις τόσο από τις λειτουργίες τους όσο και από την αλυσίδα εφοδιασμού τους. Επίσης, οι χρηματοπιστωτικοί επενδυτές αρχίζουν να χρησιμοποιούν τις μη χρηματοοικονομικές επιδόσεις ως δείκτες της μακροπρόθεσμης εταιρικής αξίας. Τέλος, οι σημερινοί αλλά και οι δυνητικοί εργαζόμενοι επιδιώκουν να εργαστούν σε μια εταιρία με αξίες οι οποίες να αντικατοπτρίζουν τις δικές τους ανησυχίες για την κοινωνική ευθύνη και την περιβαλλοντική βιωσιμότητα.

Παγκοσμίως, η MSD έχει μακρά ιστορία περιβαλλοντικής διαχείρισης και συμμόρφωσης. Συνειδητοποιούμε ωστόσο ότι η στρατηγική και οι προσπάθειές μας πρέπει να βελτιώνονται συνεχώς, ώστε και εμείς να εξελίσσουμε τις προσπάθειες μας σε έναν κόσμο όλο και περισσότερο περιορισμένο σε πόρους.

Προσπαθούμε να μειώνουμε τις περιβαλλοντικές μας επιπτώσεις, μέσω της ανάπτυξης του συστήματος περιβαλλοντικής μας διαχείρισης, προωθώντας τη συμμετοχή των εργαζομένων και την καινοτομία και ενθαρρύνοντας τους επιστήμονές μας να σχεδιάζουν νέα προϊόντα και συσκευασίες.

## 9.2 ΟΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΜΑΣ ΣΤΟΧΟΙ

Οι παγκόσμιοι στόχοι περιβαλλοντικής βιωσιμότητας της MSD διακρίνονται σε τρεις άξονες:

περιβαλλοντική απόδοση των εγκαταστάσεων

περιβαλλοντικός σχεδιασμός

μείωση των περιβαλλοντικών κινδύνων στην αλυσίδα αξίας



**Πράσινη & Βιώσιμη Επιστήμη:** η εταιρία στοχεύει μέχρι το 2020, τουλάχιστον το 90% των νέων διαδικασιών ενεργού φαρμακευτικού συστατικού για την ανθρώπινη υγεία να εναρμονιστεί με εσωτερικούς στόχους βιώσιμης ανάπτυξης.



**Συσκευασία Προϊόντων:** η εταιρία έχει ως στόχο το 100% των συσκευασιών νέων προϊόντων ανθρώπινης υγείας να έχει αναθεωρηθεί για περιβαλλοντικές επιπτώσεις και βελτίωση.



**Νερό:** η MSD δεσμεύεται να χρησιμοποιήσει αυτόν το ζωτικό πόρο με υπευθυνότητα, στοχεύοντας μέχρι το 2020 και σε παγκόσμιο επίπεδο να αναπτύξει σχέδια διατήρησης του νερού για τοποθεσίες που βρίσκονται σε περιοχές υψηλού κινδύνου. Επίσης, η MSD στοχεύει, μέχρι το 2025, στη διατήρηση της παγκόσμιας χρήσης νερού στα επίπεδα του 2015 ή κάτω.



**Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου:** η εταιρία στοχεύει, μέχρι το 2025, στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου τουλάχιστον κατά 40% σε σχέση με τα επίπεδα του 2015, σύμφωνα με το Πεδίο Εφαρμογής 1 του GHG protocol (Scope 1) και του Πεδίου Εφαρμογής 2 (Scope 2) με βάση την αγορά.



**Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας:** η εταιρία στοχεύει, μέχρι το 2025, τουλάχιστον το 50% της αγορασθείσας ηλεκτρικής ενέργειας να προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές και στην συνέχεια μέχρι το 2040, το 100% της αγορασθείσας ηλεκτρικής ενέργειας να προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.



**Απόβλητα:** η εταιρία στοχεύει, μέχρι το 2025, λιγότερο του 20% των παγκόσμιων λειτουργικών αποβλήτων της να αποστέλλονται σε χώρους υγειονομικής ταφής και αποτεφρωτήρες. Επίσης μέχρι το 2025, τουλάχιστον το 50% των εγκαταστάσεών της θα αποστέλλει μηδενικά απόβλητα σε χώρους υγειονομικής ταφής.

## 9.2



**Εφοδιαστική Αλυσίδα:** μεγάλο μέρος της κατανάλωσης του νερού και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου παράγονται σε διάφορα επίπεδα της αλυσίδας εφοδιασμού. Στην MSD αντιλαμβανόμαστε ότι για να επιτύχουμε μια πραγματικά ουσιαστική μείωση των συνολικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων, πρέπει να συνεργαστούμε με τους προμηθευτές μας. Συγκεκριμένα στοχεύουμε να συλλέγουμε και παρακολουθούμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και τη χρήση του νερού από το 90% τουλάχιστον των στρατηγικών μας προμηθευτών με τις υψηλότερες περιβαλλοντικές επιπτώσεις. Επίσης μέχρι το 2020, θα συνεργαστούμε με αυτούς τους προμηθευτές και θα τους ζητήσουμε να εντοπίσουν ευκαιρίες για μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και της χρήσης νερού. Τέλος μέχρι το 2025, τουλάχιστον το 90% των στρατηγικών προμηθευτών της εταιρίας μας με τις υψηλότερες περιβαλλοντικές επιπτώσεις θα πρέπει να έχει καθορίσει περιβαλλοντικούς στόχους μείωσης της επίδρασης τους.

## 9.3 ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΜΑΣ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Η MSD Ελλάδος διαθέτει μόνο γραφεία και όχι κάποια παραγωγική μονάδα. Ως εκ τούτου δεν διαθέτουμε κάποιο Πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, ωστόσο εφαρμόζουμε αυστηρά τις παγκόσμιες πολιτικές περιβαλλοντικής βιωσιμότητας της μητρικής εταιρίας. Η εταιρία μας είναι πλήρως ευαισθητοποιημένη σε περιβαλλοντικά θέματα που άπτονται των καθημερινών της ενεργειών.

Από το 2015 έχουμε βάλει στόχο να αντικαταστήσουμε σταδιακά όλα τα οχήματα που χρησιμοποιούν οι εργαζόμενοι μας με απώτερο σκοπό τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος από τις μεταφορές των εργαζομένων μας. Το 2017 προχωρήσαμε στην αντικατάσταση των οχημάτων με κινητήρες χαμηλότερων εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>) στην Ελλάδα<sup>21</sup>. Σήμερα ο στόλος της εταιρίας μας αποτελείται μόνο από οχήματα diesel.

Τέλος, στην εταιρία διαθέτουμε κάλυψη τυχαίας και ατυχηματικής μόλυνσης από τη λειτουργία μας στο πλαίσιο παροχών ασφάλισης με συμβόλαιο αστικής ευθύνης.

Στην MSD ακολουθούμε όλους τους τοπικούς και εθνικούς περιβαλλοντικούς κανονισμούς που αφορούν τον αέρα, τα απόβλητα και το νερό.

### Ενέργεια & Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Με στόχο την παρακολούθηση της κατανάλωσης της ενέργειας, το 2018 εγκαταστήσαμε σχετικό εξοπλισμό για την παρακολούθηση και την καταγραφή της κατανάλωσης σε μηνιαία βάση. Παράλληλα, συνεχίσαμε να παρακολουθούμε δεδομένα θερμοκρασίας, υγρασίας και φωτεινότητας μέσω αισθητήρων για την καταγραφή υψηλών και χαμηλών θερμοκρασιών μέσα σε γραφεία, σε περιοχές υψηλής φωτεινότητας και λάβαμε μέτρα για τη βελτίωση των συνθηκών. Στην περίπτωση ένδειξης υψηλής φωτεινότητας, εγκαταστήσαμε μεμβράνες παραθύρων και σκίαστρα. Επίσης, μεταξύ των πρωτοβουλιών για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, ήταν η χρήση σημάτων στα κλιματιστικά που καλεί τους εργαζόμενους να τα κλείνουν με την αποχώρησή τους.

Τα δεδομένα κατανάλωσης ενέργειας καταχωρούνται και παρακολουθούνται μηνιαία βάσει συγκεκριμένων δεικτών επίδοσης.



21. Το 2<sup>ο</sup> τρίμηνο του 2018 ολοκληρώθηκε η αντικατάσταση όλων των οχημάτων.

## 9.3

Η κατανάλωση της ηλεκτρικής ενέργειας για το 2018 κυμάνθηκε σε 393.735 kWh, σε αντίθεση με το 2017 που ήταν 426.592 kWh. Η κατανάλωση πετρελαίου και βενζίνης κίνησης κυμάνθηκε στα 233.899 lt μειωμένη κατά 4,46% σε σχέση με το 2017.

Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (kWh)	
2017	426.592
2018	393.735

Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας ανά εργαζόμενο (kWh)	
2017	2.021,8
2018	1.883,9

Κατανάλωση καυσίμων		
Είδος	Ποσότητα 2018 (lt)	Ποσότητα 2017 (lt)
Diesel	232.397,21	200.553,29
Βενζίνη	1.501,64	44.257,21
Σύνολο	233.898,85	244.810,50

### Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου κατά το 2018 μειώθηκαν κατά 7,71% στο ηλεκτρικό ρεύμα και κατά 2,10% στα καύσιμα κίνησης.

2018		2017	
Εκπομπές CO <sub>2</sub> ηλεκτρικού ρεύματος (kg CO <sub>2</sub> e) <sup>22</sup>	Εκπομπές CO <sub>2</sub> καυσίμων κίνησης (kg CO <sub>2</sub> e) <sup>23</sup>	Εκπομπές CO <sub>2</sub> ηλεκτρικού ρεύματος (kg CO <sub>2</sub> e) <sup>24</sup>	Εκπομπές CO <sub>2</sub> καυσίμων κίνησης (kg CO <sub>2</sub> e) <sup>25</sup>
245.297	626.293	265.767	639.717

## 9.4 ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Η MSD συμβάλλει σε ενέργειες προστασίας του περιβάλλοντος. Ακολουθώντας το Νόμο 2939/01, από το 2003 μεριμνούμε για την ανακύκλωση των συσκευασιών των προϊόντων μας και υποβάλλουμε τα στοιχεία στην Ελληνική Εταιρία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης (ΕΕΑΑ) και στο Υπουργείο Περιβάλλοντος ετησίως.

Το 2018 καταναλώθηκαν και ανακυκλώθηκαν **9.249.273 συσκευασίες**, για την κατασκευή των οποίων χρησιμοποιήθηκαν διάφορα υλικά όπως χαρτί, γυαλί, πλαστικό και αλουμίνιο. **Η ανακύκλωση αυτή υπολογίζεται σε 190t συνολικά.**

22. Οι εκπομπές υπολογίστηκαν βάσει του δείκτη 0.623 kgCO<sub>2</sub>e per kWh [European Environment Agency](https://ec.europa.eu/environment/index_en.htm)

23. Οι εκπομπές υπολογίστηκαν βάσει των δεικτών 2.68 kgCO<sub>2</sub>e per liter (diesel) & 2.31 kgCO<sub>2</sub>e per liter (petrol) EU for the Environment [https://ec.europa.eu/environment/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/environment/index_en.htm)

24. Οι εκπομπές υπολογίστηκαν βάσει του δείκτη 0.623 kgCO<sub>2</sub>e per kWh [European Environment Agency](https://ec.europa.eu/environment/index_en.htm)

25. Οι εκπομπές υπολογίστηκαν βάσει των δεικτών 2.68 kgCO<sub>2</sub>e per liter (diesel) & 2.31 kgCO<sub>2</sub>e per liter (petrol) EU for the Environment [https://ec.europa.eu/environment/index\\_en.htm](https://ec.europa.eu/environment/index_en.htm)



## 9.5 ΑΠΟΒΛΗΤΑ

Εκτιμούμε ότι η ορθή διαχείριση των απορριμμάτων μας είναι σημαντική για τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε και έτσι έχουμε προχωρήσει σημαντικά στην εναλλακτική διαχείριση των απορριμμάτων από τους χώρους εγκαταστάσεών μας.

Συγκεκριμένα ακολουθούνται τεχνικές εναλλακτικής διαχείρισης μέρους των αποβλήτων, σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες. Εφαρμόζονται διαδικασίες διαχωρισμού των αποβλήτων με διαλογή στην πηγή, διαθέτοντας κάδους ανακύκλωσης για το χαρτί, το αλουμίνιο, τα μελανοδοχεία και τόνερ, τις ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές, τους λαμπτήρες και τις μπαταρίες. Η ορθή διαχείριση όλων των αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία των γραφείων μας καταγράφεται και παρακολουθείται.

Όσον αφορά στην πρόληψη της παραγωγής αποβλήτων, εφαρμόζουμε προς αυτή την κατεύθυνση πολιτική μείωσης των εκτυπώσεων. Η πολιτική αυτή περιλαμβάνει ενέργειες όπως χρήση κοινόχρηστων, όχι ατομικών, εκτυπωτών με αποτέλεσμα να περιορίζεται η δυνατότητα συνεχούς ατομικής εκτύπωσης χωρίς περιορισμούς, προώθηση της ψηφιακής επικοινωνίας ως αντισταθμιστικό μέτρο για τον περιορισμό της χρήσης του χαρτιού, εξ' ορισμού ρύθμιση σε όλους τους εκτυπωτές να πραγματοποιούν εκτύπωση και από τις δύο πλευρές της σελίδας. Τέλος, όλοι οι εργαζόμενοι μας έχουν ενημερωθεί για τη σωστή χρήση των εκτυπωτών ώστε να μειωθούν οι ποσότητες του χαρτιού που χρησιμοποιούνται.

Ανακύκλωση Υλικών (kg)		
Κατηγορία Αποβλήτων	2017	2018
Χαρτί	4.610	7.270
Μπαταρίες	53	27
Λαμπτήρες	80,1	0
Ηλεκτρικές Συσκευές	235	42,8

## 9.6 ΝΕΡΟ

Παρόλο που η MSD Ελλάδα δεν καταναλώνει μεγάλες ποσότητες νερού, το θέμα ανήκει στις περιβαλλοντικές προτεραιότητες της εταιρίας μας και παρακολουθούμε και καταγράφουμε με συνέπεια τις καταναλώσεις μας, θέτοντας στόχους μείωσης.

Εσωτερικά υλοποιούνται τακτικές ενημερώσεις για την ανάγκη μείωσης της κατανάλωσης νερού και έχουν ήδη τοποθετηθεί βρύσες με φωτοκύτταρο που βοηθούν στην εξοικονόμηση νερού.

Για το 2017 η κατανάλωση νερού της εταιρίας μας στην Ελλάδα ανήλθε σε 906 M<sup>3</sup> (1880), ενώ η κατανάλωση νερού ανά εργαζόμενο διαμορφώθηκε στα 3,38 M<sup>3</sup>. Αντίστοιχα για το 2018, η κατανάλωση νερού ανήλθε σε 842 M<sup>3</sup>.



## 9.7 ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ενημερώνουμε συχνά τους εργαζομένους μας για πολιτικές που βοηθούν στην προστασία του περιβάλλοντος και προβαίνουμε σε αντίστοιχες ενέργειες:

- › τοποθετήσαμε σημάδια για τον τερματισμό χρήσης κλιματιστικών μετά το τέλος των συναντήσεων
- › αναρτήσαμε πόστερ με κανόνες ορθής χρήσης των αιθουσών που συμπεριλαμβάνουν τον έλεγχο τερματισμού λειτουργίας ηλεκτρικού εξοπλισμού
- › προβήκαμε σε ηλεκτρονική επικοινωνία για την προώθηση των μηνυμάτων
- › προβλέπουμε τον βραδινό έλεγχο και το κλείσιμο φωτιστικών και εξοπλισμού από το συνεργείο καθαριότητας και τον φρουρό ασφαλείας.



Αν και εξακολουθούν να παρατηρούνται φαινόμενα άσκοπης χρήσης των κλιματιστικών και του εξοπλισμού υπάρχει εμφανής ευαισθητοποίηση για το θέμα και πολλοί εργαζόμενοί μας φροντίζουν να κλείνουν τον εξοπλισμό που βρήκαν ανοικτό από άλλους συναδέλφους.

Τέλος, προσπαθούμε να ενισχύσουμε την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση των εργαζομένων μας μέσα από τη συμμετοχή σε δράσεις δενδροφύτευσης και καθαρισμού παραλίας.



## 10 ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας της MSD Ελλάδος αποτελεί το δεύτερο κατά σειρά Απολογισμό που εκδίδει η εταιρία και αφορά την περίοδο Ιανουάριος 2017 – Δεκέμβριος 2018. Ο προηγούμενος διετής Απολογισμός αφορούσε τα έτη 2015 και 2016.

Ο Απολογισμός εκδίδεται με στόχο την ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών μας πάνω στα θέματα της επίδοσής μας στη βιώσιμη ανάπτυξη, με βάση τη στρατηγική, τους στόχους και τις προτεραιότητές μας στα ουσιαστικά θέματα που έχουμε αποφασίσει να παρουσιάσουμε και αφορούν περισσότερο τα ενδιαφερόμενα μέρη μας στους άξονες: πρόσβαση στην υγεία, εργαζόμενοι, επιχειρηματική ηθική & αξίες, δράση για την κοινωνία, περιβάλλον.

Με συνέπεια στις αρχές της ηθικής και της διαφάνειας που προσβέουμε παρουσιάζουμε τη δραστηριότητα της εταιρίας μας που εδρεύει στην Ελλάδα βάσει του προτύπου του Global Reporting Initiative Standards (core option) και του ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, έχοντας υιοθετήσει παράλληλα και την ατζέντα 2030 του ΟΗΕ.

Για τη σύνταξη του παρόντος Απολογισμού συστάθηκε διατμηματική ομάδα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης αρμόδια για τη συγκέντρωση των στοιχείων και δεδομένων που απαιτούνταν. Τα απαραίτητα στοιχεία συλλέχθηκαν βάσει των διαδικασιών καταγραφής δεδομένων, όπως ορίζονται από τα εσωτερικά συστήματα διαχείρισης, καθώς και από επιπλέον πηγές (οικονομικές καταστάσεις, κώδικες δεοντολογίες, πολιτικές σε παγκόσμιο επίπεδο).

Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό, καθώς και για σχόλια ή διευκρινήσεις μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Επικοινωνίας και Εταιρικής Υπευθυνότητας της MSD Ελλάδος, στο 210 9897411, κα. Σέβη Σφακιανάκη, Communication & CSR Manager.

# 11 ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI

Πίνακας Περιεχομένων GRI (GRI Content Index)			
GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στον Απολογισμό / Σχόλιο	Σελ.
<b>GRI 102: Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις 2016 (Core Option)</b>			
GRI 102 Προφίλ Οργανισμού	102-1 Επωνυμία της Εταιρίας	3.1 Ποιοι είμαστε	14
	102-2 Δραστηριότητα, μάρκες, προϊόντα & υπηρεσίες	3.3 Το έργο μας   3.4 Η αποτύπωση της δραστηριότητάς μας	17-19
	102-3 Τοποθεσία της έδρας της Εταιρίας	3.1 Ποιοι είμαστε	14
	102-4 Τοποθεσία δραστηριοτήτων	3.1 Ποιοι είμαστε	14
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς & νομική μορφή	3.1 Ποιοι είμαστε	14
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	3.1 Ποιοι είμαστε   3.4 Η αποτύπωση της δραστηριότητάς μας	14 19
	102-7 Μέγεθος της Εταιρίας	3.1 Ποιοι είμαστε   3.4 Η αποτύπωση της δραστηριότητάς μας   3.6 Οι στρατηγικές μας συνεργασίες   3.7 Η οικονομική μας επίδραση	14 18 20 21
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους & άλλους εργαζόμενους	6.1 Το ανθρώπινο δυναμικό μας	50-52
	102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα	3.4 Η αποτύπωση της δραστηριότητάς μας   5.9 Εφοδιαστική αλυσίδα   7.13 Επιχειρηματικοί εταίροι	19 45 69
	102-10 Σημαντικές αλλαγές για την Εταιρία & την εφοδιαστική αλυσίδα	Δεν σημειώθηκαν σημαντικές αλλαγές σχετικά με το μέγεθος, τη δομή, το ιδιοκτησιακό καθεστώς, την εφοδιαστική αλυσίδα της Εταιρίας κατά την περίοδο αναφοράς.	
	102-11 Αρχή της πρόληψης	5.7 Ασφάλεια προϊόντων & υπηρεσιών   οι πολιτικές μας   7.4 Εντοπισμός & Διαχείριση κινδύνων - αρχή της πρόληψης   7.6 Κώδικας Δεοντολογίας   9.1 Η προσέγγισή μας στο περιβάλλον	44 64 66 82
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες	4.4 Εναρμονιζόμαστε με παγκόσμιες πρωτοβουλίες   10. Σχετικά με τον Απολογισμό	26-27 87
	102-13 Συμμετοχή σε οργανώσεις	Συμμετοχές σε συνδέσμους & ενώσεις	20
GRI 102 Στρατηγική	102-14 Δήλωση Διοίκησης	1. Μήνυμα Διευθύνουσας Συμβούλου	4
GRI 102 Ηθική & Ακεραιότητα	102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα & κώδικες συμπεριφοράς	3.2 Το όραμα & η αποστολή μας   4.4 Εναρμονιζόμαστε με παγκόσμιες πρωτοβουλίες Βιώσιμης Ανάπτυξης   7.6 Κώδικας Δεοντολογίας   Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας   7.9 Διαφάνεια   Γενικός κανονισμός προσωπικών δεδομένων   Κώδικας Συμπεριφοράς Επιχειρηματικών Εταίρων	16 26-27 66-70



## Πίνακας Περιεχομένων GRI (GRI Content Index)

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στον Απολογισμό / Σχόλιο	Σελ.
<b>GRI 102: Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις 2016 (Core Option)</b>			
<b>GRI 102 Διακυβέρνηση</b>	102-18 Δομή Διακυβέρνησης	4.3 Διακυβέρνηση της Εταιρικής μας Υπευθυνότητας   7.3 Η εσωτερική μας οργάνωση	26 65
<b>GRI 102 Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών</b>	102-40 Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών & Επικοινωνία	31
	102-41 Συλλογικές συμβάσεις	6.1 Το ανθρώπινο δυναμικό μας	50
	102-42 Αναγνώριση & επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	4.6 Προσεγγίζουμε τα ενδιαφερόμενα μέρη μας	31
	102-43 Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	4.6 Προσεγγίζουμε τα ενδιαφερόμενα μέρη μας	31
	102-44 Βασικά θέματα & προβληματισμοί που προέκυψαν	4.6 Προσεγγίζουμε τα ενδιαφερόμενα μέρη μας	31-32
<b>GRI 102 Μεθοδολογία απολογισμού</b>	102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	3.1 Ποιοι είμαστε	14
	102-46 Καθορισμός του περιεχομένου του απολογισμού & των ορίων των θεμάτων	4.5 Αναγνωρίζουμε τα σημαντικά θέματα   12. Όρια Ουσιαστικών Θεμάτων	29-30 94
	102-47 Κατάλογος σημαντικών θεμάτων	4.5 Αναγνωρίζουμε τα σημαντικά θέματα	30
	102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Δεν υπάρχουν αναδιατυπώσεις πληροφοριών στον απολογισμό από προηγούμενους απολογισμούς	
	102-49 Αλλαγές στη διαδικασία έκδοσης απολογισμού	4.5 Αναγνωρίζουμε τα σημαντικά θέματα	29
	102-50 Περίοδος απολογισμού	10. Σχετικά με τον Απολογισμό	87
	102-51 Ημερομηνία πιο πρόσφατου προηγούμενου απολογισμού	10. Σχετικά με τον Απολογισμό	87
	102-52 Κύκλος απολογισμού	10. Σχετικά με τον Απολογισμό	87
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	10. Σχετικά με τον Απολογισμό	87
	102-54 Ισχυρισμός για κριτήρια συμφωνίας	10. Σχετικά με τον Απολογισμό	87
	102-55 Πίνακας περιεχομένων GRI	11. Πίνακας Περιεχομένων GRI	88
	102-56 Εξωτερική επαλήθευση	Η Εταιρία δεν έχει προχωρήσει σε εξωτερική διασφάλιση του περιεχομένου του Απολογισμού. Στοχεύει να εντάξει τη διαδικασία αυτή σε επόμενες εκδόσεις.	

## Πίνακας Περιεχομένων GRI (GRI Content Index)

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στον Απολογισμό / Σχόλιο	Σελ.
<b>Ουσιαστικά Θέματα</b>			
<b>Διαφάνεια &amp; απολογισμός</b>			
GRI 103 Διοικητική Πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Η δέσμευσή μας   7.6 Ο Κώδικας δεοντολογίας   7.7 Εταιρική συμμόρφωση   7.8 Εσωτερικός έλεγχος   7.9 Διαφάνεια   10. Σχετικά με τον Απολογισμό   12. Όρια Ουσιαστικών Θεμάτων	63 66-68 87 94
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		
	103-3 Η αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		
GRI 205 Καταπολέμηση της Διαφθοράς	205-2 Επικοινωνία & εκπαίδευση για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά		
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς & μέτρα		
<b>Εστίαση στις ασθένειες</b>			
GRI 103 Διοικητική Πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Η δέσμευσή μας   3.2 Το όραμα και η αποστολή μας   3.3 Το έργο μας   4.1 Ο σκοπός μας σε παγκόσμιο επίπεδο   Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών & Επικοινωνία   4.7 Θέτουμε στόχους   5.1 Η αγορά του φαρμάκου στην Ελλάδα   5.3 Η προσέγγισή μας στην Πρόσβαση στην Υγεία σε παγκόσμιο επίπεδο   5.4 Οι βασικές θεραπευτικές μας κατηγορίες στην Ελλάδα   5.5 Η δραστηριότητά μας   12. Όρια Ουσιαστικών Θεμάτων	35 16 17 24 31-33 36-42 94
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		
	103-3 Η αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		
Δείκτης MSD	Δαπάνες σε έρευνα & ανάπτυξη - Αριθμός κλινικών μελετών		
<b>Ενημέρωση κοινού σε θέματα υγείας</b>			
GRI 103 Διοικητική Πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Η δέσμευσή μας   Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών & Επικοινωνία   4.7 Θέτουμε Στόχους   8.3 Ενημέρωση πληθυσμού   12. Όρια Ουσιαστικών Θεμάτων	35 31-33 74 94
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		
	103-3 Η αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		
GRI 413 Τοπικές Κοινωνίες	413-1 Δραστηριότητες του Οργανισμού όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινωνία και αναπτυξιακά προγράμματα		
Δείκτης MSD	Πλήθος ενημερώσεων		

## Πίνακας Περιεχομένων GRI (GRI Content Index)

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στον Απολογισμό / Σχόλιο	Σελ.
<b>Ουσιαστικά Θέματα</b>			
<b>Ηθική στις πωλήσεις &amp; το μάρκετινγκ</b>			
GRI 103 Διοικητική Πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Η δέσμευσή μας   3.6 Οι στρατηγικές συνεργασίες μας   Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών & Επικοινωνία   7.10 Ηθικές πρακτικές σχετικά με το marketing   Πληροφορίες & Σήμανση   12. Όρια Ουσιαστικών Θεμάτων	63
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		20
	103-3 Η αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		68
GRI 206 Μη ανταγωνιστική συμπεριφορά	206-1 Νομικές ενέργειες για μη ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακή συμπεριφορά, και μονοπωλιακές πρακτικές	Δεν υπήρξε κανένα σχετικό περιστατικό την περίοδο της αναφοράς	94
GRI 417 Μάρκετινγκ & Σήμανση	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με την επικοινωνία και το marketing		31
<b>Ανάπτυξη εργαζομένων</b>			
GRI 103 Διοικητική Πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Η δέσμευσή μας   Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών & Επικοινωνία   4.7 Θέτουμε στόχους   6.4 Εκπαίδευση & αξιολόγηση   6.5 Ανάπτυξη ταλέντων   12. Όρια Ουσιαστικών Θεμάτων	49
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		31-33
	103-3 Η αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		56
GRI 404 Επιμόρφωση & Εκπαίδευση	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και εργαζόμενο		57
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους		94
<b>Αδιάλειπτη παροχή φαρμάκων</b>			
GRI 103 Διοικητική Πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Η δέσμευσή μας   5.9 Εφοδιαστική αλυσίδα   7.4 Εντοπισμός & Διαχείριση κινδύνων - Αρχή της πρόληψης   7.6 Κώδικας Δεοντολογίας   7.13 Επιχειρηματικοί εταίροι   Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών & Επικοινωνία   12. Όρια Ουσιαστικών Θεμάτων	35
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		45
	103-3 Η αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		66
Δείκτης MSD	Business Continuity Plan - ετήσιοι έλεγχοι		69
			31
			94

## Πίνακας Περιεχομένων GRI (GRI Content Index)

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στον Απολογισμό / Σχόλιο	Σελ.
<b>Ουσιαστικά Θέματα</b>			
<b>Ισορροπία επαγγελματικής /προσωπικής ζωής &amp; ευεξία</b>			
GRI 103 Διοικητική Πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Η δέσμευσή μας   Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών & Επικοινωνία   6.3 Η ζωή στην MSD   12. Όρια Ουσιαστικών Θεμάτων	49 31 53 94
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		
	103-3 Η αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		
Δείκτης MSD	Πρόγραμμα "LIVE IT"		
<b>Ποιότητα προϊόντων</b>			
GRI 103 Διοικητική Πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Η δέσμευσή μας   Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών & Επικοινωνία   5.7 Ασφάλεια προϊόντων & Ασθενών   12. Όρια Ουσιαστικών Θεμάτων	35 31 44 94
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		
	103-3 Η αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		
GRI 416 Υγεία & Ασφάλεια Ασθενών	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης αναφορικά με τις επιπτώσεις προϊόντων & υπηρεσιών σε θέματα υγείας & ασφάλειας	Δεν έχει καταγραφεί κανένα σχετικό περιστατικό την περίοδο της αναφοράς	
<b>Εκπαίδευση / πληροφόρηση επαγγελματιών υγείας</b>			
GRI 103 Διοικητική Πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Η δέσμευσή μας   Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών & Επικοινωνία   5.5 Η δραστηριότητά μας - Υποστηρίζουμε την καινοτομία   12. Όρια Ουσιαστικών Θεμάτων	35 31 41 94
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		
	103-3 Η αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		
GRI 203 Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις	203-1 Υποστηριζόμενες επενδύσεις & υπηρεσίες υποδομής		
<b>Οικονομική επίδοση</b>			
GRI 103 Διοικητική Πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	3.1 Ποιοί είμαστε   3.7 Η οικονομική μας επίδραση   3.6 Οι στρατηγικές συνεργασίες μας   Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών & Επικοινωνία   12. Όρια Ουσιαστικών Θεμάτων	14 21 19 94 31
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		
	103-3 Η αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		
GRI 201 Οικονομική Επίδοση	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται		



## Πίνακας Περιεχομένων GRI (GRI Content Index)

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στον Απολογισμό / Σχόλιο	Σελ.
<b>Ουσιαστικά Θέματα</b>			
<b>Προσήλωση στην υγεία</b>			
<b>GRI 103</b> Διοικητική Πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Η δέσμευσή μας   4.1 Ο σκοπός μας σε παγκόσμιο επίπεδο   4.2 Η στρατηγική μας για την Εταιρική Υπευθυνότητα   4.4 Εναρμονιζόμαστε με παγκόσμιες πρωτοβουλίες Βιώσιμης Ανάπτυξης   Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών & Επικοινωνία   4.7 Θέτουμε στόχους   5.2 Δημόσια Πολιτική   5.3 Η προσέγγισή μας στην Πρόσβαση στην Υγεία σε παγκόσμιο επίπεδο   5.6 Σημαντικές πρωτοβουλίες που σώζουν ζωές   12. Όρια Ουσιαστικών Θεμάτων	35 24-28 31-33 37 42-44 94
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		
	103-3 Η αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		
<b>GRI 413</b> Τοπικές Κοινωνίες	413-1 Δραστηριότητες του Οργανισμού όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινωνία και αναπτυξιακά προγράμματα		
<b>Σχέσεις με την τοπική κοινωνία</b>			
<b>GRI 103</b> Διοικητική Πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Η δέσμευσή μας   Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών & Επικοινωνία   8.1 Η προσέγγισή μας στην κοινωνία   8.4 Εθελοντισμός εργαζομένων   8.5 Στηρίζοντας το έργο των Μη Κερδοσκοπικών Οργανισμών   8.6 Υποστηρίζουμε το έργο των Συλλόγων Ασθενών   8.7 Δωρεές φαρμάκων   12. Όρια Ουσιαστικών Θεμάτων	73 31 74 75-78 94
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της		
	103-3 Η αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης		
<b>GRI 413</b> Τοπικές Κοινωνίες	413-1 Δραστηριότητες του Οργανισμού όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινωνία και αναπτυξιακά προγράμματα		
<b>Δείκτης MSD</b>	MSD Gives Back - Όρες εθελοντικής προσφοράς		

## 12 ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Ουσιαστικό Θέμα	Επιδράσεις ως προς τους Παγκόσμιους Στόχους	Όρια Επίδρασης
Διαφάνεια & Απολογισμός		MSD Ελλάδα, Κυβέρνηση / Κανονιστικές Αρχές
Εστίαση στις Ασθένειες		MSD Ελλάδα, Κυβέρνηση / Κανονιστικές Αρχές, Ασθενείς & Σύλλογοι Ασθενών, Επαγγελματίες Υγείας, Επιστημονικές – Ιατρικές Εταιρίες
Ενημέρωση κοινού σε θέματα υγείας		MSD Ελλάδα, Κυβέρνηση / Κανονιστικές Αρχές, Τοπική Κοινωνία / ΜΚΟ, ΜΜΕ
Ηθική στις πωλήσεις & το marketing		MSD Ελλάδα, Κυβέρνηση / Κανονιστικές Αρχές, Προμηθευτές, Επαγγελματίες Υγείας, Εργαζόμενοι
Ανάπτυξη εργαζομένων	 	MSD Ελλάδα, Εργαζόμενοι
Αδιάλειπτη παροχή φαρμάκων		MSD Ελλάδα, Εργαζόμενοι, Κυβέρνηση/ Κανονιστικές Αρχές, Ασθενείς & Σύλλογοι Ασθενών, Προμηθευτές, Επαγγελματίες Υγείας
Ισορροπία Επαγγελματικής/ Προσωπικής Ζωής & Ευεξία		MSD Ελλάδα, Εργαζόμενοι, Κυβέρνηση/ Κανονιστικές Αρχές, Ασθενείς & Σύλλογοι Ασθενών, Προμηθευτές, Επαγγελματίες Υγείας
Ποιότητα προϊόντων	 	MSD Ελλάδα, Ασθενείς & Σύλλογοι Ασθενών, Επαγγελματίες Υγείας, Επιστημονικές – Ιατρικές Εταιρίες, Κυβέρνηση /Κανονιστικές Αρχές, Προμηθευτές, ΜΜΕ
Εκπαίδευση / πληροφόρηση επαγγελματιών υγείας	 	MSD Ελλάδα, Επαγγελματίες Υγείας, Ασθενείς & Σύλλογοι Ασθενών, Επιστημονικές – Ιατρικές Εταιρίες
Οικονομική επίδοση		MSD Ελλάδα, Εργαζόμενοι, Τοπική Κοινωνία, Κανονιστικές Αρχές, ΜΚΟ, Προμηθευτές
Προσήλωση στην Υγεία	 	MSD Ελλάδα, Ασθενείς & Σύλλογοι Ασθενών, Επαγγελματίες Υγείας, Επιστημονικές – Ιατρικές Εταιρίες, Κυβέρνηση /Κανονιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκή Κοινότητα, Τοπική Κοινωνία / ΜΚΟ
Σχέσεις με την τοπική κοινωνία	 	MSD Ελλάδα, Εργαζόμενοι, Τοπική Κοινωνία

# 13 ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Πυλώνας	Κριτήρια	Αναφορά
Στρατηγική	1. Στρατηγική Ανάλυση & Δράση	3.5 Οι στρατηγικές μας προτεραιότητες   4.1 Η προσέγγισή μας στην εταιρική υπευθυνότητα   4.2 Η στρατηγική μας για την εταιρική υπευθυνότητα   4.4 Εναρμονιζόμαστε με παγκόσμιες πρωτοβουλίες Βιώσιμης Ανάπτυξης   7.8 Εσωτερικός έλεγχος
	2. Ουσιαστικότητα	4.5 Αναγνωρίζουμε τα σημαντικά θέματα   Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών & Επικοινωνία   5.1 Η αγορά του φαρμάκου στην Ελλάδα   5.2 Δημόσια Πολιτική   7.4 Εντοπισμός & Διαχείριση κινδύνων – Αρχή της πρόληψης   7.6 Κώδικας δεοντολογίας
	3. Στοχοθέτηση	4.7 Θέτουμε στόχους   Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης   Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών & Επικοινωνία   Κουλτούρα coaching και ανατροφοδότησης   9.2 Οι περιβαλλοντικοί μας στόχοι   12. Πίνακας Ορίων Ουσιαστικών Θεμάτων
	4. Διαχείριση της Αλυσίδας Αξίας	3.4 Η αποτύπωση της δραστηριότητάς μας   5.9 Εφοδιαστική αλυσίδα   7.13 Επιχειρηματικοί εταίροι   9.2 Οι περιβαλλοντικοί μας στόχοι
Διαδικασία Διαχείρισης	5. Υπευθυνότητα	4.3 Διακυβέρνηση της Εταιρικής μας Υπευθυνότητας
	6. Κανόνες & Διαδικασίες	7.5 Εσωτερικά συστήματα διαχείρισης   7.6 Κώδικας δεοντολογίας   7.9 Διαφάνεια   7.10 Ηθικές πρακτικές σχετικά με το marketing   7.12 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων   7.13 Επιχειρηματικοί εταίροι   Κουλτούρα coaching και ανατροφοδότησης   4.4 Εναρμονιζόμαστε με παγκόσμιες πρωτοβουλίες Βιώσιμης Ανάπτυξης   5.7 Ασφάλεια προϊόντων & ασθενών
	7. Καταγραφή & Παρακολούθηση	10. Σχετικά με τον Απολογισμό   11. Πίνακας Περιεχομένων GRI
	8. Πολιτικές Αμοιβών & Κίνητρα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	6.2 Πολιτικές αμοιβών
	9. Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	4.6 Προσεγγίζουμε τα ενδιαφερόμενα μέρη μας
10. Προϊοντική Υπευθυνότητα & Καινοτομία	5.5 Η δραστηριότητά μας   3.6 Οι στρατηγικές συνεργασίες μας	
Περιβάλλον	11. Χρήση Φυσικών Πόρων	9.1 Η προσέγγισή μας στο περιβάλλον   9.3 Μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος στην Ελλάδα   9.4 Συσκευασία προϊόντων   9.5 Απόβλητα   9.6 Νερό
	12. Διαχείριση Πόρων	9.2 Οι περιβαλλοντικοί μας στόχοι   9.3 Μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος στην Ελλάδα   9.4 Συσκευασία προϊόντων   9.5 Απόβλητα   9.6 Νερό   9.7 Ενέργειες περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης εργαζομένων & δράσεις για το περιβάλλον
	13. Εκπομπές Αερίων & Κλιματική Αλλαγή	Ενέργεια & Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου   9.1 Η προσέγγισή μας στο περιβάλλον

Πυλώνας	Κριτήρια	Αναφορά
Κοινωνία	14. Εργασιακά Δικαιώματα	6.1 Το ανθρώπινο δυναμικό μας   Συμμετοχή των εργαζομένων – Εσωτερική επικοινωνία   Έρευνα εργαζομένων   Περιβάλλον αναγνώρισης   6.4 Εκπαίδευση & αξιολόγηση   6.6 Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
	15. Ίσες Ευκαιρίες	6.1 Το ανθρώπινο δυναμικό μας   6.2 Πολιτικές αμοιβών   6.3 Η ζωή στην MSD - Πρόγραμμα LIVE IT   Περιβάλλον αναγνώρισης   Κουλτούρα coaching και ανατροφοδότησης   6.5 Ανάπτυξη ταλέντων   6.6 Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία   6.7 Πολυμορφία & Ένταξη   7.11 Ανθρώπινα Δικαιώματα
	16. Απασχόληση	6.1 Το ανθρώπινο δυναμικό μας   6.5 Ανάπτυξη ταλέντων   6.6 Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία
	17. Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Προμηθευτική Αλυσίδα	7.13 Επιχειρηματικοί εταίροι   7.11 Ανθρώπινα Δικαιώματα
	18. Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών	5.6 Σημαντικές πρωτοβουλίες που σώζουν ζωές   8.3 Ενημέρωση πληθυσμού   8.4 Εθελοντισμός εργαζομένων   8.5 Στηρίζοντας το έργο των Μη Κερδοσκοπικών Οργανισμών   8.6 Υποστηρίζουμε το έργο των Συλλόγων Ασθενών   8.7 Δωρεές φαρμάκων   3.7 Η οικονομική μας επίδραση
	19. Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες & Πολιτική Επιρροή	3.6 Οι στρατηγικές συνεργασίες μας   5.2 Δημόσια Πολιτική
	20. Πρόληψη & Καταπολέμηση της Διαφθοράς	7.6 Κώδικας δεοντολογίας   7.7 Εταιρική συμμόρφωση   7.8 Εσωτερικός έλεγχος   7.9 Διαφάνεια   7.13 Επιχειρηματικοί εταίροι







**MSD**

INVENTING FOR LIFE





**msd-greece**

Follow us — **MSD COSMOS** @msdgreece

**MSD GREECE**

**MSD Greece**



Αγίου Δημητρίου 63, Άλιμος, Αθήνα 17456  
T 210 98 97 300 | F 210 98 97 444